

古河市市民総合窓口改善・改革民間提案の審査結果について

【趣旨】

市民総合窓口課では、窓口の改善・改革に向け、民間事業者から提案を募集し、17社の参加事業者から9件の提案書が提出されました。

先般、民間提案制度審査委員会による審査を行い、下記の事業者を提案内容の事業化に向けた協議を行う協定を締結する者として選定しましたので、ご報告します。

審査結果	提案者名／提案名称／提案概要
採 択	
条 件 付 き 採 択	株式会社セゾンパーソナルプラス (東京都豊島区東池袋一丁目33番8号)
	『古河市「目指す市民総合窓口像」の実現に向けた事業提案』 目指す市民総合窓口像の実現に向け、「市民目線」「職員目線」の両軸から窓口改革を推進する必要があると認識し、窓口ICTの導入、窓口業務委託、人材育成の充実などを総合的に提案したものの。
不 採 択	他の参加事業者（提案名称のみ別途市ホームページで公表）

※条件付き採択とは、提案内容の一部修正を行い、実現に向け詳細協議を行うものです。

【講評】

多くの民間事業者から多岐にわたる改善・改革に関する提案があり「理解度」「効果性」「実現性」「独自性」の視点で審査を行いました。

条件付き採択となった事業者は、保有しているノウハウに基づくもので、特に全体を通して、市民サービスの向上や行財政運営の効率化等が期待でき、実現性の高い提案でありました。

【今後の予定】

条件付き採択となった事業者と協定締結後、詳細協議を実施します。なお、事業者との詳細協議が完了した後、当該事業に係る予算案が議会で可決されたうえで、事業化されるものです。