

自動音声電話催告の導入について

1 導入概要

市税の納付については、口座振替納付推進のため、令和4年度から Web 口座振替申込とキャッシュカードのみで申込可能なページー口座振替申込サービスを導入し、今年度からは市税の納付書に eL 番号と eLQR の印字がある場合、eLTAX（地方税お支払サイト）からクレジットカードやインターネットバンキング等でも納付可能となり納付方法の拡大を図りました。

一方で、督促状等の発送数は減少に至らず、税負担の公平性の維持及び市税の早期納付勧奨のため、納期限を過ぎても納付確認ができない方に対して、令和5年7月から自動音声案内による電話催告（電話による未納のお知らせ）を行います。

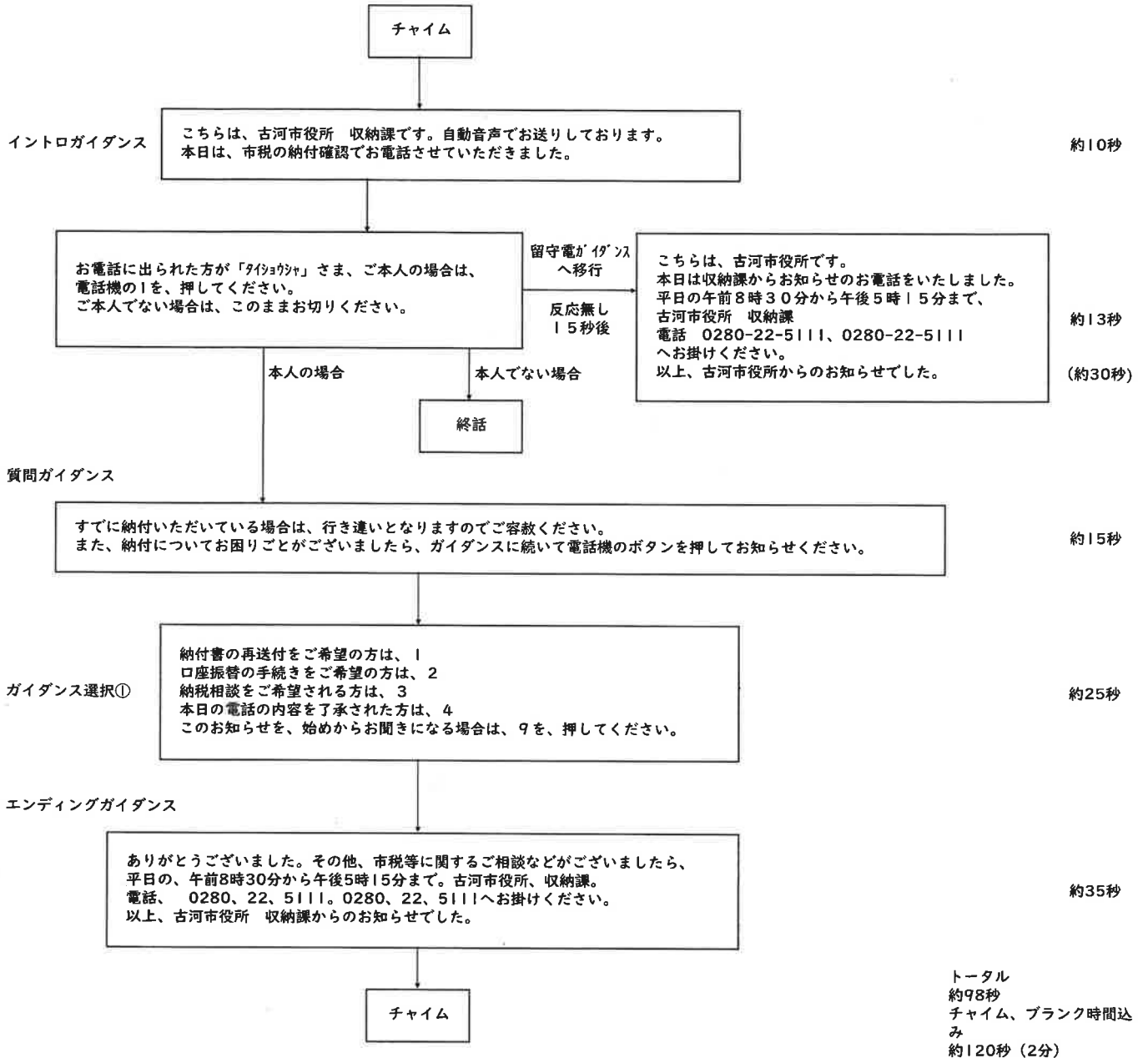
2 事業概要

- ① 対象税目 固定資産税・市県民税・軽自動車税・国民健康保険税
- ② 実施時期 令和5年度自動音声電話催告予定（別添資料1）
令和5年7月30日から開始
毎月月末の夜間（19時30分まで）
休日（17時00分まで）
※今年度は収納課夜間・休日窓口開庁に併せて実施
- ③ 対象者 令和5年度市税督促状送付後納付確認ができない方
- ④ 催告内容 自動音声電話催告システムフロー・イントロガイダンス
のとおり（別添資料2）
架電専用0280-23-4626
- ⑤ 委託先 富士フィルムデジタルソリューションズ株式会社
- ⑥ 周知方法 広報8月号（別添資料3）、
市ホームページ、古河ケーブルテレビ
古河警察署、金融機関、消費生活センターへ告知等

令和 5 年度自動音声電話催告予定

回	月	架電期間		架電時間帯	対象税目	納期限	督促状送付 予定日	文書催告 送付	備考
1	7	日曜	7/30	9:00~17:15	軽自税	5/31	6/20		
	月	夜間	—						
2	8	日曜	8/27	9:00~17:15	住民税 1 期	6/30	7/20		
	月	夜間	8/25.28~31	17:15~19:45					
3	9	日曜	9/24	9:00~17:15	資産税 2 期	7/31	8/18	送付①	
	月	夜間	9/25~29	17:15~19:45	国保税 1 期				
4	10	日曜	10/29	9:00~17:15	住民税 2 期	8/31	9/20		
	月	夜間	10/25~27.30.31	17:15~19:45	国保税 2 期				
5	11	日曜	11/26	9:00~17:15	国保税 3 期	10/2	10/20	送付②	
	月	夜間	11/24.27~30	17:15~19:45					
6	12	日曜	12/24	9:00~17:15	住民税 3 期	10/31	11/20		
	月	夜間	12/21.22.25~27	17:15~19:45	国保税 4 期				
7	1	日曜	1/28	9:00~17:15	国保税 5 期	11/30	12/20	送付③	
	月	夜間	1/25.26.29~31	17:15~19:45					
8	2	日曜	2/25	9:00~17:15	資産税 3 期	12/25	1/19		
	月	夜間	2/22.26~29	17:15~19:45	国保税 6 期				
9	3	日曜	3/24	9:00~17:15	住民税 4 期	1/31	2/20	送付④	
	月	夜間	3/22.25~28	17:15~19:45	国保税 7 期				

※夜間については、期間中の 2～3 日間を予定。対象税目は、令和 5 年度課税分。



【0280-23-4626へ架電があった際のガイダンス】

こちらは、古河市役所 収納課です。市税に関する折り返しのお問い合わせは、恐れ入りますが
平日、午前8時30分から午後5時15分まで
電話 0280-22-5111、0280-22-5111 古河市役所 収納課へおかけください。

広報 8 月号原稿

市税等を滞納している方に、自動音声による電話催告を実施します

税負担の公平性から税収を確保するため、納期限を過ぎても納付確認ができない方に対し、令和 5 年 7 月から自動音声案内による電話催告（電話による未納のお知らせ）を行います。

○対象税目：固定資産税・市県民税・軽自動車税・国民健康保険税

催告の電話は、発信専用の電話番号（☎ 0 2 8 0 - 2 3 - 4 6 2 6）から連絡します。

なお、この電話催告で、次のような内容を指示することは一切ありません。

- ・特定の金融機関や口座番号へ振込をお願いすること。
- ・ATM（銀行・コンビニエンスストアなどの現金自動預払機）の操作をお願いすること。
- ・通帳やキャッシュカードを預けるようなお願いをすること。
- ・ショートメッセージやメールで振込を案内すること。

お問い合わせは、平日午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までに収納課（☎ 0 2 8 0 - 2 2 - 5 1 1 1 代）へご連絡ください。

なお、納付後に電話催告があった場合は、行き違いですのでご容赦ください。