


市民総合窓口業務の一部を民間事業者 に委託します

6月から窓口業務を民間事業者に委託し、事業者と連携して窓口を運営します。民間事業者が持っている知識や経験、人材育成力等を活用し、市民サービスの向上と効率的な行政サービスの提供を始めます。

【問】市民総合窓口課Tel.92-3111

期間	6月1日～令和11年5月31日
場所	市民総合窓口課、市民総合窓口室
委託業務	<p>■住民票等の証明書・住民異動・戸籍届け出・個人番号カード交付窓口、国民健康保険関連窓口、福祉・税関連窓口、パスポート窓口</p> <p>■その他、申請届け出に関する補助的業務など</p> <p>※各業務の審査や交付決定は、これまでどおり市職員が行います。 ※コンシェルジュ(総合案内役)を配置するほか、満足度調査を毎年行い、利用者の声を生かした「親身な窓口」を目指します。</p> 
委託事業者	<p>株式会社セゾンパーソナルプラス</p> <p>※プライバシーマークの付与を受け、個人情報保護体制を備えた事業者です。</p>

5月は消費者月間です～デジタル時代に求められる消費者力～

令和5年度に古河市消費生活センターへ寄せられた相談は768件で、そのうち29%がインターネットトラブルに関する内容でした。デジタル機器は便利ですが、リスクも増しますので注意が必要です。

【問】古河市消費生活センター(商工観光課内)Tel.23-1718



偽の警告表示にご注意を

パソコンを利用中、ウェブサイトに表示された広告をクリックしたら、突然「ウイルスに侵された」と警告表示が出て動かなくなり、警告音も鳴り出した。大手ソフトウェア会社のマークと電話番号が表示されたので電話をすると、遠隔操作で復旧させるのにサポート契約が必要と言われた。怪しいと思い電話を切ったが心配だ。



センターからのアドバイス

パソコン利用中に突然出る警告等は偽物の可能性があります。電話をすると遠隔操作をするためソフトをインストールするように言われ、サポート料を電子マネーで要求されます。これは被害者の動揺を誘い、電話をかけるサポート詐欺の手口です。電話をしてはいけません。警告表示の消去方法などの技術的な相談は、独立行政法人情報処理推進機構(IPA)の情報セキュリティ安心相談窓口：Tel.03-5978-7509にご相談ください。

令和6・7年度の後期高齢者医療保険料率 が決まりました

後期高齢者医療保険料率は、高齢化等による医療費の増加等を反映し、2年ごとに見直されます。なお、県内は均一の保険料率です。詳細は、7月に送付するチラシおよび市ホームページをご覧ください。

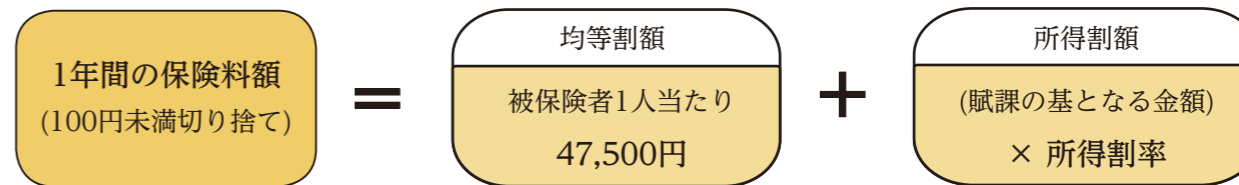
【問】国保年金課Tel.22-5111



区分	均等割額	所得割率	賦課限度額(上限)
令和6年度	47,500円	賦課の基となる金額が58万円以下の人 9.00%	73万円 (今年度新たに75歳になる人は80万円)
		賦課の基となる金額が58万円を超える人 9.66%	
令和7年度	47,500円	9.66%	80万円

※令和4・5年度は均等割額46,000円、所得割率8.50%。

個人ごとの保険料額の決め方



※賦課の基となる金額 = 総所得金額等 - 基礎控除額。

※総所得金額等とは、前年の収入から必要経費(公的年金控除額や給与所得控除額など)を差し引いたもので、社会保険料控除、配偶者控除などの各種所得控除前の金額です。なお、遺族年金や障害年金は収入に含まれません。

※年度途中に加入した人は、資格取得月から月割りで保険料額が計算されます。

※所得が低い人に対して、均等割額の軽減(7割・5割・2割)があります。

6月1日～7日は水道週間です

普段何気なく使っている水道水は、限りある「大切な資源」です。地球上の水のうち、人間が利用可能な量は約0.01%とごくわずか。さらに、水道水をつくるには多くの時間とコストがかかります。

安心して安全な水をいつまでも使い続けるため、一人一人が節水意識を持ち、持続可能な社会を実現させるためにできることから取り組んでいきましょう。

【問】水道課(三和浄水場)Tel.76-3780

節水のポイント

○蛇口の開け閉めは小まめに

水を流したままにせず、コップに注いで歯磨きをしたり、食器のつけ置き洗いをしたりしましょう。

○水の再利用を

お風呂の残り湯を洗濯や掃除、庭の散水に利用しましょう。



水道事業キャラクター
思川みずたろう