

# 古河市公式 Instagram 運用ポリシー

## 1 趣旨

本運用ポリシーは、古河市が古河市公式 Instagram（以下「当アカウント」といいます。）を運用する方針を定めるものです。当アカウントのご利用前に、古河市 SNS 利用規約も合わせてご確認ください。

## 2 目的

古河市は、市民目線による、写真を通した様々な市の魅力がより多く発信されるよう、当アカウントを運営するものとし、古河市があらかじめ登録する市民ボランティアの投稿を中心とします。

## 3 アカウント情報等

- (1) SNS 名：Instagram
- (2) アカウント名：古河市(茨城県)
- (3) URL：[https://www.instagram.com/citykoga\\_official/](https://www.instagram.com/citykoga_official/)

## 4 運用方法

- (1) 投稿：古河市の魅力が幅広く発信されるよう、市民が魅力に感じたものを、市民の言葉で投稿することを中心とします。
- (2) 回答：当アカウントへのコメント、メッセージ等に対しては、原則として個別の回答は行いません。お問い合わせの場合は、本市ホームページから各窓口へお問い合わせください。ただし、投稿内容により個人の権利利益が保護されない旨の当事者からのコメント、メッセージ等に対しては、迅速に対応します。

## 5 個人情報

古河市では、当アカウントでの個人情報の保護、利用または管理に関しては、法令で定めるもののほか、以下の項目および古河市個人情報保護条例(平成 17 年条例第 20 号)の規定に基づいて適切に取り扱います。

- (1) 収集：当アカウントを通じて個人情報を収集する場合は、原則として利用者本人から収集します。
- (2) 利用：利用目的は、原則として利用者本人に明示し、明示する利用目的の範囲内でのみ利用します。ただし、個人情報を含まない統計情報については、必要に応じて作成・提供する場合があります。
- (3) 管理：当アカウントを通じて収集した個人情報は、古河市が厳重に管理し、個人の権利利益を侵害することのないよう、漏えい、改ざん等の防止に努めます。

## 6 管理者および問い合わせ先

古河市役所 企画政策部 シティプロモーション課

## 7 運用ポリシーの変更

本運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

## 8 適用

本運用ポリシーは、令和 3 年 6 月 1 日から適用します。