

古河市公式 LINE 運用ポリシー

1 趣旨

本運用ポリシーは、古河市が古河市公式 LINE（以下「当アカウント」といいます。）を運用する方針を定めるものです。当アカウントのご利用前に、古河市 SNS 利用規約も合わせてご確認ください。

2 目的

古河市は、市政情報の発信および各種申し込みの受け付けのため、当アカウントを運営します。

3 アカウント情報等

- (1) SNS 名：LINE
- (2) アカウント名：古河市
- (3) URL：<https://lin.ee/9DcLX00>

4 運用方法

- (1) 運用：令和 3 年 6 月現在の運用内容
 - ・新型コロナワクチン接種に関する予約受付
 - ・その他、古河市が適当と認めるもの
- (2) 回答：当アカウントへのメッセージ等に対しては、自動回答およびオペレーターによる回答を除き、原則として個別の回答は行いません。お問い合わせの場合は、古河市ホームページから各窓口へお問い合わせください。

5 個人情報

古河市では、当アカウントでの個人情報の保護、利用または管理に関しては、法令で定めるもののほか、以下の項目および古河市個人情報保護条例(平成 17 年条例第 20 号)の規定に基づいて適切に取り扱います。

- (1) 収集：当アカウントを通じて個人情報を収集する場合は、原則として利用者本人から収集します。
- (2) 利用：利用目的は、原則として利用者本人に明示し、明示する利用目的の範囲内でのみ利用します。ただし、個人情報を含まない統計情報については、必要に応じて作成・提供する場合があります。
- (3) 管理：当アカウントを通じて収集した個人情報は、古河市が厳重に管理し、個人の権利利益を侵害することのないよう、漏えい、改ざん等の防止に努めます。

6 管理者および問い合わせ先

古河市役所 企画政策部 シティプロモーション課

7 運用ポリシーの変更

本運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

8 適用

本運用ポリシーは、令和 3 年 6 月 1 日から適用します。