

## 質疑回答書

No.	資料名	番号	質問内容	回答
1	別紙3 包括管理委託業務に係る対象業務一覧		【全物件】 「空調保守」と「空調設備」は重複と判断してよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	日常清掃仕様書		【全物件】 図面が無い為、清掃箇所や作業面積が確認できませんので範囲を示す資料のご提供をお願いします。	日常清掃の作業内容については、日常清掃仕様書4(4) 便所等個所数を主とし(3) 業務内容を市の職員が抜粋して指示しています。詳細な情報については詳細協議の際に開示します。
3	清掃業務内容書		【総和】 守衛室・守衛室前廊下の床清掃は早出でしょうか。時間のご指示をお願いします。 図面が無い為、作業箇所の確認ができませんので範囲を示す資料のご提供をお願いします。	守衛室については7:30から作業になります。 作業箇所については追加資料として古河市HPに掲載します。
4	機械警備業務仕様書		【総和】 第一庁舎は新館のみでしょうか。別館や第二庁舎は対象外でしょうか。	対象は第一庁舎、第三庁舎、ふるさと館です。 旧館については解体済みです。
5	業務内容書(総和庁舎空調設備等保守点検業務)		【総和】 空調設備点検は休日昼間でしょうか。 本庁舎1Fダikin製空調機は新館でしょうか。旧館でしょうか。	点検は平日でも可能です。冷暖を使用する時期の前に点検を行います。 1Fダikin製空調機は新館です。旧館は解体済みのため、現在はありません。
6	【修正版】対象業務下請業者一覧		【総和】 第二庁舎のみ茨城寺岡オートアで、その他がナブコシステムでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	消防用設備点検仕様書		【全物件】 消防設備点検は休日昼間でしょうか。	平日昼間の点検でも可能です。
8	電話交換機等共通仕様書		【総和】 電話交換機保守業務場所はどこになりますでしょうか。 (本庁舎〔本館、旧館〕、第二庁舎、第三庁舎、ふるさと館)	第二庁舎3階電話交換室内になります。

9	電話交換・総合案内業務共通仕様書	【総和】 電話交換の人員は本庁舎と第二庁舎で勤務になるのでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	エレベーター等保守点検共通仕様書	【総和】 東倉庫とはどの建物でしょうか。	追加資料として古河市 HP に掲載します。
11	高木植栽剪定業務仕様書	【総和】 高木剪定は休日昼間でしょうか。平日昼間は可能でしょうか。	庁舎利用者の安全に配慮されていれば平日作業も可能です。 現在は休日に行っています。
12	古河市役所通報装置保守点検業務仕様書	【総和・古河・三和・健康】 通報装置保守作業は休日昼間でしょうか？平日も可能でしょうか。 遠隔監視は12回ではなく11回で間違いないでしょうか。 実施点検は3回で宜しいでしょうか。	平日作業可能です。 遠隔監視は12回としてください。 実施点検は3.(3)運用指導①管理運用と効果的活用の指導・助言の1回/年を含めて4回としてください。
13	古河市役所給茶機保守点検業務仕様書	【総和・古河・三和】 給茶機保守作業は平日昼間でしょうか。	平日作業可能です。
14	賃貸借内容書(総和庁舎マット・モップ等賃貸借)	【総和・古河・三和・健康】 マット交換は平日昼間でしょうか。	お見込みのとおりです。
15	空調設備等保守点検業務	【総和】 作業回数は年2回で良いでしょうか。(フロン排出抑制法簡易点検は年4回)	お見込みのとおりです。 なお、フロン排出抑制法簡易点検については詳細協議時に整理いたします。
16	業務内容書(古河庁舎及びスペースU古河空調設備等保守点検業務仕様書)	【古河】 作業回数は年2回で良いでしょうか。(フロン排出抑制法簡易点検は年4回)	お見込みのとおりです。 なお、フロン排出抑制法簡易点検については詳細協議時に整理いたします。
17	空調加湿器保守点検業務仕様書	【古河】 加湿器点検は休日昼間でしょうか？平日昼間でしょうか。	特に定めてはいません。庁舎運営に影響がなければ平日作業も可能です。
18	除草作業・植栽剪定業務仕様書	【古河】 除草作業は休日昼間でしょうか？平日昼間は可能でしょうか。 図面が無い為、作業箇所が確認できません。確認できる資料の提供をお願いします。	庁舎利用者の安全が確保できれば平日作業も可能です。 作業箇所については追加資料として古河市 HP に掲載します。

19	古河庁舎 高所作業台保守点検業務仕様書	【古河】 高所作業台点検は休日昼間でしょうか。平日昼間でしょうか。	平日作業も可能です。 配置されている場所は市民集会所棟(スペースU古河)内となり、毎週火曜日が休館日になります。
20	電気・機械設備等保守点検業務仕様書	【古河】 市民集会所棟はどの建物でしょうか。害虫防除はIPM(年12回点検)ではなく、薬剤散布(年2回)でよいのでしょうか。	追加資料として古河市HPに掲載します。 害虫防除については、お見込みのとおりです。 なお、別のご提案がある場合は詳細協議時に整理いたします。
21	空調設備等保守点検業務内容書	【三和】 排水設備点検の回数を確認できません。点検回数は何回でしょうか。	年1回です。
22	建築物環境管理業務委託仕様書	【三和】 貯水槽清掃と害虫防除の作業は休日昼間でしょうか。	休日作業になります。
23	非常用発電機保守点検業務仕様書	【三和】 非常用発電機の仕様をご教示ください。作業は平日昼間可能でしょうか。疑似負荷試験の費用は別途でしょうか。含むのでしょうか。	追加資料として古河市HPに掲載します。 疑似負荷試験については別途となります。
24	避雷設備保守点検業務仕様書	【三和】 避雷設備点検は平日昼間でしょうか。	平日作業可能です。
25	仕様書 空調・衛生設備保守管理業務	【健康の駅】 受水槽清掃は休日昼間でしょうか。	休日作業となります。
26	自動ドア等保守点検共通仕様書	【健康の駅】 自動ドア点検は平日昼間でしょうか。	9:00~16:00の時間帯で平日作業可能です。
27	除草作業・植栽剪定業務仕様書	【健康の駅】 植栽作業は平日昼間でしょうか。図面が無い為、作業箇所の確認が出来ません。確認できる資料のご提供をお願いします。	職員駐車場は休日作業となります。そのほかについては平日作業も可能ですが、検診等で駐車場の利用が多く見込まれる日は除きます。 追加資料として古河市HPに掲載します。
28	仕様書 エレベーター保守管理業務	【健康の駅】 エレベーター点検は平日昼間でしょうか。	9:00~16:00の時間帯で平日作業可能です。

29	仕様書 環境衛生保守管 理業務	【健康の駅】 害虫防除は IPM(毎月点検、発生箇所のみ 薬剤散布)ではなく、年 1 回薬剤散布で良 いでしょうか。	害虫防除作業と効果判定を年 2 回実施し ています。その結果をもって薬剤散布を実 施しています。
30	仕様書 受電設備保守点 検業務	【健康の駅】 年次点検は休日昼間ででしょうか。休日夜 間ででしょうか。	休日作業となります。
31	仕様書 定期清掃業務	【三和地域福祉】 定期清掃は休日昼間ででしょうか。	休日作業となります。
32	自動ドア等保守 点検共通仕様書	【三和地域福祉】 自動ドア点検は平日昼間ででしょうか。	9:00~16:00 の時間帯で平日作業可能で す。
33	除草作業・植栽 剪定業務仕様書	【三和地域福祉】 植栽管理は平日昼間ででしょうか。 図面が無い為、作業箇所が確認できる資 料のご提供をお願いします。	施設で市の事業が無い日であれば、随時作 業可能です。 追加資料として古河市 HP に掲載します。
34	機械設備保守管 理仕様書	【三和地域福祉】 機械設備点検の日常保守は、貴庁からの 連絡が有った場合のみ対応する理解で宜 しいでしょうか。 各作業は休日昼間ででしょうか。 浄化槽の汚泥引抜きは別途でよいか。 (汚泥の量が不明)	日常保守は不具合が発生した際の対応と なります。各作業は作業内容により、休日 平日の作業となります。 浄化槽の汚泥引抜きは本業務外となりま す。
35	仕様書 ヒートポンプ ｸﾞﾗｰ保 守点検業務	【福祉の森】 ｸﾞﾗｰユニット点検は平日昼間ででしょうか。休館 日ででしょうか。	平日昼間に実施しています。
36	仕様書 空調機保守点検 業務	【福祉の森】 作業は平日昼間ででしょうか。休館日でし ょうか。	平日昼間に実施しています。
37	機械及び電気設 備管理業務仕様 書	【福祉の森】 平日昼間常駐者の業務にフィルター清掃があ りますが、平日実施可能でしょうか。	実施可能です。
38	仕様書 空調加湿器保守 点検業務	【福祉の森】 加湿器点検は平日昼間ででしょうか。 休館日ででしょうか。	平日昼間に実施しています。

39	仕様書 自動制御保守点 検業務	【福祉の森】 自動制御点検の総合点検と夏冬切り替え は同日実施可能でしょうか。 点検作業は平日昼間でしょうか。休館日 でしょうか。	総合点検は 1 ヶ月程度かけて実施してお り、夏の切り替え点検も、この期間内にし ています。 なお、点検は全て平日昼間に実施してい ます。
40	業務内容書 自動ドア保守点 検業務	【福祉の森】 自動ドア点検は平日昼間可能でしょ うか。	平日昼間に実施しています。
41	仕様書 電話交換機設備 保守点検業務	【福祉の森】 電話交換機点検は平日昼間可能でしょ うか。休館日でしょうか。	平日昼間に実施しています。
42	窓口・貸出・管 理・施設開閉及 び施錠確認業務 仕様書 【修正版】対象 業務下請業者一 覧表	【福祉の森】 窓口業務の概算額が『対象業務下請一 覧』に記載ございません。今回の対象業 務に含むのでしょうか。 含む場合は、R5 概算金額をご教授下さ い。	窓口業務は今回の対象業務には含みませ ん。 古河市 HP から削除させていただきました。
43	仕様書 エレベーター保守点 検業務	【福祉の森】 エレベーター点検は平日昼間でしょ うか。	平日昼間に実施しています。
44	植栽剪定業務仕 様書	【福祉の森】 剪定業務は平日昼間でしょうか。	平日昼間に実施しています。
45	除草作業業務仕 様書	【福祉の森】 除草作業は平日昼間でしょうか。 会館周囲の山林が対象になっていますが 場所・範囲が確認出来ませんので、ご教 示願います。	平日昼間が中心ですが、天候等により、土 日に作業することもあります。 なお、芝生広場の除草は土曜日に行ってい ます。 場所等は追加資料として古河市 HP に掲載 します。
46	仕様書 非常用自家発電 設備保守点検業 務	【福祉の森】 自家発電設備点検は平日昼間でしょ うか。休館日でしょうか。	平日昼間に実施しています。
47	仕様書 オイルタンク配管漏洩 気密試験業務	【福祉の森】 気密試験は平日昼間でしょうか。休館日 でしょうか。	平日昼間に実施しています。

48	仕様書 ボイラー保守点検 業務	【福祉の森】 ボイラー点検は平日昼間でしょうか。休館日 でしょうか。	平日昼間に実施しています。
49	仕様書 AVシステム保守点 検業務	【福祉の森】 AVシステム点検は平日昼間でしょうか。休館 日でしょうか。	平日昼間に実施しています。
50	仕様書 R4 健康の駅窓 口受付・管理業 務 【修正版】対象 業務下請業者一 覧	【健康の駅】 窓口受付・管理業務の概算金額が『対象 業務下請業者一覧』に記載がございませ ん。今回の対象業務に含むのでしよ うか。含む場合 R5 概算金額をご教授下さ い。	窓口業務は今回の対象業務には含みませ ん。 古河市 HP から削除させていただきました。
51	電話交換機等共 通仕様書 【修正版】対象 業務下請業者一 覧表	【健康の駅】 電話交換機保守業務は『対象業務下請業 者一覧』には記載がございません。今回 の対象業務に含むのでしょうか。含む場 合 R5 概算金額をご教授下さい。	健康の駅の電話交換機は今回の対象業務 には含まれていません。 なお、IP 電話設備の保守点検があるため、 別表 3 対象業務一覧に○が付けられてい ます。
52	日常清掃仕様書 【修正版】対象 業務下請業者一 覧表	【総和庁舎・古河庁舎・三和庁舎】 『対象業務下請業者一覧』では、各物件 の概算金額は記載ございますが、建物毎 の概算金額が不明ですので開示ねがいま す。	総和庁舎：3,153,000 円 古河庁舎：3,153,000 円 三和庁舎：3,153,000 円 現契約者とは派遣契約を結んでおり、一時 間当たりの単価契約となっております。 お示しした概算金額については 1 年間の 就業予定時間に単価を掛けた金額に人件 費上昇分を見込んだ金額となります。
53	自動ドア等保守 点検共通仕様書 【修正版】対象 業務下請業者一 覧表	【総和庁舎・古河庁舎・三和庁舎】 『対象業務下請業者一覧』では、各物件 の概算金額は記載ございますが、建物毎 の概算金額が不明ですので開示ねがいま す。	総和庁舎：105,600 円 古河庁舎：369,600 円 三和庁舎：179,300 円 ※三和庁舎はトップライト点検を含みま す。
54	エレベーター等保 守点検共通仕様書 【修正版】対象 業務下請業者一 覧表	【総和庁舎・古河庁舎・三和庁舎】 『対象業務下請業者一覧』では、各物件 の概算金額は記載ございますが、建物毎 の概算金額が不明ですので開示ねがいま す。	総和庁舎：891,000 円 古河庁舎：379,500 円（開示済） 三和庁舎：297,000 円
55	非常通報装置保 守点検業務仕様 書 【修正版】対象 業務下請業者一 覧表	【総和庁舎・古河庁舎・三和庁舎・健康 の駅】 『対象業務下請業者一覧』では、各物件 の概算金額は記載ございますが、建物毎 の概算金額が不明ですので開示ねがいま す。	総和庁舎：132,000 円 古河庁舎：66,000 円 三和庁舎：66,000 円 健康の駅：66,000 円
56	給茶機保守点検 業務仕様書 【修正版】対象 業務下請業者一 覧表	【総和庁舎・古河庁舎・三和庁舎】 『対象業務下請業者一覧』では、各物件 の概算金額は記載ございますが、建物毎 の概算金額が不明ですので開示ねがいま す。	総和庁舎：23,100 円 古河庁舎：35,200 円 三和庁舎：70,400 円

57	除草作業・低木 植栽剪定業務仕 様書 【修正版】対象 業務下請業者一 覧表		【総和庁舎・古河庁舎・三和庁舎】 『対象業務下請業者一覧』では、各物件 の概算金額は記載ございますが、建物毎 の概算金額が不明ですので開示ねがいま す。	総和庁舎：432,300円 古河庁舎：5,093,000円（開示済） 三和庁舎：756,800円
58	建築物定期点検 【特定建築物】 業務仕様書 【修正版】対象 業務下請業者一 覧表		【総和庁舎・古河庁舎・三和庁舎・三和 地域福祉センター・福祉の森会館】 『対象業務下請業者一覧』では、各物件 の概算金額は記載ございますが、建物毎 の概算金額が不明ですので開示ねがいま す。	古河庁舎（スペースU古河）：363,000円 健康の駅：517,000円 福祉の森：715,000円 三和地域福祉センター：363,000円
59	企画提案書		企画提案書の文章内に会社名等を入れて も良いでしょうか。	宜しい。
60	企画提案書作成 要領	4(1)	【4見積書】 算出根拠となる『積算内訳』は、『対象 業務下請業者一覧』のように各仕様書毎 の揭示額を記載する理解で、それ以上の 細かい内訳は記載不要の認識で宜しいで しょうか。	宜しい。
61	【修正版】対象 業務下請業者一 覧		【健康の駅；窓口業務・管理業務】と 【福祉の森；窓口・貸出・管理・施設開 閉及び施錠確認業務】が、仕様書は有り ますが当該リスト内に見受けられません。本 件対象外の理解で、別契約になるのでし ょうか？	今回の対象業務には含まれません。 古河市 HP から削除させていただきました。
62	定期清掃共通仕 様書		各施設によって床の汚れに差がみられま すが、品質可否の判断基準などございま したらご教示下さい。	判断基準等は設けておりません。
63	電気・機械設備 等保守点検業務 仕様書		古河庁舎・福祉の森会館・健康の駅・三 和庁舎は建築物環境衛生管理技術者の選 任が必要ですが兼務可能でしょうか。適 用条件があればご教示下さい。	業務の遂行に支障がなければ兼務可能で す。 適用条件等は設けておりません。
64	古河庁舎空調設 備等保守点検業 務		空冷 HP クーリエット (RHU-100A1B)について0.5台としている 理由をご教示下さい。	古河庁舎屋上に設置している (RHU- 100A1B) は現在、使用していない機器で すが、共有の配管が通っており、周辺機器の 関連保守を含め、0.5台としています。
65	企画提案書作成 要領	3, 4	業務受託実績及び担当予定者の経歴及び 見積書は企画提案書30項以内の枚数とは 別と考えて宜しいでしょうか。	宜しい。

66	企画提案書作成要領	4(2)	見積書の上限額は、507,000,000千円と記載がありますが、507,000千円の間違いであり、また修正版に記載のある提案限度額は、543,000,000円(税込。3年間の総額)を正しいと考えて宜しいでしょうか。	宜しい。
67	実施要領様式4号	1	予定技術者は、現段階で予定者であり、業務開始までに変更は可能と考えて宜しいでしょうか。	宜しい。
68	実施要領様式4号	2	再委託先は、予定であり優先交渉権者に選定された後に変更は可能と考えて宜しいでしょうか。市内業者優先と考えていますが、現段階で市内業者に接触しても協力が得られるか不明な為。	優先交渉権者に選定された後に変更でも問題ありません。ただし、業務開始時の再委託先が企画提案書の市内業者に関する提案と大きく離れることのないようにしてください。
69			現場事務所として、市施設の空き部屋、空きスペースを無償提供して頂けるのでしょうか。	古河市包括管理業務委託仕様書(案)第1章17受託者の負担の範囲のとおりです。場所については、詳細協議時に整理いたします。
70	実施要領様式3号	8 (2) ③	業務経歴書について、「契約書の写し及び仕様書等」を添付することとありますが、仕様書は共通仕様書の添付で宜しいでしょうか。個別仕様書ですと各数百枚になってしまいます。また共通仕様書が無い場合は、契約書の写しのみで宜しいでしょうか。	宜しい。
71	古河市公共施設等総合管理基本方針(概要版)	P17	「各部署での管理している施設情報について、全庁での一元化・共有化を行い「見える化」を図る。」とありますが、今までの維持管理、修繕履歴についてはどのように管理されていますでしょうか。また、古河市様の施設管理は、どのようなシステムを導入して運用しておりますでしょうか。	現在、各施設管理課でそれぞれ管理している状況であり、今回の包括管理業務で一元化・共有化のモデルとなるシステムを導入できることを期待しているところです。
72	企画提案作成要領		提案書の様式は任意とのことですが、作成形態はWord、PowerPoint、Excel何でもOKでしょうか?	宜しい。 第2次審査では提出していただいた企画提案書をもとにプレゼンを行っていただきます。プロジェクター等は使用しません。
73	企画提案作成要領		フォントの大きさの指定はありますか?	ありません。
74	企画提案作成要領		30ページ以内で作成とのことですが、提案書は30ページ以内で作成しますが、提案書以外で添付資料を付けることは可能でしょうか?	企画提案書の補足資料等の添付は不可です。なお、「3業務実績及び担当予定者の経歴」「4見積書」並びに算出根拠は30項には含みません。



75	企画提案作成要領		提案書の印刷は片面印刷でしょうか、それとも両面印刷でしょうか？	指定はありませんが、表・中・裏表紙、目次以外は両面印刷が望ましい。
76	企画提案作成要領		企画提案書 30 ページ以内に、企画提案書作成要領に記載がある「3(1)業務受託実績」と「3(2)業務の実施体制」、「4 見積書」は含まれないという認識で大丈夫でしょうか？	No.74 のとおりです。
77	企画提案作成要領		今回の提案書の綴り方等の指定はありますか？(横綴じ、左斜め上綴じ)	指定はありませんが、横綴じが望ましい。
78	企画提案作成要領		ファイルなどはフラットファイル等の使用でよろしかったでしょうか？	宜しい。
79	プロポーザル実施要領	6	プレゼンテーションの必要機器はパソコンのみ、持ち込みの理解でよろしいでしょうか？プロジェクター・ケーブル端子をお知らせ願います。	第 2 次審査のプレゼンテーションでは企画提案書をもとに説明していただくこととなりますのでパソコン等の機器の持ち込みは不要です。
80	プロポーザル実施要領	6	プレゼンテーションの開始・終了等の現場での告知はありますか？	開始時、30 分経過時、45 分経過時（終了時）に告知します。
81	包括管理業務委託仕様書(案)	3	特定建築物に該当する施設すべてに、建築物環境衛生管理技術者の選任は必要ですか？	必要です。 なお、兼務についてはNo.63 のとおりです。
82	包括管理業務委託仕様書(案)	3	緊急対応体制において、24 時間、365 日対応可能な、集中受付窓口を設置することは、緊急連絡責任者を選任することでしょうか？	お見込みのとおりです。 ただし、責任者に連絡が取れないことも想定し、緊急対応体制を整えてください。
83	包括管理業務委託仕様書(案)	2	実施体制、緊急連絡先、作業工程表当の業務設計を行うための、統一した書式はありますか？	ありません。 任意の様式で作成してください。
84	包括管理業務委託仕様書(案)	2	施設からの引き継ぎ書は、統一した書式はありますか？	ありません。

85	包括管理業務委託仕様書(案)	4	修繕対応業者は、発見した受託者が修繕し報告する、でよろしいでしょうか？	巡回点検時の軽微な補修についてはお見込みのとおりです。 その他の修繕については追加資料として古河市 HP に掲載します。
86	包括管理業務委託仕様書(案)	5	作業に必要な工具、測定機器、マニュアル等、用意するもの、現在使用しているリストなど開示いただけますでしょうか？	指定している工具、測定機器、マニュアル、リスト等はありません。
87	包括管理業務委託仕様書(案)	7	業務実施計画書、日報、月報各作業報告書の書式はありますか？	任意の様式となります。
88	包括管理業務委託仕様書(案)	5	作業完了報告書は、当社提案して、決定したものでよろしいでしょうか？	宜しい。
89	包括管理業務委託仕様書(案)	6	作業員の服装の規定はありますか？	服装の規定はありません。受託者制定の衣服を着用し、腕章または胸章を常時着用してください。
90	企画提案作成要領 グローバル実施要領	3	見積額提案限度額において、543,000千円、(修繕費用30,000千円は税込みですか?)企画提案書作成要領の見積書の上限度額507,000千円となっていますがどちらの数字でしょうか？詳細をご提示願います。	提案限度額：543,000,000円(税込) 修繕費用：30,000,000円(税込) 古河市 HP の資料は修正しました。
91	消防用設備点検仕様書		防火対象物ごと、設備名、使用機器、数量等の設置図は提供いただけますでしょうか？	詳細協議時に報告書等を開示します。
92	グローバル実施要領		選定委員会の構成をご開示いただけますでしょうか？	委員への故意の接触や利害関係を防止するため、公表は控えさせていただきます。
93	グローバル実施要領		様式3号の業務経歴書表の中で担当者名欄がありますが、ここの説明をお願いしますでしょうか？	担当者の欄にはその業務に従事した業務責任者の名前を記入してください。
94	包括管理業務委託仕様書(案)		管理業務を実施するにあたり、全施設の平面図等の開示はお願いできますでしょうか？	追加資料として古河市 HP に掲載します。 なお、総和庁舎についてはNo.3追加資料を参照してください。

95	実施要領	3P	3年前の包括管理の際の提案限度額が399,000,000円でしたが、今回507,000,000円に増えた主な要因はなんでしょうか。	総和・古河・三和庁舎の日常清掃、同じく三庁舎の電話交換・総合案内業務が追加されたことが主な要因です。
96	実施要領	5P	業務経歴書に記載する実績は包括管理以外の実績の記入は可能でしょうか？可能な場合はどの程度までの業務が入りますでしょうか。	包括管理以外の実績の記入は可能です。公共施設（消防、警察等含む）の施設管理に関する業務（空調設備、環境衛生、給排水設備、電気設備等）を記入してください。