

令和4年度相談集計表

市民の声

電子メール、文書、窓口、電話、投書箱等で、市政に関する「ご意見・ご要望」を具体的にお聞きし、お寄せいただいたものを古河市のまちづくりや今後の市政運営の参考とさせていただきます。

【受付件数】

| 種別 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| メール | 24 | 27 | 33 | 16 | 18 | 16 | 16 | 14 | 18 | 18 | 13 | 27 | 240 |
| 窓口 | 4 | 4 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 19 |
| 電話 | 41 | 35 | 27 | 15 | 16 | 7 | 3 | 5 | 1 | 8 | 23 | 10 | 191 |
| 郵便 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| 投書箱 | 5 | 9 | 9 | 7 | 6 | 9 | 5 | 3 | 6 | 7 | 9 | 8 | 83 |
| F A X | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 計 | 77 | 76 | 71 | 38 | 42 | 37 | 27 | 24 | 25 | 33 | 47 | 47 | 544 |

【内容】

| 種別 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 問合せ | 12 | 9 | 14 | 4 | 18 | 7 | 2 | 4 | 9 | 3 | 10 | 7 | 99 |
| 相談 | 29 | 28 | 19 | 10 | 11 | 7 | 5 | 6 | 0 | 3 | 13 | 6 | 137 |
| 要望 | 13 | 9 | 13 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | 6 | 8 | 4 | 5 | 88 |
| 苦情 | 4 | 9 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 2 | 2 | 5 | 3 | 46 |
| 意見 | 3 | 6 | 8 | 8 | 1 | 9 | 7 | 3 | 6 | 15 | 10 | 21 | 97 |
| その他 | 16 | 15 | 14 | 7 | 2 | 0 | 7 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 77 |
| 計 | 77 | 76 | 71 | 38 | 42 | 37 | 27 | 24 | 25 | 33 | 47 | 47 | 544 |

*相談関係窓口一覧

相談内容が下記に該当する場合は直接ご相談ください。

| 区分 | 期 日 | 時 間 | 場 所 | 予約等 | 問い合わせ・予約 |
|-----------------|-------------------------------|----------------------|-----------------|---------------|--|
| 税務相談 | 月1回 | 13時30分～16時30分 | 古河庁舎 市民相談室 | 予約制 9時～16時 | 関東信越税理士会古河支部 電話0297-44-7650(奥村) |
| 女性相談・ 家庭児童相談 | 月～金曜日 | 8時30分～17時15分 | 古河福祉の森会館 | 予約不要 | 子育て包括支援課 電話48-6884 |
| DV相談 | 月～金曜日 | 9時～17時 | 非公開 *面接相談あり | 予約制 | 古河市配偶者暴力相談 支援センター 電話48-2280 |
| 消費生活相談 | 月～金曜日 | 9時～12時 13時～16時 | 古河市 消費生活センター | 予約不要 | 古河市消費生活センター 電話23-1718 |
| 交通事故相談 | 月、火、水、金 | 9時～12時 13時～16時45分 | 県西地方 交通事故相談所 | 予約不要 | 県西地方交通事故相談所 電話0296-24-9112 |
| 心の健康相談 | 月1回 | 13時～15時 | 健康の駅 | 予約制 | 健康づくり課 電話48-6883 |
| 出張年金相談 | 月1回 | 10時～14時30分 | 古河商工会議所 | 予約制 | 下館年金事務所 電話0296-25-0829 |
| 障害者相談 | 相談日時および会場については障がい福祉課にご確認ください。 | | | 予約不要 | 障がい福祉課(総和福祉 センター「健康の駅」内) 電話92-4919 |