



## 災害時の安否情報がやりとりできるサービス

# 171

災害用伝言ダイヤル

### 自宅や外出先から、電話で「171」をダイヤル

災害用伝言ダイヤル「171」は、災害発生時に家族、知人などの安否を確認する“声の伝言板”です。災害時は全国から被災地への電話がつながりにくくなります。もしもの時に備え、ご利用方法を覚えておいてください。

#### ■伝言の録音方法

**1 7 1** をダイヤルする

↓ ガイダンスが流れます

録音の場合 **1** 暗証番号を利用する録音は **3**

↓ ガイダンスが流れます

連絡を取りたい被災地の方の固定電話番号または携帯電話・IP電話の番号をダイヤルする。

0

0

↓ ガイダンスが流れます

プッシュ回線の場合は **1**

ダイヤル回線の場合はダイヤル不要

↓ ガイダンスが流れます

伝言の録音をする(30秒以内)

#### ■伝言の再生方法

**1 7 1** をダイヤルする

↓ ガイダンスが流れます

再生の場合 **2** 暗証番号を利用する再生は **4**

↓ ガイダンスが流れます

連絡を取りたい被災地の方の固定電話番号または携帯電話・IP電話の番号をダイヤルする。

0

0

↓ ガイダンスが流れます

プッシュ回線の場合は **1**

ダイヤル回線の場合はダイヤル不要

↓ ガイダンスが流れます

伝言の録音内容を確認する

※ NTT東日本・NTT西日本の電話サービスから伝言の録音・再生をする場合の通話料は無料です。他通信事業者の固定電話、携帯電話やPHSから発信する場合、通話料については各通信事業者にお問い合わせください。なお伝言録音等に伴うサービス利用料は無料です。

#### ■使い方のポイント

- ① 電話番号：家族でどの番号にするか決めておきましょう！
- ② 録音内容：下記の「あいたいよ」を参考に録音してください！

覚えておいて！  
171でお伝えすること：

## 「あいたいよ」

- あ** あなたの名前は？（**フルネーム**を伝えて！）
- い** まいる場所は？（**具体的な場所**を伝えて！）
- た** だれといっしょか？（**一緒に避難している方も**伝えて！）
- い** たいところはあるか？（**ケガや体調**について伝えて！）
- よ** よく（次の連絡はいつか、**次回の予定**を伝えて！）

- ・ 毎月1日及び15日、正月三が日、防災週間（8月30日～9月5日）および防災とボランティア週間（1月15日～21日）に体験利用ができます
- ・ お問い合わせは、局番なしの「116」へ  
※ 携帯電話弊社以外の固定電話からのお問い合わせは「0120-116-000」へ

**web171**  
災害用伝言板

<https://www.web171.jp>

または、web171と検索



災害用伝言板「web171」は、災害発生時に家族、知人などの安否を確認する“インターネット上の伝言板”です。もしもの時に備え、事前に「利用者情報の登録」および「ご利用方法の確認」をお願いします。

■利用者情報の登録（初めてご利用の方）

- ・伝言板をご利用される方の個人情報（電話番号など）と、伝言を登録した際の通知先を登録します。
- ・登録方法などの詳細は「<https://www.ntt-east.co.jp/saikai/web171s/touroku.html>」をご確認ください。

■伝言の登録方法



災害用伝言板(web171) English 한국어

TOP画面

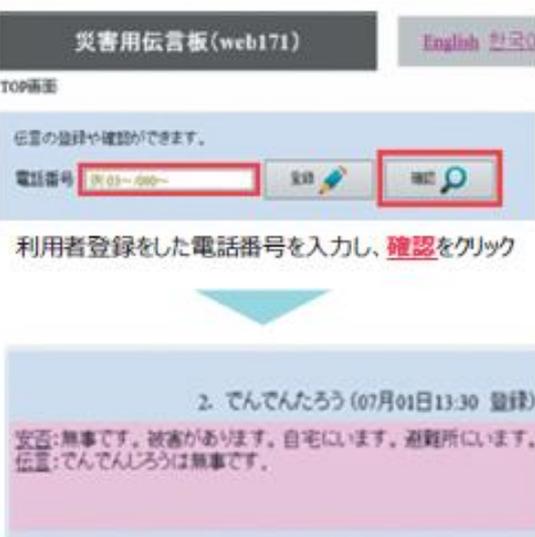
伝言の登録や確認ができます。

電話番号

利用者登録をした電話番号を入力し、**登録**をクリック

伝言（最大100文字）入力し、**登録**をクリック

■伝言の確認方法



災害用伝言板(web171) English 한국어

TOP画面

伝言の登録や確認ができます。

電話番号

利用者登録をした電話番号を入力し、**確認**をクリック

登録された伝言が表示されます

2. でんでんたろう (07月01日13:30 登録)  
安否:無事です。被害がありません。自宅にいます。避難所にいます。  
伝言:でんでんたろうは無事です。

■災害用伝言板（171）および災害用伝言板（携帯電話）との連携

- ・災害用伝言板（web171）は災害用伝言ダイヤル（171）および災害用伝言板（携帯電話）と連携しており、相互に伝言の登録および確認が可能となっております。



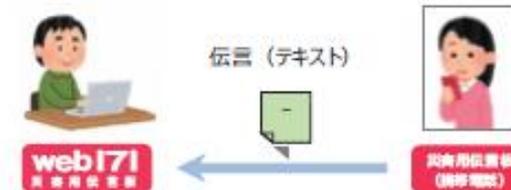
伝言が録音された音声ファイル

web171 災害用伝言板

171 災害用伝言ダイヤル

171に登録された音声ファイルをパソコン等で再生可能

> 通常のweb171の伝言検索画面にて、171に登録された伝言（音声ファイル）の検索ができます



伝言（テキスト）

web171 災害用伝言板

災害用伝言板(携帯電話)

災害用伝言板(携帯電話)に登録された伝言を確認可能

> 通常のweb171の伝言検索画面にて、災害用伝言板(携帯電話)に登録された伝言(テキスト)の検索ができます

※ 災害用伝言板（web171）のサービス利用料は無料ですが、インターネット接続費用やプロバイダ利用料などは別途必要となります  
 ※ 災害用伝言板（携帯電話）の詳細は各携帯事業者へお問い合わせください