

令和3年度相談集計表

市民の声

電子メール、文書、窓口、電話、投書箱等で、市政に関する「ご意見・ご要望」を具体的にお聞きし、お寄せいただいたものを古河市のまちづくりや今後の市政運営の参考とさせていただいております。

【受付件数】

種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
メール	28	28	29	22	31	18	13	16	19	22	36	20	282
窓口	4	1	4	5	5	4	0	4	0	1	1	4	33
電話	29	27	32	29	32	30	11	32	22	2	5	15	266
郵便	2	2	2	2	1	3	0	2	3	0	0	0	17
投書箱	9	8	3	2	3	5	6	5	7	5	7	5	65
F A X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	72	66	70	60	72	60	30	59	51	30	49	44	663

【内容】

種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
問合せ	9	15	8	6	13	14	5	10	11	4	9	13	117
相談	15	14	27	19	19	23	7	17	6	3	3	10	163
要望	17	7	14	7	12	11	11	10	16	12	15	0	132
苦情	10	8	8	9	8	4	0	6	4	4	11	5	77
意見	6	12	7	8	5	2	1	3	4	4	7	13	72
その他	15	10	6	11	15	6	6	13	10	3	4	3	102
計	72	66	70	60	72	60	30	59	51	30	49	44	663

*相談関係窓口一覧

相談内容が下記に該当する場合は直接ご相談ください。

区分	期日	時間	場所	予約等	問い合わせ・予約
税務相談	月1回	13時30分～16時30分	古河庁舎 市民相談室	予約制 9時～16時	関東信越税理士会古河支部 電話0297-44-7650(奥村)
女性相談・ 家庭児童相談	月～金曜日	8時30分～17時15分	古河福祉の森会館	予約不要	子育て包括支援課 電話48-6884
DV相談	月～金曜日	9時～17時	非公開 *面接相談あり	予約制	古河市配偶者暴力相談 支援センター 電話48-2280
消費生活相談	月～金曜日	9時～12時 13時～16時	古河市 消費生活センター	予約不要	古河市消費生活センター 電話23-1718
交通事故相談	月、火、水、金	9時～12時 13時～16時45分	県西地方 交通事故相談所	予約不要	県西地方交通事故相談所 電話0296-24-9112
心の健康相談	月1回	13時～15時	健康の駅	予約制	健康づくり課 電話48-6883
出張年金相談	月1回	10時～14時30分	古河商工会議所	予約制	下館年金事務所 電話0296-25-0829
障害者相談	相談日時および会場については障がい福祉課に ご確認ください。			予約不要	障がい福祉課(総和福祉 センター「健康の駅」内) 電話92-4919