

子育て支援センター活動に関する次の各項目への評価を選択し、その理由を教えてください。

Q9. Q8「活動内容の充実」でそのように回答した理由を教えてください。

【5点】

- ・ 色々な行事の製作やイベントを子供も一緒に楽しめているため
- ・ 毎回楽しい活動内容を用意してくれている。
- ・ 様々な種類の活動や講座があり、行きたいものが多くて迷ってしまうほど魅力的に感じています。子どももいつも楽しそうに参加しており、私自身もとても楽しいです。
- ・ 思い出に残せる制作やリフレッシュできる内容があるから
- ・ 制作は簡単に作れてかわいいものができあがるので実際に飾ることができていい。お誕生日会でお祝いしてくれたり嬉しいイベントもあって楽しめる。
- ・ 季節にあったイベントで、細かく丁寧な用意をしてくれている。子どもとたくさん関わってくれている。

- ・ 製作の時も先生が子供たちの面倒を見てくれたりするので、気軽に行けるしとても助かります。同い年の子たちと遊べるし、ママ同士で情報交換もできるから嬉しい。
- ・ 特に〇〇を利用していますが、製作の充実や先生方の対応の良さで、毎回楽しく利用させていただいています。
- ・ 歌やお遊戯、工作が好きなので、様々な事を経験させていただいてとても満足しています。
- ・ 制作内容がとてもかわいいです。制作物がかわいいと日頃の育児や家事が大変で気分が落ちていても幸せな気持ちになります。過去のものをたまに出して並べると大きくなった手形足形を見ているうるうるしています。かわいい制作ですと、作った時の感情が蘇ってきて日々の救いです。特に〇〇さんの制作はとても凝っていて嬉しいです。
- ・ 同じくらいの月齢の子ども同士で触れ合う機会はなかなかないので良い時間となっています。活動も先生方の趣向を凝らした内容で親も楽しめています。
- ・ いつも季節や行事に合った製作やイベントを考えてくださってありがたいです。特に、父の日、敬老の日などの製作は自分で考えて家で作るよりも、遥かに素晴らしい作品を作らせていただけです。プレゼントするととても喜んでもらえて、毎年助かっています。考えるのは本当に大変だと思いますが、先生方のアイデア、いつも素晴らしいです!!
- ・ 毎月必ず身体測定と手形足形取りは楽しみにしています。季節に合わせたイベントを企画されていて余裕があれば参加しようと思います。
- ・ 楽しい!!
- ・ 製作などのイベントがある日に行っているの、楽しいからです
- ・ 手作りてかわいっ 子供と安心して作れる製作が多い
- ・ 毎月身体測定をしていただけるのでありがたいです。
- ・ 各子育て支援センターの特色があり、様々な活動に参加したり、子育て相談にのっていただけたりするため。
- ・ 季節柄を意識したイベントを用意してくださっていて毎回新鮮だしとても楽しい
- ・ 自宅ではなかなかできないことを経験することができるため。
- ・ 普段家で出来ない活動が出来てありがたいです。
- ・ 季節や行事に沿った活動を計画してくれているから。毎回違う活動なので、子どもも大人も飽きることなく楽しめています。制作物もいつも可愛くて楽しみです。
- ・ いつも笑顔を受け入れてくださり、先生たちの工夫を凝らした季節の催しものに参加できて楽しい。小さい子どもがいると難しい制作も楽しく参加し作成することができる。
- ・ 手形や足形を使った製作で子どもの成長を感じられるから
- ・ 子どもの発達にあった活動内なので、子どもがとても楽しんで参加できている。
- ・ 楽しいイベントや製作がある子どもに寄り添って支援してくれるから

【4点】

- ・ 施設もきれいで、無理がない。
- ・ 楽しかった
- ・ 季節ごとの制作やイベントがあり良い。

【3点】

- ・ クラブ活動は、毎回必ず参加するお母さんが居ますが、その方の愛想がかなり悪く必ず自分の友達か知り合いと来ては内輪話をしています。その方が怖くてクラブには行けなくなりました。一人の方の為のクラブでは無いので、できれば先生から他のお母さん方に声をかけたりテーブルを個別に用意して作成活動をする等、決まったグループができて雰囲気が悪くならないように工夫していただきたいです。クラブ活動以外の解放では先生が均等にお声がけして下さりとても雰囲気が良く遊びに行きやすいです。クラブ活動が個人の縄張りが出来ていて参加できなくなったのがとても残念でした。
- ・ 施設と職員の対応による。

Q11. Q10「子育てに関する情報の充実」でそのように回答した理由を教えてください。

【5点】

- ・ 子育てに関する事を聞けるのがとても良いです
- ・ 特に講座の際に、有意義な情報を得られていると思います。
- ・ いつでも相談に乗ってくれる先生がいて気軽に話せるし、経験談も含めアドバイスして下さるから
- ・ 来ているいろんな方々やセンターの先生たちからお話を聞けるので、情報は充実していると思う。
- ・ 質問をするといつも的確なアドバイスをくださいます。
- ・ 子育てに役立つチラシやパンフレットがどこの支援センターにも置いてあり、いざという時に助かります。しかし、自分の子供を見ているため、なかなか手に取ってゆっくり見ることができないので、情報は充実しているのに残念だなと思っています。
- ・ 他の施設を悪くいわず ここに行ってみると栄養士さんと会えるかも!とか必要な情報をおしえてくれる
- ・ 子育てイベントに関する情報や制度に関しての掲示物や刊行物があるため。
- ・ 様々な情報を受け取ることができるため。
- ・ 先生方との情報交換が出来て良いです。
- ・ 相談しやすい環境なので、ざっくばらんに話しながら情報を共有できるから。
- ・ 近隣の遊び場の提供や相談にも丁寧に対応して下さる。
- ・ 同じ月齢の子どもをもつママさんたちが集まることで自然と情報が集まるから

【4点】

- ・ パンフレットやチラシがあるので、手に取りやすい。
- ・ 色々な人と交流できて聞きやすい
- ・ 子育てに関する講座などもあるから。
- ・ 子育てしているママ達が集まるといろんな情報がある。保育園の先生から園の話や市内の状況がわかる
- ・ 先生方に色々なお話を聞いていただき、アドバイスをいただけるので助かります。
- ・ 他のお母さんや先生方と毎回たくさんお話しして情報交換できています。
- ・ 自分の子どもを追っていてまだ見る余裕が無いですが、部屋のあちらこちらに子育ての情報が掲示されているんだなど気になってはいます。
- ・ いろんな方々が集まるので情報交換ができます。
- ・ 子育て雑誌や本が置いてある。

【3点】

- ・年齢に合わせた情報がもうちょっと欲しい。今の時期だと、今年から幼稚園探しが始まるので、そういう情報をママさんたちと気軽に話したい。

【2点】

- ・子育てに関する相談は助産師さんではないのでそこまで求めてはいません。保育園の園児を例にしてお話をしてくださるのは助かります。

【1点】

- ・棚の上にパンフレットが置いてあるだけで、必要な情報を見つけることができない

Q13. Q12「相談のしやすさ」でそのように回答した理由を教えてください。

【5点】

- ・とても親切に優しい対応をして頂いてます
- ・先生方が明るく気さくで話しやすい雰囲気があります。
- ・センターのみなさんは親切で話しやすい雰囲気なので相談はしやすいと思う。
- ・親身になって話を聞いてくださり助かっています。子どもに対してもいつもあたたかく見守ってくださり、私も子どももいつも嬉しい気持ちでいっぱいです。
- ・先生方が気軽に話しかけてくださって助かります。
- ・悩みがある時に、どこの先生方も親身になって聞いてくださいます。ご自身の経験談や役立つ情報などを教えてくださるので、実際に取り入れてみて解決したこともたくさんあります。先生方は先輩ママさんであることも多いので、安心感があります。
- ・先生方が近くまで来て話しかけてくれるので声かけやすいです
- ・不安なことを相談したら優しく聞いてくれて、またそれを次の利用時にどうでした？ってふってくれるので話しやすいし、内容を覚えてくれてるのが嬉しい。
- ・いつも気軽に相談に乗ってもらい、先生ご自身の経験談も話してくださるのでありがたいです。

- ・先生方の経験を生かして親身になって聞いてくれるため。
- ・子育ての先輩として意見を述べてくれたり、地元出身の先生だから細かく知っていて話しやすいし聞きやすい
- ・いつも丁寧に分かりやすく教えていただけるため。
- ・声をかけて頂いたり、子供と遊んでもらえて話す機会が出来る為。
- ・世間話や雑談なども楽しく話してくれるので、小さな事でも相談しやすいから。子どものこともよく見ているので、一般的なアドバイスだけでなく子どもに寄り添って助言してくれるのも嬉しいです。
- ・どんな相談にも丁寧に笑顔で聞いてくださり、前向きな気持ちにさせてくれる。
- ・職員の方が親切に相談にのっていただけるため
- ・子どもの名前を覚えて、声をかけてくれるから。
- ・先生たちがいつも優しくあたたかく迎えてくれるから

【4点】

- ・同じ悩みを抱えてる人がいるので聞きやすい
- ・先生達が話しかけやすい雰囲気だから。
- ・イベントがある時はお話するタイミングを伺うのが難しいが、前後で声をかければ気軽に相談に乗ってくれるから
- ・先生もママ達もラフで気さくに話しかけてくれる
- ・優しくお話を聞いてくださるので、親身になっていただき助かります。

- ・保育士さんが1人ひとり声かけしてくださり初めてでも緊張しない空間を作ってくれていると思います。

【3点】

- ・特に相談事がない。
- ・子育てに関する相談は助産師さんではないのでそこまで求めてはいません。

Q15. Q14「職員の対応」でそのように回答した理由を教えてください。

【5点】

- ・楽しい時間を過ごせているため
- ・とにかく手厚い!!先生たちは子育ての相談を親身になって聞いてくれるし、子供のちょっとした変化にも気付いてくれて、安心して遊びに連れて行ける。
- ・制作中に子供を見ていてくれたり、相談等も話やすいので。
- ・Q13と同じになってしまいますが、先生方が明るく気さくで話しやすいです。成長を一緒に見てくれているんだなと感じられる声かけをいただけて、ありがたいです。
- ・制作など細かい準備や説明が必要な中、子供たちのことも見て下さり、親の体調なども気にかけてくださるから
- ・子どもの成長に気づいて声をかけてくれたり、一緒に遊んでくれたりするので、子どももすぐに慣れて楽しそうに遊んでいる。
- ・解放の日は、いつも偏りがなく話しかけて下さいます。他のママさんも話に入りやすいように話題を作ってく下さり助かります。
- ・子どもに対しても視線を合わせて合った遊びを提供してくれる、親達にも声をかけてくれる
- ・知らない場所だとジツとしてる事が多いので、先生のおかげでパワフルに遊べてます!子供が製作に集中できなくても安心して任せられるのが嬉しい。
- ・先生方が気軽に話しかけてくださって助かります。
- ・親の制作中に子どもと遊んでくださったり、自分で製作しているときには子供を褒めてくださったり、目が行き届いていて素晴らしいなと思います。また、前回話したことを覚えていてくれて、どうだった?と聞いてくださることも多くて嬉しいです。子育てに関する悩みも、それ以外の話もできる先生方ばかりで親子ともに、毎回気持ちを満たされて帰っています!
- ・とても優しく接して下さいます。子どもの小さな動きや変化にも気がついてくれるのが嬉しいです。
- ・いろんなママに平等に声をかけて話してくれるのがとてもいいなって思ってます。また、子供のこともちゃんと見てくれるのでありがたいです。いつも感謝です。
- ・笑顔も多く清潔感がある!優しいし、いいんだよーって子供のこともゆっくり見守ってくれてとても良い!
- ・いつも気軽に相談に乗ってもらい、先生ご自身の経験談も話してく下さるのでありがたいです。
- ・いつも笑顔で迎えてくださり、話をする中で子供の育児相談ができるのがありがたいです。また、他の保護者の方ともつなげてくださるので、親同士の会話のきっかけもいただけて、同じぐらいの子とも一緒に遊べるようになったのが嬉しいです。
- ・〇〇も〇〇も先生が素敵なので通い続けてます
- ・ちょうどよい距離感で接してく下さるため。
- ・子育ての先輩として意見を述べてくれたり、地元出身の先生だから細かく知っていて話しやすい聞きやすい
- ・困っていると声をかけてくださったり、うれしいことは一緒に喜んでくださったりと、とても温かい対応をしていただけるため。
- ・その都度、子供と接して頂ける。

- ・いつも明るく迎えてくれ、雑談から相談まで楽しく話してくれるから。父親1人で参加することも多いので、男性1人になってしまうことがほとんどですが、気さくになんでも話してくれるので、自然に馴染めるような雰囲気を作ってくださいるのがとても嬉しいです。子どものこともよく見て可愛がってくれるので、毎回行くのが楽しみになっています。
- ・先生方の雰囲気がとっても癒され、元気をたくさんもらえる。とても居心地がいい雰囲気です。
- ・親切に接していただけるため
- ・いつも笑顔で優しく接してくれる。
- ・先生たちがいつも優しくあたたかく迎えてくれるから

【4点】

- ・どこも普通だと思います。
- ・とても気さくで話しやすい
- ・一緒に遊んでいただいたり、よくお話をしてくださるので子供も喜んでいきます。
- ・〇〇の支援センターはたまに保育園内から信じられない暴言が聞こえるため、不快に感じます。以前の〇〇先生ではなくなってしまう、楽しい活動ではなくなっていました。ですので、★4にさせていただきます。そのほかの支援センターは保育園内も支援の先生もみなさん優しく、あたたかく見守ってくださるので嬉しいです。

【3点】

- ・施設によってさまざまだから。

Q18. 子育て支援センターにおいて、ご要望やご意見がありましたら、ご記入ください。

- ・予約なしで参加できたら、より行きやすいです。
- ・いつも楽しい時間をありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・他の地域はお金取っていないところがあった。講師を呼ぶお金や食べ物の材料などは料金をとっても仕方がないと思うが、廃材や画用紙での製作物は無料にしてもらえると助かる。子育て“支援”なのに子供にお金がかかる中、支援センターでもお金がかかるとなると正直金銭面が…という気持ち。
- ・支援センターの予約方法や予約開始日時がそれぞれ違うので、統一されると予約しやすいと思った。
- ・Q9で回答した通りです。固定の支援センターの主みたいの方が取り巻きと一緒に来ては内輪話をしてクラブ活動に参加してくるのでとても嫌な思いをしています。その様にならないように、皆が平等に楽しめるように机を個別に用意する等工夫して欲しいです。
- ・いつも助けられています 親子で楽しませてもらっています
- ・これからも楽しい企画を楽しみにしています。育児相談ができる機会も多くあると嬉しいです。
- ・午後も利用できるようになっていますが、お昼で閉まってしまうのではなく、通して開いていただけるとお昼ご飯を食べながらその後も遊べるので嬉しいです。なかなか難しいと思いますがそういった支援センターがもう少し増えていただけると嬉しいです!
- ・〇〇で導入されているように、学年別で名札の色を分けてほしい。
- ・病院や食事、保育園情報や便利グッズなどの情報は、ネットで調べるよりも身近にいるの方が正確で安心です。支援センターは、同じ市内に住むママさんやたくさんの引き出しをお持ちの先生方と出会える場所なので、そのような情報を得るのに一番最適だと思います。同じくらいの月齢のママさんとは悩みも共感できて、対処法などを一緒に考えることもあり心強いなと思っています。ママ同士で悩んだときには、先生が様々なアドバイスをくださることも多くて、何度も参考になりました。このような出会いの場を多く作っていただけてありがたいなと思っています。これからもよろしくお願いします。
- ・市外在住でも利用できるのがとてもありがたいです。

- ・春から仕事に復帰しますが、私の育児休暇がこんなにも色濃く楽しく過ごせたのは支援センターという場所があったからだと思います^^支援センターで出会った先生やママさん達には本当感謝しかありません♡またいつか、、、子供を産みたいと思いました^^
- ・いつも楽しく利用させていただいています。自宅にいと、いつも同じような活動になってしまうのですが、子育て支援センターを利用させていただくことで、よい刺激をもらうことができています。ありがとうございます。
- ・どこでもお昼が食べれるようにしてほしいです。
- ・毎月予約日になると電話が殺到してしまい、繋がるまで時間がかかることも多いので、人数制限がある日は抽選にする等、工夫してもらえると有難いです。
- ・活動の予約をインターネットでできる支援センターを増やしてほしいです。0歳児の活動の日数を増やしてほしいです。支援センターによっては、予約開始5分後には満席になってしまうため、活動に全く参加できずにいます。

Q21. ファミサポ連携について、Q20で「どちらかといえば利用したくない」「利用したくない」と回答した理由を教えてください。

- ・何かあった時に不安に感じるのて。
- ・ファミリーサポート事業自体が利用しづらい。支援センターで支援センターにいる先生が見てくれる一時預かりなどがあれば利用したいと思う。
- ・まだアナウンスが不十分なのと、どんな感じだったか聞いたこともないので子供を知らない人に預けたりするのが不安。
- ・人にもよるが、気持ちはあっても知識などはあくまで一般人であるかも知らないから
- ・保育園等のちゃんとした環境で見えてくれるわけではないので、ちょっと安全性とかの面で任せづらい。
- ・預かってもらわなければいけない状況に今は無いからです。