

利用者アンケート自由記述

Q9.Q8「活動内容の充実」でそのように回答した理由を教えてください。

【5点】

- ・コロナが明けてクッキングなど活動の幅が広がって楽しくなってきた為
- ・季節ごとに製作やイベントがあり充実している。
- ・保育園の先生と一緒に遊んでくれたり、親身になって相談に乗ってくださる。
- ・いつでも安心して子どもを遊ばせられます。
- ・自宅保育だけではできない遊びや製作が子どもといっしょにできるからです。
- ・興味のあるイベントが多いから
- ・子供が楽しく過ごせており、手形等の記録もできるため。
- ・クオリティがいいので満足しています。
- ・季節にあった作業や行事が出来てよい。子供だけでなく、親同士でも交流できるからよい
- ・かわいい制作などたくさん行ってくれるので、嬉しいです。
- ・先生方がとても気さくて、お話が楽しいです。子どものことも、とても気にかけてくれるので、安心して通うことができます。とても、ありがたいです。
- ・ヨガや英会話の活動など親のリフレッシュにもなるので良い。
- ・講座が楽しいのと、支援センターのスタッフさんがとても親切に対応してくださるから
- ・子どもが楽しく過ごせているから
- ・制作だけでなく季節ごとのイベントや英語があったり行ってみたいと思う内容が多かった
- ・制作やイベントなど自宅では出来ないことばかりで助かります。
- ・天候に左右されず利用できることがとてもありがたいです。
- ・いつも色んな制作などをやっていて、楽しいです。
- ・いつも楽しくあそべるし先生達が気さくて悩みなども相談に乗ってくれます。
- ・子供の手形足形等を色々なイベントで残せて成長の記念になるので満足しています
- ・季節の歌や手遊びを歌ってくれたり、とてもかわいい製作を作らせてもらったり、毎回充実した時間を過ごせているため。
- ・広い空間で安全に遊ばせられる。子供もママも、同じ環境の人と交流ができて刺激もらえる
- ・制作ができて楽しい
- ・身体計測やふれあい遊びができ、子どもたちがのびのび遊べるから。
- ・製作が家ではできない物ができたり子供が楽しそうに過ごしていたから。
- ・ママ講座や手形足形制作、季節のイベントなど、様々なので。
- ・月齢に合った活動や季節に合った制作を用意してくれるので、子どもとともに自分も楽しめるから
- ・いつも楽しい、製作等があり子供も喜んで利用しているため。
- ・〇〇は活動や講座がとても充実していて、子どもも親も楽しめるものが多いから。
- ・季節に応じた制作がある、外に出るきっかけをくれる
- ・子供の手形や足形を使った制作で成長記録ができたり、季節に合わせた製作物や実用的なものを作ることができるから
- ・毎月ちがう講座や制作を計画してくれてとてもありがたいです。

- ・〇〇は、制作など相談したり出来てとても楽しい!!色々子供の興味があるもの無いものも分かってたのしい。
- ・〇〇は子育て支援センターがほぼない。前任の方が充実していたが、引き継ぎが不十分。在籍の先生の教え方が良くないのか対応があまり好ましくない。

【4点】

- ・かわいい製作物やイベントばかりで、親子共に楽しい時間を過ごすことができるため。だが、センターによっては歌を歌わない日もあるので、毎回 2、3 分でも歌を歌う時間を設けてほしい
- ・季節に合った行事や製作がとても楽しいです。
- ・いろんな内容があるため
- ・自由遊びが多い支援センターは活動日を増やして欲しいです。

【3点】

- ・季節のあった製作などが出来ていい
- ・制作系の講座だとなかなか落ち着いて作ることができないため、身体を動かす講座(リトミック等)がもう少し増えるとありがたいと感じたため。
- ・すごく素敵な講座や制作を行うところがあるが、全くないところや、あまり楽しくないところもあるため

Q11.Q10「子育てに関する情報の充実」でそのように回答した理由を教えてください。

【5点】

- ・お母さん同士でいろいろとお話できるので
- ・保育士さんから色々教えていただくと安心する。
- ・病院や支援センターの情報交換ができてありがたいからです。
- ・支援者の方がたくさん話ししてくださるから
- ・先生が気さくに相談に乗ってくれるため。
- ・自分が知らない公園や施設などを共用できるので助かってます。
- ・歯のおはなし、ケアの方法などがためになった。
- ・子育て支援に来てる保護者同士で話しをしたり先生も相談に乗ってくださってみんな同じようなことをおもっているんだと安心した
- ・施設の職員の皆さんがとても親身です。
- ・先生や、その日に来たお母さんから話を聞く事ができる。
- ・支援センターの先生や他のママ達とお話できて、色々な事を聞けて良いと思います
- ・衣食住に関する情報、病院、保育に関する情報などを先生やママさんと共有できるのがとてもいいと思う。
- ・相談に乗ってくれる
- ・保育士さんを初め、いろんなママさんから情報を得られるため。
- ・親身に聞いてくれる
- ・親身になって先生方が答えてくれてありがたいです。
- ・〇〇は色んな先生との話が参考になる。

【4点】

- ・他のママさんとも情報交換や先生に気軽に相談ができる。寄り添ってくれたり助かってる。
- ・定期的に助産師相談があって不安なことを質問できるので助かっている。
- ・分からないことを同じくらいのお母さんと話できる
- ・先生方や先輩ママさん達が色々教えてくださるのでありがたいです。
- ・他の人と情報交換できるため

- ・上の子の時に色々情報収集したので、今はそんなに新しい情報が入ってきている感じではないため。
- ・遊びに行く場所や食事のことなどを利用されている方や保育士さんと情報交換できるから
- ・〇〇の講座は専門の先生が情報を発信してくれるので色々知ることができる。

【3点】

- ・子供が楽しく遊べてるからいい
- ・わからないことや困っていることなど、先生がしっかり話を聞いてくれる
- ・基本的に講座にしか参加していないから
- ・あまり分かってないから
- ・置いてあるチラシを時々見るので。
- ・一部のセンターでしか情報を得られないと感じるから。

Q13.Q12「居心地の良さ」でそのように回答した理由を教えてください。

【5点】

- ・自分からお話することが苦手で、先生方も積極的に話してくれるので安心感などがある
- ・広さや遊び道具など丁度良い。
- ・先生方と話すことだけでも息抜きになりますし、子どもたちとも関わってくださるので助かるからです。
- ・支援者の方が気軽に話しかけてくださり、良い距離感を持ってくれるから
- ・幼稚園生の子など大きいお友達がわんぱくステーションにいる時は安心して遊べるため。
- ・先生がとても優しく子供も懐いているので安心して行けます。
- ・先生やお母さん方も話しやすい
- ・〇〇は、先生方がとても良い方で居心地がとても良いです。
- ・職員の方が一緒に遊んでくれたり、お話ししてくれたりでありがたい。
- ・初めてでもゆっくりと過ごせたから
- ・先生方の親しみやすさ、子どもと一緒に遊んでくれるから。保護者同士仲良くなれるとより居心地がよくなる
- ・施設の職員の皆さんがみなさんニコニコされています。
- ・ゆったりしていて、先生がたも優しいからです。
- ・子供が楽しく遊んでいられるので、とても良いと思います
- ・どの支援センターも雰囲気がよく、おもちゃや本が整っているのも、また行きたいなと思います。
- ・他の人と会話できるため
- ・先生たちに気兼ねなく話をできるので。
- ・癒される。ほっとできる。
- ・ウェルカムな雰囲気だから。
- ・保育士さんが優しい。室内が広く、おもちゃ等が整理整頓されている。お弁当が食べられたり、園庭で遊べたりする時間が設けられている。
- ・〇〇の先生方は一緒に子どもを見てくれているので、安心して活動に参加できるから。また先生方の雰囲気もとても良い。
- ・何しても OK 感がある
- ・子供を褒めてくれたり、成長に気付いてくれることが嬉しいから。

【4点】

- ・先生や他の利用者の雰囲気もよくて楽しいことです。
- ・〇〇・〇〇・〇〇この3つは本当に居心地が良い!!先生が優しい雰囲気、見守ってくれるため

- ・綺麗で広くておもちゃもたくさんあってありがたいです。
- ・家にはないおもちゃが沢山あるから
- ・子供が安全に遊べて安心して遊びに行けます。
- ・室内が清潔にされており遊ぶ物も充実しているから。また、保育士さんと話すことが息抜きになるから。

【3点】

- ・綺麗な部屋と話しなど良く聞いてくれるからいい

Q15.Q14「相談のしやすさ」でそのように回答した理由を教えてください。

【5点】

- ・特に〇〇の先生方はたくさんお話ができるので相談しやすい
- ・優しく子供の様子などを聞いてくださる。
- ・いつも気さくにお話してくださるので相談しやすいからです。
- ・いつも話しかけてくださり、よく見ていてくださるから
- ・話しやすいので気兼ねなく相談できます。
- ・優しいから何でも聞きやすい
- ・どんなことでも聞いてくださるので、ありがたいです。
- ・職員の方に育児で気になることを聞いたら実体験をもとにお話ししてくれた。
- ・話しやすいが利用時間がもう少し長ければ自由時間に色々保護者同士や先生方と相談したりできるなと思いました
- ・相談した時は親身にお話を聞いてくれます。
- ・話しかけてくださるので、自分から話すのが緊張する私でも話しやすいです。
- ・先生方が話しかけやすいからです。
- ・子供の成長について等、自分が分からない事を教えて頂いてるので、話しやすいと思います
- ・どんな育児の悩みでも親身になって聞いてくれたり、アドバイスをいただいたりできるのですごくありがたいです。
- ・相談しやすい
- ・丁寧に聞いてくれる
- ・〇〇と〇〇は先生たちがとても親身で話しやすい
- ・個別で話しかけてきてくれるので。
- ・自分とは違った視点の考えを聞けたり実際に声かけをしてくれたりして参考になるから
- ・保育士さんが優しい。親身になって聞いてくれる。
- ・先生達もママさんだと話しやすい
- ・自由に遊べる時間帯に、職員の方から声をかけてくださるので。

【4点】

- ・いつでも話しかけても良い雰囲気を出してくれているし、先生からも話題を振ってくれるため相談しやすい
- ・親身に話を聞いてくれるため

【3点】

- ・相談すれば参考になることがある
- ・基本的に講座にしか参加していないから
- ・相談したことないから

Q17.Q16「職員の対応」でそのように回答した理由を教えてください。

【5点】

- ・いつも優しい。
- ・いつもやさしいから
- ・講座の時もよく見ていてくれる。名前を覚えてくれるのが嬉しい。
- ・とても明るく、どのお子さんにも同じように接してくれるので満足しています。
- ・いつも、明るく優しい
- ・子どものこともたくさん見てくれるので、活動などもきちんとできて、ありがたいです。
- ・子の名前を覚えてくれたり、来所を喜んでくれたり、行くのが楽しい。
- ・子供にも私にも優しく声をかけてくださいます
- ・声かけてくれたり、ねんね時期の子どもでも製作時に率先して抱っこしてくれたりしたので
- ・みなさん優しく子供のことをちゃんと見てくれているなと思います。
- ・いつもみなさん優しいです。
- ・いつも、子どものことをよくみてくれているなと感じるからです。
- ・いつも笑顔で気さくに話しかけて頂いて、嬉しく思っています
- ・どの支援センターの職員さんも優しく話しやすい方ばかりで、毎回楽しく過ごさせていただいています。名前を覚えてくれているのも嬉しいです。
- ・たくさん話をふってくれてありがたい
- ・話をかけてくれるところが嬉しい。
- ・親身になってくれる。
- ・制作中に子供のことを見てくれていることが助かるから。
- ・丁寧な対応をしてくれるため。
- ・〇〇の先生から積極的に話しかけてくれるので相談等がしやすく、雰囲気も良い方ばかりなので、支援センターに行くのが楽しい
- ・いつ行っても笑顔
- ・優しく穏やかで、接しやすいから。

【4点】

- ・過去に他の支援センターにも利用したことがあるが、行き慣れた方にしかあまり声かけしてもらえない印象があるところへは行かないようになりました。〇〇と〇〇はとてもよく感じています。
- ・先生方が積極的に関わってくれるところには本当に助けられています、中には場所だけを開放している園もあり、それぞれだなあと思うからです。
- ・どのセンターの先生も丁寧に対応してくれるが、センターによって子供を見てくれない場所もある。そこは仕方ないと割り切っている。だが、〇〇に関しては少し不満がある。ママ同士が話している時に、割って話に入ってきて会話が途切れてしまった。しかも、関係ない話を双方ではなく片方の親にしか話しかけない。1人残された親は会話に入れず居心地悪いのわかりますよね？
- ・〇〇では先生は自分のお仕事をしているのであまり子どもと関わらない印象があるので制作している間は少し子どもの相手をするなどしていただけると嬉しい
- ・どこの支援センターの職員さんも気さくに話せて概ね満足しているが、馴れ馴れしく上からものを言われている印象を受けたことがあるから。その方はフレンドリーな雰囲気を出そうと思っているだけだと思うので、ものすごく不快という訳ではない。

【3点】

- ・支援センターの先生によって、雰囲気は全く変わってくる。子供や保護者と関わってくれる先生もいれば、ずっと事務作業やパソコンを触って、全く関わらない先生もいる。
- ・丁寧なのでいいです
- ・支援センターによる。〇〇と〇〇はとてもいい。

【2点】

- ・他施設ではそのようなことにならないが、〇〇の職員が初対面から一切敬語を使わずタメ語を使って話してきて、びっくりしている。

【1点】

- ・仕方ないと思うのですが、職員の方が仕事(パソコン作業など)を優先しているので、製作中など子どもがぐずっても対応してくれないことが、少し気になります。

Q20.子育て支援センターにおいて、ご要望やご意見がありましたら、ご記入ください。

- ・Q18にも書いたように、以前2時間ほどあった一時預かりを再開してほしいです。一度利用して、気分転換できたのでまた利用したいと思っています
- ・いつもありがとうございます。子どもたちはもちろん楽しんで帰ってきてますが、何より親の息抜きになっています。親身になってお話を聞いてくださったり、何気ない会話ができる場所を提供していただき、ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・好きな時に外遊ばとかできたらいい
- ・いつも先生方には、大変お世話になっております。子供が元気いっぱい楽しそうに活動する姿が見れて嬉しいです。今後もたくさん利用します。よろしくお願いします。
- ・講座が始まった時におもちゃを隠す布が少し短くて下から引っ張って出してしまうので、完全に隠せる丈だとありがたいです。
- ・予約の電話が毎回混むので、ネット予約や LINE などを検討していただけるとありがたいです。
- ・予約の電話がつながりにくい施設があるので、予約の方法をネットや LINE などにしていただけると、ありがたいです。
- ・赤ちゃんの同世代のお友達が出来るとな交流会や、1 年先輩のママパパのお話が聞けるような場所を作って欲しいです
- ・親子ともに楽しく過ごせる場所があるのはとても嬉しいです!保育園の先生方は色々とやることも多く大変だと思いますが子育て支援に時間をさいて下さって感謝しています!予約が電話だけだと何回も掛け直しをしないと繋がらないところもありその間に枠が埋まってしまうので人数を増やしたりネット予約も検討して欲しいです。
- ・電話予約ではなくネットや LINE で予約げできるとありがたいです。
- ・いつも本当にお世話になっています。これからもよろしくお願いします。施設によっては LINE で予約できるのでとても利用しやすいです。難しいとは思いますが全部の施設が LINE で予約できるようになると、もっと利用者も増えるのかなと思います。
- ・〇〇さんでは、〇〇先生が辞めてしまってから需要が無くなってしまいました。無料なので仕方ないのですが、活動の内容が支援センターの意味があるのかな?という内容です。見直していただきたいです。また、衛生環境も他支援センターに比べて汚いです。職員さんが保育園内で怒鳴っているのも気になります。
- ・1 度に利用できる人数を少し増やしていただけると、いいなと思います。また、どこの支援センターでも親子で給食が食べられると嬉しいです。
- ・特性がある子が参加しやすい日があると嬉しい。特性がある子がいるとそうでない子と親に気を遣ってしまう

- ・身体計測をしてくれる機会がもう少しあるといいです。
- ・子供がいると体を動かす機会がとれないので、そういった講座があると嬉しい。
- ・予約開始時間に電話をかけても繋がらないことが多いので、全ての支援センターでネット予約できるようにして
くれるとよいと思う。「〇〇」は LINE 予約ができ、残り枠の人数も出るしキャンセルが出たときも予約画面で確
認できて便利なので、全センターでそうになったら利用する人が増えると思う。
- ・いつもありがとうございます。たくさん利用させていただいており、子育て中子供と 2 人でいると、息が詰まること
も多いので、とても助かっています。初めての子で不安なこともたくさんありましたが、保育士さんは親身に相談
に乗ってくれたり、ママ友がたくさんできたりで、とてもありがたいです。今後もよろしくお願いします。
- ・どこの施設も利用枠に対して利用者が多く、予約争奪戦となっており、利用したくても利用できないことが多く、
予約をとるのが大変である。予約をとらなくても毎回利用できる登録制だととても助かる。0歳児が、次年度の 4
月生まれ以降の子達も利用してきて、一段と予約がとりにくくなっているのも、〇〇のような誕生日がきたら学
年をあげるとか、0歳児を 2 クラスに分けるとかなにか対策をしてほしい。また、ホームページに掲載される予定
表の掲載が遅く、予約ができないことがあったり、予約するにあたっての利用計画がたてにくい。
- ・活動の予約方法がインターネット予約の支援センターが気軽に行きやすいので、インターネット予約ができる支
援センターが増えると嬉しいです。(電話予約は勇気がいるので…)
- ・育休中、支援センターのおかげで毎日が彩りました。今後も未来のママさん達に向けて、どんどん栄えてほしい
です。
- ・ネットで予約できる場所が増えてほしいです。また、ネットでキャンセル待ち登録した際、何番目に待っているの
か分かるようにしてほしいです。