

令和4年3月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	56	49	54	64	60	61	69	60	61	70	58	66	728
問い合わせ	3	7	4	3	5	4	3	3	5	6	3	6	52
要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	59	56	58	67	65	65	72	63	66	76	61	72	780
(前年度計)	(79)	(93)	(76)	(77)	(69)	(58)	(71)	(85)	(69)	(75)	(72)	(70)	(894)

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	6	2	4	5	3	7	3	0	3	6	1	5	45
(前年度)	(10)	(4)	(3)	(2)	(4)	(1)	(2)	(1)	(2)	(2)	(2)	(5)	(38)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	0	1	1	1	2	3	2	2	0	3	1	3	19
20歳代	6	2	9	7	8	3	5	6	2	6	5	9	68
30歳代	9	8	9	10	8	8	14	3	7	9	6	9	100
40歳代	15	7	9	6	12	8	8	13	11	18	7	12	126
50歳代	9	7	10	6	8	8	15	7	5	7	10	12	104
60歳代	7	6	5	13	8	10	6	3	16	12	11	13	110
70歳以上	12	19	13	20	16	23	17	22	21	15	19	11	208
その他・不明	1	6	2	4	3	2	5	7	4	6	2	3	45
計	59	56	58	67	65	65	72	63	66	76	61	72	780

今月の相談事例

画像専用SNSの広告からサイトに移り、安くなっていたゴルフクラブをクレジットカードで決済した。サイトには3日後までには発送すると書いてあったが、1か月近く経つのに届かず、サイト内フォームから問い合わせをすることができない。注文番号から発送状況を確認すると、商品の該当がないと出てしまう。電話番号の記載がないので連絡の取りようがない。詐欺にあったのか。

センターからのアドバイス

特定商取引法では通販サイト上には事業者の名称、住所および確実につながる電話番号などを記載しなければならない、と説明しました。クレジットカード会社に連絡を取り、商品が届かず連絡も取れない、代金を払いたくないと伝え対処してもらおうと話しました。サイトをみるときのチェックポイントは事業者の住所を検索したり、連絡可能な電話番号があるか、実際かけてみるなどしましょう。支払方法がクレジットカード決済などから銀行振込に変更されたり、口座名義人が個人名であるなどは注意が必要です。