

## 令和4年7月の相談件数

| 項目     | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 計     |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 苦情     | 67   | 48   | 62   | 65   |      |      |      |      |      |      |      |      | 242   |
| 問い合わせ  | 4    | 5    | 4    | 4    |      |      |      |      |      |      |      |      | 17    |
| 要望     | 0    | 0    | 0    | 0    |      |      |      |      |      |      |      |      | 0     |
| 計      | 71   | 53   | 66   | 69   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 259   |
| (前年度計) | (59) | (56) | (58) | (67) | (65) | (65) | (72) | (63) | (66) | (76) | (61) | (72) | (780) |

## 多重債務相談件数

|       | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計    |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 相談件数  | 3   | 3   | 6   | 6   |     |     |     |     |     |     |     |     | 18   |
| (前年度) | (6) | (2) | (4) | (5) | (3) | (7) | (3) | (0) | (3) | (6) | (1) | (5) | (45) |

## 年代別相談件数

|        | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 20歳未満  | 5  | 1  | 4  | 1  |    |    |     |     |     |    |    |    | 11  |
| 20歳代   | 4  | 5  | 6  | 7  |    |    |     |     |     |    |    |    | 22  |
| 30歳代   | 10 | 6  | 7  | 8  |    |    |     |     |     |    |    |    | 31  |
| 40歳代   | 11 | 10 | 12 | 8  |    |    |     |     |     |    |    |    | 41  |
| 50歳代   | 11 | 9  | 11 | 9  |    |    |     |     |     |    |    |    | 40  |
| 60歳代   | 13 | 6  | 10 | 17 |    |    |     |     |     |    |    |    | 46  |
| 70歳以上  | 15 | 12 | 11 | 14 |    |    |     |     |     |    |    |    | 52  |
| その他・不明 | 2  | 4  | 5  | 5  |    |    |     |     |     |    |    |    | 16  |
| 計      | 71 | 53 | 66 | 69 | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 259 |

## 今月の相談事例

スマホに「ETCサービスご利用者様へ大切なお知らせ」とメールが届いた。メールの内容は、「あなたのアカウントは停止された、ETCサービスは無効になったので、引き続きサービスをご利用いただく場合は、下記リンクより詳細を確認してほしい」と確認用アカウント(URL)をタップするようになっている。また、「24時間以内に確認しないとアカウントをロックする」とある。ETCカードを利用していないので無視しているが心配だ。

## センターからのアドバイス

これは、実在する事業者に似せた名称でメールを送信し、急がせてURLをタップさせるフィッシング詐欺です。本物のサイトにそっくりな偽サイトに誘導し、本人確認と称して消費者に情報を入力させ盗み取ります。犯罪者は、その盗み取った情報ですぐに本物のサイトへログインし、不正に利用します。フィッシングメールは一見本物と見分けることが難しくなっています。メールにあるリンクからサイトにアクセスせず、いつも使っているお気に入り(ブックマーク)からアクセスしましょう。