

令和4年11月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	67	48	62	65	61	64	71	59					497
問い合わせ	4	5	4	4	5	5	4	4					35
要望	0	0	0	0	0	0	0	0					0
計	71	53	66	69	66	69	75	63	0	0	0	0	532
(前年度計)	(59)	(56)	(58)	(67)	(65)	(65)	(72)	(63)	(66)	(76)	(61)	(72)	(780)

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	3	3	6	6	6	3	5	2					34
(前年度)	(6)	(2)	(4)	(5)	(3)	(7)	(3)	(0)	(3)	(6)	(1)	(5)	(45)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	5	1	4	1	3	3	0	1					18
20歳代	4	5	6	7	7	3	4	3					39
30歳代	10	6	7	8	11	7	6	8					63
40歳代	11	10	12	8	12	13	8	7					81
50歳代	11	9	11	9	6	12	12	15					85
60歳代	13	6	10	17	7	12	14	10					89
70歳以上	15	12	11	14	14	15	20	17					118
その他・不明	2	4	5	5	6	4	11	2					39
計	71	53	66	69	66	69	75	63	0	0	0	0	532

今月の相談事例

市役所の保険課から、3か月前にA4の封筒で保険税還付のお知らせを送付したがまだ返信がない、と電話がかかってきた。言われるままATMへ出向き、電話で指図されながら操作をして32,400円の手続きをした。後になって、「振り込み」というボタンを押したと思い出した。通帳を記帳してみると、相手の銀行口座に振り込んでいたことが分かった。

センターからのアドバイス

還付金詐欺です。振り込んだ先の銀行に連絡をして振り込み詐欺救済法の口座凍結を依頼し、警察にも相談しましょう。最近、多くの市民に同様の電話がかかっています。市役所では電話での還付手続きは行っていません。犯人は、市役所などの公的機関や金融機関を名乗って電話をかけ、介護保険料の還付金がある、医療費の還付がある、ATMで受け取れるなど嘘の内容を伝え、巧みにお金をだまし取ろうとします。期限は今日までなどと急かされても、焦らず一旦は落ち着き、市役所や消費生活センターに確認しましょう。