

令和4年12月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	67	48	62	65	61	64	71	59	54				551
問い合わせ	4	5	4	4	5	5	4	4	4				39
要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
計	71	53	66	69	66	69	75	63	58	0	0	0	590
(前年度計)	(59)	(56)	(58)	(67)	(65)	(65)	(72)	(63)	(66)	(76)	(61)	(72)	(780)

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	3	3	6	6	6	3	5	2	5				39
(前年度)	(6)	(2)	(4)	(5)	(3)	(7)	(3)	(0)	(3)	(6)	(1)	(5)	(45)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	5	1	4	1	3	3	0	1	1				19
20歳代	4	5	6	7	7	3	4	3	5				44
30歳代	10	6	7	8	11	7	6	8	7				70
40歳代	11	10	12	8	12	13	8	7	10				91
50歳代	11	9	11	9	6	12	12	15	16				101
60歳代	13	6	10	17	7	12	14	10	9				98
70歳以上	15	12	11	14	14	15	20	17	9				127
その他・不明	2	4	5	5	6	4	11	2	1				40
計	71	53	66	69	66	69	75	63	58	0	0	0	590

今月の相談事例

画像専用SNSの広告でバイナリーオプションで儲かるのを見て、フォロワーがたくさんいたので信用した。40万円コースを契約したが、90万円のコースならもっと儲かると勧められた。儲けが出なかったら50万円は返金すると約束してくれたが、お金がないと言うと消費者金融の借金の申込み方法を助言され審査が通った。借金した50万円を追加で振込んだ。USBを使ってやってみたがよく解らず儲からないので返金して欲しい。連絡は無料通話アプリのみだ。

センターからのアドバイス

SNS等で知り合った相手に勧誘されてバイナリーオプションや暗号資産、FX投資等の金融商品を勧誘されて送金したが儲からなかった、送金の為の高額な手数料を要求された等のトラブルが増加しています。金融商品を扱うには登録が必要です。無登録業者や事業者の実態が不明の場合もあります。お金がないと言うと、消費者金融での借金方法を誘導し、すぐに儲けができるから返済できる等言われ契約させる業者も要注意です。連絡方法がSNSのみは、相手と連絡が取れなくなる可能性があります。取引内容やリスクが理解できない場合は契約しないでください。