

令和5年2月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	67	48	62	65	61	64	71	59	54	55	54		660
問い合わせ	4	5	4	4	5	5	4	4	4	8	4		51
要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
計	71	53	66	69	66	69	75	63	58	63	58	0	711
(前年度計)	(59)	(56)	(58)	(67)	(65)	(65)	(72)	(63)	(66)	(76)	(61)	(72)	(780)

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	3	3	6	6	6	3	5	2	5	2	0		41
(前年度)	(6)	(2)	(4)	(5)	(3)	(7)	(3)	(0)	(3)	(6)	(1)	(5)	(45)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	5	1	4	1	3	3	0	1	1	1	1		21
20歳代	4	5	6	7	7	3	4	3	5	8	5		57
30歳代	10	6	7	8	11	7	6	8	7	3	2		75
40歳代	11	10	12	8	12	13	8	7	10	12	12		115
50歳代	11	9	11	9	6	12	12	15	16	12	10		123
60歳代	13	6	10	17	7	12	14	10	9	12	9		119
70歳以上	15	12	11	14	14	15	20	17	9	13	14		154
その他・不明	2	4	5	5	6	4	11	2	1	2	5		47
計	71	53	66	69	66	69	75	63	58	63	58	0	711

今月の相談事例

動画配信サービスのサブスクリプション無料トライアルを申し込んだ。申し込み画面には、住所氏名、メールアドレス、クレジットカード情報などを入力した覚えがある。その後、一度も利用せずそのままとなり、申し込んだことも忘れていた。最近になってクレジットカードの利用明細を確認したら、毎月2000円の引き落としが続いていることが分かった。

センターからのアドバイス

ネット上のサブスクリプション契約では、無料やお試し価格でサービスを受けられる期間が設けられていることがあります。その期間内に解約しなければ自動で定額のサービスとなり、定期的にクレジットカードから利用料金が引き落とされます。契約期間内は、サービスを受けていなくても料金は請求されます。申し込む前にはサイト上で、契約の条件、解約方法、無料の期間や条件についてよく確認しましょう。解約は事業者の定める方法で手続きをすることになります。申込時の登録情報(ID・パスワードなど)を忘れないようにしましょう。クレジットカードの明細をこまめに確認しましょう。