

## 令和5年5月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	63	70											133
問い合わせ	7	3											10
要望	0	0											0
計	70	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	143
(前年度計)	(71)	(53)	(66)	(69)	(66)	(69)	(75)	(63)	(58)	(63)	(58)	(80)	(791)

## 多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	8	4											12
(前年度)	(3)	(3)	(6)	(6)	(6)	(3)	(5)	(2)	(5)	(2)	(0)	(4)	(45)

## 年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	2											3
20歳代	11	5											16
30歳代	7	4											11
40歳代	10	11											21
50歳代	9	14											23
60歳代	12	8											20
70歳以上	12	21											33
その他・不明	8	8											16
計	70	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	143

## 今月の相談事例

インターネット通販でカーテンとレースカーテンを購入した。使用してみるとカーテンは光をまぶしく感じ、レースカーテンは透けてしまう。カーテンは遮光1級、レースカーテンは遮像・透けないという表示だったので信用して購入したが、表示に誤りがあると思う。テストしてほしい。

## センターからのアドバイス

国民生活センターでは、消費者・生活者の使用実態に即した商品テストを実施しています。費用はかかりません。上記の相談事例の他、けがをしたが安全性に問題はないか、商品の不具合の原因が知りたい、表示の成分は含まれているのかなどについて対応しています。商品テストを実施するかどうかは国民生活センターの判断となりますが、消費生活センターから実施可能かどうかの問い合わせをいたします。実施可能であれば手続きも行います。困ったことがあれば消費生活センターにご相談ください。