

令和5年6月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	63	70	59										192
問い合わせ	7	3	6										16
要望	0	0	0										0
計	70	73	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	208
(前年度計)	(71)	(53)	(66)	(69)	(66)	(69)	(75)	(63)	(58)	(63)	(58)	(80)	(791)

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	8	4	7										19
(前年度)	(3)	(3)	(6)	(6)	(6)	(3)	(5)	(2)	(5)	(2)	(0)	(4)	(45)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	2	0										3
20歳代	11	5	8										24
30歳代	7	4	7										18
40歳代	10	11	11										32
50歳代	9	14	8										31
60歳代	12	8	6										26
70歳以上	12	21	19										52
その他・不明	8	8	6										22
計	70	73	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	208

今月の相談事例

数年前、大手通信会社を名乗る業者が訪問し「通信費が5千円以上かかっているなら、電話を光回線からアナログ回線に戻せば安くなる」と言われ契約した。しかしその後、毎月3千円を引き落とされていたが何の料金か分からないまま2年以上経過してしまった。契約を解除し、今まで支払ったお金を返して欲しい。

センターからのアドバイス

大手通信会社を名乗っても関係ない業者が勧誘している場合があります。知らないうちに必要のないサービスを契約しているケースは多く、勧誘を受けた時は費用や契約内容、解約条件などをよく確認し、理解した上で契約しましょう。送付された書面は必ず読んでください。アナログ回線に戻す手続きはご自身でできます。