

令和7年6月の相談件数

項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	73	73	72										218
問い合わせ	2	1	5										8
要 望	0	0	0										0
計	75	74	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	226
(前年度計)	(68)	(62)	(61)	(88)	(61)	(76)	(66)	(65)	(73)	(61)	(51)	(79)	(811)

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	3	6	6										15
(前年度)	(5)	(4)	(7)	(2)	(5)	(2)	(3)	(7)	(2)	(3)	(3)	(2)	(45)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	2	2	1										5
20歳代	5	7	4										16
30歳代	6	8	10										24
40歳代	3	10	9										22
50歳代	17	11	11										39
60歳代	10	12	17										39
70歳以上	21	15	17										53
その他・不明	11	9	8										28
計	75	74	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	226

今月の相談事例

持病持ちの両親はショッピングモールに設けられた電位治療器の無料体験会場に毎日出かけている。会場では顔見知りもでき楽しく会話しているようだ。電位治療器の使用目的、効果の説明を受け、他の参加者の腰痛や膝痛の改善体験談を聞き、購入したいと言い出した。高額なので止めさせたい。

センターからのアドバイス

無料体験会場で、始めは日用品を無料配布したり安い値段で販売し、お得感を演出する方法に催眠商法(SF商法)と言われるものがあります。健康講座やイベントを通して信頼関係や仲間意識が芽生え、通い続けるケースがあるようです。周囲の人がだまされていると言ってもかえって態度をかたくなにしまいます。主治医の意見を聞くなど伝え、改めて検討するようにしましょう。契約書面受領日から8日以内であればクーリング・オフが可能な場合もあるので早めに相談してください。