

## 令和7年7月の相談件数

| 項 目    | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 計     |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 苦 情    | 73   | 73   | 72   | 77   |      |      |      |      |      |      |      |      | 295   |
| 問い合わせ  | 2    | 1    | 5    | 1    |      |      |      |      |      |      |      |      | 9     |
| 要 望    | 0    | 0    | 0    | 0    |      |      |      |      |      |      |      |      | 0     |
| 計      | 75   | 74   | 77   | 78   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 304   |
| (前年度計) | (68) | (62) | (61) | (88) | (61) | (76) | (66) | (65) | (73) | (61) | (51) | (79) | (811) |

## 多重債務相談件数

|       | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計    |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 相談件数  | 3   | 6   | 6   | 5   |     |     |     |     |     |     |     |     | 20   |
| (前年度) | (5) | (4) | (7) | (2) | (5) | (2) | (3) | (7) | (2) | (3) | (3) | (2) | (45) |

## 年代別相談件数

|        | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 20歳未満  | 2  | 2  | 1  | 0  |    |    |     |     |     |    |    |    | 5   |
| 20歳代   | 5  | 7  | 4  | 6  |    |    |     |     |     |    |    |    | 22  |
| 30歳代   | 6  | 8  | 10 | 14 |    |    |     |     |     |    |    |    | 38  |
| 40歳代   | 3  | 10 | 9  | 6  |    |    |     |     |     |    |    |    | 28  |
| 50歳代   | 17 | 11 | 11 | 18 |    |    |     |     |     |    |    |    | 57  |
| 60歳代   | 10 | 12 | 17 | 12 |    |    |     |     |     |    |    |    | 51  |
| 70歳以上  | 21 | 15 | 17 | 20 |    |    |     |     |     |    |    |    | 73  |
| その他・不明 | 11 | 9  | 8  | 2  |    |    |     |     |     |    |    |    | 30  |
| 計      | 75 | 74 | 77 | 78 | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 304 |

## 今月の相談事例

動画共有SNSの広告でエアコンのいない扇風機が、1台5千円が3台で1万2千円だったので代引きで購入した。室温40度を一気に20度に下げると謳っていたが、ブルンブルンと羽が回るだけで冷えず、スイッチも1つしかない。2週間以内なら交換すると送り状に記載されていたので電話をするが、いつも話し中で出ない。サイトの住所や電話番号は記載されておらず、メールをしてもエラーになってしまう。

## センターからのアドバイス

全国の消費生活センターで同様の相談を多数受けています。SNSの広告を見て注文した場合がほとんどで、商品は洋服やサンダル、石油ストーブ等多岐に渡り、複数点購入すると価格が割安になっています。返品を扱う連絡先がわかって連絡が取れない場合が多く、連絡がついても一部返金を提案されるなど対応に問題があります。通販サイトを利用する場合は、事業者の名称、住所、電話番号、販売責任者名が明確に表記されているか確認しましょう。