

令和7年9月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	73	73	72	77	65	82							442
問い合わせ	2	1	5	1	9	2							20
要望	0	0	0	0	0	0							0
計	75	74	77	78	74	84	0	0	0	0	0	0	462
(前年度計)	(68)	(62)	(61)	(88)	(61)	(76)	(66)	(65)	(73)	(61)	(51)	(79)	(811)

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	3	6	6	5	6	4							30
(前年度)	(5)	(4)	(7)	(2)	(5)	(2)	(3)	(7)	(2)	(3)	(3)	(2)	(45)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	2	2	1	0	0	0							5
20歳代	5	7	4	6	3	10							35
30歳代	6	8	10	14	11	8							57
40歳代	3	10	9	6	11	13							52
50歳代	17	11	11	18	14	16							87
60歳代	10	12	17	12	15	14							80
70歳以上	21	15	17	20	16	17							106
その他・不明	11	9	8	2	4	6							40
計	75	74	77	78	74	84	0	0	0	0	0	0	462

今月の相談事例

高齢の母がテレビショッピングで紹介されていたマッサージチェアを見て電話で注文した。先日届き、さっそく使ってみたところ、強さを一番弱にしても叩き力が強すぎてどうにも使えない。事業者へ返品したいと連絡すると、一度通電した商品の返品はできない、電話でも説明していると言われた。返品できないのか。

センターからのアドバイス

テレビショッピングなど通信販売は、クーリングオフ対象外です。テレビ広告において返品特約が適正に示されていた場合には、返品・解約の条件はその特約に従います。返品不可と条件があれば返品はできません。返品可能な場合にも、未開封や返品期限、その他の条件が設けられている場合があります。事業者の承諾なく勝手に送り返したりはできません。テレビ広告の映像や音声は後から見返すことが困難なため、電話注文時のオペレーターの説明を書き留めたり、返品可否や条件については申込み前に確認しましょう。