

平成 23 年 4 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	34												34
問い合わせ	2												2
要望	0												0
計	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
(前年度計)	(61)	(60)	(78)	(52)	(56)	(52)	(48)	(60)	(44)	(64)	(60)	(86)	(721)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	金融・保険サービス	6	多重債務	消費者金融と銀行の計5社から借入している。借りては返すといった状態で元金が減らず、生活費の捻出も困難になっている。
2	運輸・通信サービス	6	携帯電話の出会い系サイト	出会い系サイトで個人間のアドレス交換のため高額な料金をクレジット決済したが、文字化けして交換できない。支払いたくない。
3	レンタル・リース・貸借	5	賃貸アパート	賃貸アパートの家賃を1ヵ月滞納したら、鍵を交換され部屋の荷物を処分された。業者に補償してほしいが対応が悪く話にならない。
4	住居品	2	エアコン	エアコンを購入しエコポイントを販売店を通じて申請したが、不備があり再申請されたがまだ連絡がない。どうしたらよいか。
5	土地・建物・設備	2	エコ給湯機とIHクッキング	訪問販売でエコ給湯機とIHクッキングヒーターを契約した。3日後に工事を予定しているが高額と知り解約したい。解約は可能か。
6	クリーニング	2	礼服	礼服をクリーニングしたらアタリが出て戻った。苦情を伝え修理されたが直らず、同じことを繰り返されたので弁償してほしい。
7	工事・建築・加工	2	耐震診断と補強工事	耐震診断後必要があれば工事をしたい。建築の資格保有者数名に相談をし見積もりを取ってから契約しようと思うがこれでよいか。
8	修理・補修	2	屋根補修	地震で屋根の棟瓦が崩れ応急処置を依頼した。見積もりは取らず、家のブルーシートで覆ってもらうが、高額請求され納得いかない。
9	商品一般	1	クレジットカード	亡くなった夫にクレジット会社から請求書が届いた。夫がカードで買い物をしていたのは知らなかった。支払わないといけないか。
10	教育・娯楽品	1	プリンター	プリンターを通販で購入したが動かない。修理をしたが別のものを購入したため返品返金を要望した。だが受け入れてもらえない。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	5												5
(前年度)	(16)	(14)	(19)	(15)	(15)	(15)	(10)	(15)	(5)	(13)	(13)	(13)	(163)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1												1
20歳代	3												3
30歳代	3												3
40歳代	10												10
50歳代	9												9
60歳代	5												5
70歳以上	4												4
その他・不明	1												1
計	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36

相談状況

今月も先月同様、東日本大震災に関する相談が多数ありました。瓦や壁工事など家屋修理工事代が高額という相談が多く寄せられました。あわてて契約はせず、複数の業者から見積もりを取り、契約書の内容をよく確認するなど、契約は慎重にしましょう。今後も地震に関する悪質商法が心配されます。不安なときは消費生活センターに相談しましょう。

平成 23 年 5 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	34	48											82
問い合わせ	2	6											8
要望	0	1											1
計	36	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91
(前年度計)	(61)	(60)	(78)	(52)	(56)	(52)	(48)	(60)	(44)	(64)	(60)	(86)	(721)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	金融・保険サービス	15	投資ファンド	年6%の配当金が出ると投資ファンドを電話勧誘された。1回しか配当金が出ず、家族に騙されているといわれたが信用できるか。
2	運輸・通信サービス	10	パソコンのアダルトサイト	子供がパソコンでアダルトサイトに接続し、ダウンロードしますかをクリックしたら請求画面になった。払うつもりはないが心配だ。
3	修理・補修	6	屋根補修	瓦修理を依頼しシート掛けをしてもらうが業者の態度が悪く信用できない。今後の修理を断ると高額な修理費を請求され納得がいかない
4	他の相談	4	交通事故	交通事故で車を廃車した。責任は相手にあり、相手の保険会社提示の車の賠償額では同程度の車は購入できない。どうしたらよいか。
5	教養・娯楽サービス	3	パチンコ攻略法	パソコンのサイトで業者を知り、事務所に行きパチンコ攻略法を契約したが効果がない。解約と返金を交渉したが対応が悪い。
6	保健・福祉サービス	3	美顔エステ	3万円分のエステチケットを別の美顔チケットに変更した。半年後の昨日になって3万円を請求された。納得がいかない。
7	食料品	2	たらこと松前漬	高齢で一人暮らしの知人が、電話勧誘でたらこと松前漬を申し込んだ。後日届く予定だが、高額なので解約を希望している。
8	教養娯楽品	2	モバイル通信機器	妹がパソコン付モバイル通信機器を契約した。パソコンが新品ではないため契約を取り返し返品になったが、書面を出さなくてもよいか。
9	車両・乗り物	2	代車修理代	6年前に代車を当て逃げされた。修理代の請求書がずっと届いているが支払いたくない。代車の保険で出ないのだろうか。
10	土地・建物・設備	2	床下換気扇	床下換気扇の点検をすとしてしつこく電話され依頼した。音が悪いと1台撤去し、床下に防腐剤を塗っていったが高額なので解約したい。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	5	9											14
(前年度)	(16)	(14)	(19)	(15)	(15)	(15)	(10)	(15)	(5)	(13)	(13)	(13)	(163)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	4											5
20歳代	3	6											9
30歳代	3	1											4
40歳代	10	15											25
50歳代	9	3											12
60歳代	5	12											17
70歳以上	4	11											15
その他・不明	1	3											4
計	36	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91

相談状況

今月は多重債務の相談は減少しましたが、未公開株や投資ファンド等利殖をうたった詐欺的な投資被害が目立ちました。未公開株は上場されると初値が購入価格より高くなる場合がありますが、上場されない場合は株を売買することが難しくなります。投資トラブルは「水資源の権利」、「有料老人ホームの利用権」などさまざまな手口で多発し、「販売業者や買取業者が登場する劇場型」が特徴です。必ずもうかる投資はありません。しつこく勧誘されてもきっぱり断りましょう。

平成 23 年 6 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	34	48	47										129
問い合わせ	2	6	11										19
要望	0	1	0										1
計	36	55	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	149
(前年度計)	(61)	(60)	(78)	(52)	(56)	(52)	(48)	(60)	(44)	(64)	(60)	(86)	(721)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	金融・保険サービス	13	クレジット	クレジットカードで買い物をしようとしたが与信が通らなかった。心当たりはない。個人情報を探るにはどうしたらよいか。
2	運輸・通信サービス	13	携帯電話の音楽情報	弁護士から音楽情報料未納の請求通知書が届いた。サイトに登録したことはあるが一度も請求されたことがない。信用できるか。
3	教養娯楽品	5	新聞	訪販で新聞を契約したが翌日拡張員に解約を伝えた。代わりに支払う約束をしたのでクーリングオフをしなかったが約束を守らない。
4	食料品	4	茹でイカ	妻がスーパーで茹でイカを購入し家族が少し食べたら腹痛を起こした。腐敗臭がするので店に伝え調査しているが対応に納得いかない
5	レンタル・リース・賃借	4	DVDレンタル	友人にレンタル店のカードを貸した。友人はカードを使ってDVDを借り、返却したと言うが、店の顧問弁護士から延滞金を請求された。
6	他の相談	4	交通事故	夫が交通事故にあい障害が残った。加害者の契約している保険会社の対応が悪く、弁護士に相談してもいいと脅す。どうしたらよいか。
7	住居品	2	エアコン	3年前に購入したエアコンが故障した。今回で3回目で購入1カ月目に交換している。機種に問題があり、別機種に交換してほしい。
8	被服品	2	クリーニング店の定価表示	クリーニング店の店頭で定価の表示がない。表示をしてほしいと伝えたら断られた。表示することは法律で決められていないのか。
9	保健衛生品	2	温熱治療器	祖父が3日前に催眠商法で温熱治療器を購入したが、商品の割には高額なので解約させたい。クーリングオフの方法を知りたい。
10	車両・乗り物	2	中古車	中古車を購入したがハンドルがぶれて走行に不安を感じる。店に苦情を伝えると、車検に合格しているので問題ないと対応が悪い。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	5	9	11										25
(前年度)	(16)	(14)	(19)	(15)	(15)	(15)	(10)	(15)	(5)	(13)	(13)	(13)	(163)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	4	1										6
20歳代	3	6	5										14
30歳代	3	1	16										20
40歳代	10	15	11										36
50歳代	9	3	4										16
60歳代	5	12	8										25
70歳以上	4	11	9										24
その他・不明	1	3	4										8
計	36	55	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	149

相談状況

今月は、携帯電話やパソコンでのアダルトサイト不当請求の相談が多く寄せられました。また、特筆すべき案件として、新聞の勧誘が挙げられます。拡張員が新聞代金を支払わなくてよいと言って契約を持ちかけます。契約後に拡張員とは連絡が取れなくなり、契約した新聞代の支払いを余儀なくされるというものです。拡張員の話に鵜呑みにせず、契約時には十分な注意を払いましょう。

平成 23 年 7 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	34	48	47	43									172
問い合わせ	2	6	11	10									29
要望	0	1	0	0									1
計	36	55	58	53	0	0	0	0	0	0	0	0	202
(前年度計)	(61)	(60)	(78)	(52)	(56)	(52)	(48)	(60)	(44)	(64)	(60)	(86)	(721)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	金融・保険サービス	13	未公開株	父が電話勧誘で未公開株や社債を多数契約した。連絡可能業者と不能業者がいる。支払った代金を取り戻したいがどうしたらよいか。
2	運輸・通信サービス	8	競馬予想メールマガジン	パソコンでの競馬予想有料メルマガを9か月前に解約したが、いまだに月々の会費がクレジット決済されている。どうしたらよいか。
3	食料品	7	サラダ油	頂き物のサラダ油があるが、以前発がん性で問題になったメーカーの名前を教えてください。
4	教養娯楽品	4	新聞	今月から半年間の新聞購読契約を高齢の父がしたようだが、父は覚えがないと言う。販売店に解約の申し出をするが応じてくれない。
5	被服品	3	指輪	ネットオークションで指輪を2個入札したが、商品の材質を勘違いしたので取り消しを伝えた。連絡すると約束したのにまだ電話がない。
6	教養・娯楽サービス	3	海外宝くじ	海外から期日までに申込書を返送すると現金が当たると手紙が届いた。当選者の写真を掲載するので写真も送れとあるが信用できるか
7	レンタル・リース・貸借	2	貸事務所	勤務先で事務所と倉庫を貸している。消防法で物件の修繕を指導されたが修繕費はテナントが持つのか貸主が持つのか教えてください。
8	保健・福祉サービス	2	縮毛矯正パーマ	縮毛矯正パーマをかけた後、シャンプーの度に髪の毛が切れ、苦情を伝えたらトリートメントをするといわれたが、今後が不安だ。
9	他の役務	2	庭木の剪定代	植木の剪定を依頼し口頭で見積額をいわれた。廃棄量によって金額が上がるがあると説明されたが、2万円も違い納得がいけない。
10	住居品	1	暑さ対策寝具パット	通販で冷却寝具パットを申込み、家族に反対され解約を電話で連絡した。午後電話すると言われたが連絡がなく解約できるか心配だ。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	5	9	11	6									31
(前年度)	(16)	(14)	(19)	(15)	(15)	(15)	(10)	(15)	(5)	(13)	(13)	(13)	(163)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	4	1	1									7
20歳代	3	6	5	4									18
30歳代	3	1	16	8									28
40歳代	10	15	11	7									43
50歳代	9	3	4	7									23
60歳代	5	12	8	11									36
70歳以上	4	11	9	12									36
その他・不明	1	3	4	3									11
計	36	55	58	53	0	0	0	0	0	0	0	0	202

相談状況

今月も多重債務に関する相談は減少傾向でした。海外宝くじの相談は、件数は多くはありませんが時々寄せられます。当選金が確実にもらえるような紛らわしい文面ですが、よく読むと手数料の名目で費用がかかります。海外宝くじには法的規制があり、日本国内で海外宝くじの販売、販売の取り次ぎ、授受を行うことは刑法18条(富くじ販売等)に抵触すると解釈されています。申込んでもないのに当選確実の甘い話には気を付けましょう。

平成 23 年 8 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	34	48	47	43	54								226
問い合わせ	2	6	11	10	12								41
要望	0	1	0	0	0								1
計	36	55	58	53	66	0	0	0	0	0	0	0	268
(前年度計)	(61)	(60)	(78)	(52)	(56)	(52)	(48)	(60)	(44)	(64)	(60)	(86)	(721)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	運輸・通信サービス	17	携帯電話のアダルトサイト	携帯電話に有料サイト利用料金未納のため連絡するようメールが届いた。身に覚えがなく、以前も同様のメールが届いたので心配だ。
2	金融・保険サービス	12	会社更生計画案	会社更生手続き中の消費者金融から再生計画案に関する書類が届いた。投票用紙を返送するようだが、内容がよく分からない。
3	他の相談	10	生活苦	夫が自己破産をし、車検を受けるお金もない。生活が苦しいのでお金を貸してくれる機関を教えてください。
4	教養娯楽品	4	ピアノ	娘が孫のためにピアノを店で購入したが、必要がなくなったので解約したい。クーリングオフできるか。
5	保健衛生品	3	医療用かつら	インターネットで母のために医療用かつらを注文した。だが、使用しないので解約を申し出たが断られた。購入しなければならないか。
6	車両・乗り物	3	中古車	事故車でないと説明され中古車を購入した。納車後不具合があり他店で確認すると、事故車であることが分かった。解約したい。
7	商品一般	2	クレジットカード	クレジットカードの請求明細に利用していない請求があった。カード会社に連絡をして調査中だが、今後どうなるか心配だ。
8	被服品	2	ネックレスと磁場活性水装置	最近、一人暮らしの叔父が何度も移動店舗に通っている。複数の商品を購入しているが高額だと思う。契約方法にも不信感を持つ。
9	レンタル・リース・貸借	2	賃貸アパート	7年以上入居した賃貸アパートを退去した。立会時に修繕費は敷金を少し超えると言われたが、高額請求され納得がいけない。
10	教養・娯楽サービス	2	英会話教室	4年前に倒産した英会話教室の会員カードがある。前払いで半分くらいしか利用していないので、このままにするのは納得がいけない。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	5	9	11	6	10								41
(前年度)	(16)	(14)	(19)	(15)	(15)	(15)	(10)	(15)	(5)	(13)	(13)	(13)	(163)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	4	1	1	1								8
20歳代	3	6	5	4	5								23
30歳代	3	1	16	8	18								46
40歳代	10	15	11	7	10								53
50歳代	9	3	4	7	9								32
60歳代	5	12	8	11	12								48
70歳以上	4	11	9	12	10								46
その他・不明	1	3	4	3	1								12
計	36	55	58	53	66	0	0	0	0	0	0	0	268

相談状況

今月は、出会い系サイトやアダルトサイトの相談が多く寄せられました。パソコンで無料サイトに入ったら入会完了になり、請求画面が張り付いて消えなくなったという相談を多数受けます。請求画面を削除するには、システムを復元したり、初期化をする必要があります。また、日用品などを格安で販売し人を集め、高額な商品売りつける催眠商法の相談もありました。心配な時は、消費生活センターへご相談ください。

平成 23 年 9 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	34	48	47	43	54	65							291
問い合わせ	2	6	11	10	12	8							49
要望	0	1	0	0	0	0							1
計	36	55	58	53	66	73	0	0	0	0	0	0	341
(前年度計)	(61)	(60)	(78)	(52)	(56)	(52)	(48)	(60)	(44)	(64)	(60)	(86)	(721)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	金融・保険サービス	17	多重債務	生活費を消費者金融3社から借入したが、無職になり返済ができない。1社に訴訟されたがそのままにした。他社からは連絡がない。
2	運輸・通信サービス	11	パソコンのアダルトサイト	パソコンを使っていたらアダルトサイトの登録画面になってしまった。支払うつもりはないが、請求画面が張り付いて消えず困っている。
3	教養娯楽品	8	乾燥ボックス	カメラのレンズを乾燥ボックスに保管したらレンズにカビが生えた。ボックスをメーカーで検査したら異常なしの結果で納得がいかない
4	食料品	5	へちま	趣味のサークルで、自宅で栽培したへちまで化粧水を作っているが、放射能物質の汚染が心配だ。相談する機関が知りたい。
5	土地・建物・設備	4	太陽熱利用装置	父の知人に屋根にホースを乗せて太陽熱を利用し、水を温めお風呂等に利用する装置を設置してもらった。目がピリピリして臭い。
6	教養・娯楽サービス	4	パチンコ攻略法	息子がパチンコ攻略法の体験をしに行ったが、申込みはしなかった。会費が未納と請求書が届いたがどう対処したらよいか。
7	レンタル・リース・貸借	3	敷金	賃貸アパートを退去した。立ち合い時にはきれいだと言われたのに敷金の返還がされない。返還を求めたら返したことはないと言われた
8	修理・補修	3	エアコンの修理	エアコンの掃除を依頼したら壊されたので、メーカーに修理を頼んだ。まだ直らず迷惑しているので未払いの掃除代を払いたくない。
9	他の役務	3	互助会	祖父母が互助会に加入したが必要ないので解約したい。解約を伝えたら担当者が訪問すると言う。解約するのに訪問は必要か。
10	他の相談	3	金の置物	同居していた兄が亡くなり、掃除をしていたら金の置物が出てきた。2年前に自己破産をした自分が売却してもかまわないか。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	5	9	11	6	10	14							55
(前年度)	(16)	(14)	(19)	(15)	(15)	(15)	(10)	(15)	(5)	(13)	(13)	(13)	(163)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	4	1	1	1	1							9
20歳代	3	6	5	4	5	4							27
30歳代	3	1	16	8	18	23							69
40歳代	10	15	11	7	10	9							62
50歳代	9	3	4	7	9	11							43
60歳代	5	12	8	11	12	14							62
70歳以上	4	11	9	12	10	10							56
その他・不明	1	3	4	3	1	1							13
計	36	55	58	53	66	73	0	0	0	0	0	0	341

相談状況

今月は食品の放射能物質による汚染の心配の相談が何件か寄せられました。食品に関する相談は保健所で対応しますが、検査は別機関で有料となります。毎日、放射能汚染についてのニュースが報じられていますが、正確な情報を知ることは、健康被害や風評被害の防止になります。古河市のホームページにも古河市水道水の放射能測定結果が定期的に掲載されています。正しい情報を得ることが賢い消費者ではないでしょうか。

平成 23 年 10 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	34	48	47	43	54	65	61						352
問い合わせ	2	6	11	10	12	8	2						51
要望	0	1	0	0	0	0	0						1
計	36	55	58	53	66	73	63	0	0	0	0	0	404
(前年度計)	(61)	(60)	(78)	(52)	(56)	(52)	(48)	(60)	(44)	(64)	(60)	(86)	(721)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	金融・保険サービス	18	多重債務	金融業者2社から借金をしているが、無職のため返済できない。生活保護の相談に行ったら消費生活センターを案内された。
2	運輸・通信サービス	12	光回線テレビ	光回線テレビを契約しているが料金内容が理解できないので解約したい。カスタマーセンターに連絡しているが混んでいて繋がらない。
3	レンタル・リース・貸借	8	賃貸マンション	息子が3日前に賃貸マンションを契約した。今日解約の電話をしたが支払済の代金は返さないと強い口調で言われ困っている。
4	住居品	6	消火器	訪問され消火器を交換し代金を支払ったが販売方法が不審だ。業者名は分からないが今後同様のことがないように注意することは何か。
5	教養娯楽品	6	テレビのBSアンテナ	テレビのBSの映りが悪いので電気店に修理を依頼したら、アンテナが古くなったためと交換された。アンテナも古くなるのか。
6	被服品	3	コスチューム	ネットでコスチュームを申込み、承諾メールが届かなかったので再度申込む。2度同じ商品が届いたが、2度目は解約できないか。
7	土地・建物・設備	2	太陽光発電システムの二次被害	太陽光発電工事代を分割払いしているが、内容証明を送れば今後の支払は無になると説明された。だが嘘らしい。見解を聞きたい。
8	工事・建築・加工	2	土地付新築注文住宅	息子が注文住宅を建てた。引き渡し直後から基礎がひび割れるなどの不具合が出た。業者の対応が悪いので相談する機関を知りたい
9	他の相談	2	交通事故	妻が交通事故に遭いむち打ちの治療が終了した。休業補償額を相手保険会社と交渉しているがちが明かない。どうしたらよいか。
10	食料品	1	食料品	食料品をクレジット決済にしていたが、無職になってしまい支払ができなくなった。高額な残債務がありどうしたらよいか。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	5	9	11	6	10	14	16						71
(前年度)	(16)	(14)	(19)	(15)	(15)	(15)	(10)	(15)	(5)	(13)	(13)	(13)	(163)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	4	1	1	1	1	2						11
20歳代	3	6	5	4	5	4	4						31
30歳代	3	1	16	8	18	23	12						81
40歳代	10	15	11	7	10	9	13						75
50歳代	9	3	4	7	9	11	11						54
60歳代	5	12	8	11	12	14	6						68
70歳以上	4	11	9	12	10	10	12						68
その他・不明	1	3	4	3	1	1	3						16
計	36	55	58	53	66	73	63	0	0	0	0	0	404

相談状況

今月は多重債務の相談が多く見受けられました。センターでは初回無料の法律相談を案内しています。返済が困難になったら早めにご相談ください。また、最近多くなった事例としては節電器の電話勧誘の相談があります。電気代を安くする説明をしたいので自宅にうかがいますという内容ですが、業者名を名乗らない場合も多いです。不審な内容の勧誘はきっぱりと断るようにしましょう。

平成 23 年 11 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	34	48	47	43	54	65	61	50					402
問い合わせ	2	6	11	10	12	8	2	10					61
要望	0	1	0	0	0	0	0	0					1
計	36	55	58	53	66	73	63	60	0	0	0	0	464
(前年度計)	(61)	(60)	(78)	(52)	(56)	(52)	(48)	(60)	(44)	(64)	(60)	(86)	(721)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	金融・保険サービス	14	多重債務	消費者金融1社と住宅、車のローンの返済と税金の滞納がある。収入が減り生活が苦しい。収納課で消費生活センターを紹介された。
2	他の相談	7	世論調査	大学の依頼で携帯電話に関するアンケートに回答してほしいとハガキが届き、今後業者が訪問して来るようだ。関わりたくない。
3	レンタル・リース・貸借	5	賃貸アパート	賃貸アパートに入居しているが、電気、水道、ガス料金を不動産屋が計測して請求してくる。以前の光熱費に比べて高く納得がいけない
4	工事・建築・加工	5	外壁工事	市から補助金が貰えると訪問され、外壁の塗装工事を契約し終了した。補助金は抽選で、募集期間も違うことがわかり詐欺ではないか
5	商品一般	4	電気料金	「電気料金が安くなる説明を担当者にさせたいので訪問したい」という電話が頻繁にかかってくる。同様の相談はないか。
6	教養娯楽品	4	資格教材	通信教育で、心理カウンセラーの資格を取るため資料を取り寄せた。当業者で資格が取れ、職に就くことが可能か知りたい。
7	他の役務	4	互助会	友人に互助会の展示会に誘われ参加した。翌日訪問され、入会申込書に記入したが、勧誘方法に納得いかず必要ないのでやめたい。
8	車両・乗り物	3	車の盗難	車の車検を依頼したら保管中に盗まれた。弁償額が提示されたが、再取得価格より低く納得がいけない。どうしたらよいか。
9	運輸・通信サービス	3	アダルトサイト	パソコンでアダルトサイトに入ったら請求メールが届いた。支払いたくないが、請求画面が張り付いて消えない。
10	クリーニング	2	セーターのクリーニング	セーターをクリーニングに出し、袋に入れたまま保管した。開封すると内側一面紺色のシミになっていた。店の対応に納得いかない。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	5	9	11	6	10	14	16	7					78
(前年度)	(16)	(14)	(19)	(15)	(15)	(15)	(10)	(15)	(5)	(13)	(13)	(13)	(163)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	4	1	1	1	1	2	0					11
20歳代	3	6	5	4	5	4	4	4					35
30歳代	3	1	16	8	18	23	12	10					91
40歳代	10	15	11	7	10	9	13	9					84
50歳代	9	3	4	7	9	11	11	10					64
60歳代	5	12	8	11	12	14	6	15					83
70歳以上	4	11	9	12	10	10	12	12					80
その他・不明	1	3	4	3	1	1	3	0					16
計	36	55	58	53	66	73	63	60	0	0	0	0	464

相談状況

「電気料金が安くなる方法があるので説明に伺いたい」と電話があったが、信用できるかという相談が数件ありました。実際訪問され、節電器を勧められた方もいます。震災で生じた電力不足で消費者は節電対策に関心があります。一般家庭では、テレビなどの主電源をオフにしたり、プラグを抜いたり、契約アンペアを小さくするなど、節電の方法はあります。家電製品の使い方や電気を使わない生活の工夫をすることも、電気料金を安くする方法ではないでしょうか。

平成 23 年 12 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	34	48	47	43	54	65	61	50	40				442
問い合わせ	2	6	11	10	12	8	2	10	11				72
要望	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1
計	36	55	58	53	66	73	63	60	51	0	0	0	515
(前年度計)	(61)	(60)	(78)	(52)	(56)	(52)	(48)	(60)	(44)	(64)	(60)	(86)	(721)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	運輸・通信サービス	12	アダルトサイト	パソコンで無料動画サイト検索中にアダルトサイトに入った。年齢確認等3項目に承諾したら登録料金を請求された。支払いたくない。
2	金融・保険サービス	10	自動車ローン	自動車ローンを組もうとしたら与信が通らなかった。問題を起こしたことはない。自分の情報を調べる機関はないか。
3	他の相談	6	相続放棄	兄が1週間前に死亡したが、多額の借金があるようだ。相続放棄について詳しく知りたい。
4	食料品	4	魚	ネットで魚を申込みクレジット決済した。到着日を指定したが届かなかった。業者に電話をするが呼び出しのみでつながらない。
5	他の役務	4	レストラン	外食先で肉汁が服にかかりクリーニング代を請求してほしいと名刺を渡された。個人情報に店に教えたくない。電話代も請求できるか。
6	教養娯楽品	3	DVD	娘がネットでDVDを注文し発売延期となった。発売中止になると思い他社に注文した。業者から発送されたが受取拒否はできないか。
7	レンタル・リース・貸借	3	賃貸アパート	賃貸アパートを半月ばで退去した。家賃は日割り計算して返金すると口頭で約束したのに返さない。苦情を伝えたが対応が悪い。
8	保健・福祉サービス	3	歯科治療	虫歯が痛むので1カ月前から治療を受けたが、治療前より痛みがひどくなった。医療費を返してほしい。相談機関を知りたい。
9	土地・建物・設備	2	太陽光発電システム	2日前訪問され太陽光発電システムを契約した。だが、聞いたことのない業者名なので不安になった。この業者は信用できるか。
10	商品一般	1	認知症	認知症の父が昼間一人で留守番をしている。訪問販売で契約をしたら、クーリングオフ以外に解決できる方法はないか。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	5	9	11	6	10	14	16	7	7				85
(前年度)	(16)	(14)	(19)	(15)	(15)	(15)	(10)	(15)	(5)	(13)	(13)	(13)	(163)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	4	1	1	1	1	2	0	2				13
20歳代	3	6	5	4	5	4	4	4	6				41
30歳代	3	1	16	8	18	23	12	10	10				101
40歳代	10	15	11	7	10	9	13	9	15				99
50歳代	9	3	4	7	9	11	11	10	7				71
60歳代	5	12	8	11	12	14	6	15	6				89
70歳以上	4	11	9	12	10	10	12	12	4				84
その他・不明	1	3	4	3	1	1	3	0	1				17
計	36	55	58	53	66	73	63	60	51	0	0	0	515

相談状況

今月は、アダルトサイトの利用料請求の相談が多く見受けられました。容易にサイト業者に連絡は取らず、まずは消費生活センターへご相談ください。また、インターネット通販で注文したが、到着した商品を見たらイメージが違っているので返品したいといった相談を受けます。インターネット通販では、返品の条件をサイト上にわかりやすく明記することになっています。返品の条件が記載されていない場合は、商品が到着した日から8日間以内であれば契約の解除ができ、消費者の送料負担で返品できます。インターネット通販はクーリングオフはできません。

平成 24 年 1 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	34	48	47	43	54	65	61	50	40	57			499
問い合わせ	2	6	11	10	12	8	2	10	11	5			77
要望	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1
計	36	55	58	53	66	73	63	60	51	62	0	0	577
(前年度計)	(61)	(60)	(78)	(52)	(56)	(52)	(48)	(60)	(44)	(64)	(60)	(86)	(721)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	運輸・通信サービス	15	アダルトサイト	携帯型音響映像機器で「動画を見て」という部分と「18歳以上」をタッチしたら高額な請求画面になった。中学生なので払えない。
2	金融・保険サービス	11	多重債務	銀行、クレジットカード、車のローン等の借金がある。先月から仕事がなく返済が滞り出した。今後が心配でどうしたらよいか。
3	教養・娯楽品	7	腕時計	ネット通販で腕時計を注文した。料金を支払い商品が届いたが色が違う。苦情を伝えるが対応が悪く、メールの返信も来ない。
4	教養・娯楽サービス	6	競馬予想	新聞広告を見て競馬の情報購入の会員になった。その後情報を購入するように電話があり書類も届く。断っているが退会したい。
5	レンタル・リース・貸借	4	電話機のリース	自営業だが、電話機のリースを7年間契約し3か月後に終了する。電話機の返還時に費用がかかるようだが、いくら必要なのか不安だ。
6	商品一般	3	請求書	知らない業者から請求書が届いた。請求されるような物を購入してはいない。まだ開封していないが心配で開封できない。
7	被服品	3	着物	娘が成人式用の着物を買取りにした。詳細不明だが、買取りの着物は他人が着用したものらしい。新品でないので納得いかない。
8	車両・乗り物	3	車のホイール	2か月前に車のホイールを注文し、半額前払いしたが作れないので返金すると言われた。前金を返されただけでは納得いかない。
9	土地・建物・設備	2	ソーラーシステム	1年半前に、太陽光発電システムの信販会社への支払いに抗弁書を出した。最近になって弁護士から通知書が届いたが支払えない。
10	クリーニング	2	クリーニング	クリーニング店が「毎日半額」と大きな広告を店先に掲示している。安さをアピールしているようだが広告に問題はないか。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	5	9	11	6	10	14	16	7	7	13			98
(前年度)	(16)	(14)	(19)	(15)	(15)	(15)	(10)	(15)	(5)	(13)	(13)	(13)	(163)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	4	1	1	1	1	2	0	2	2			15
20歳代	3	6	5	4	5	4	4	4	6	9			50
30歳代	3	1	16	8	18	23	12	10	10	10			111
40歳代	10	15	11	7	10	9	13	9	15	14			113
50歳代	9	3	4	7	9	11	11	10	7	7			78
60歳代	5	12	8	11	12	14	6	15	6	11			100
70歳以上	4	11	9	12	10	10	12	12	4	5			89
その他・不明	1	3	4	3	1	1	3	0	1	4			21
計	36	55	58	53	66	73	63	60	51	62	0	0	577

相談状況

インターネットに接続して利用するパソコン、携帯、スマホ、ゲーム機などの情報通信機器は多様化し、普及のスピードも急激です。携帯電話を始めとして私たち消費者は子供からお年寄りまで便利に楽しく使っていますが、見よう見まねの操作であったり、多機能・高機能機器のほんの一部の機能しか使いこなせていない消費者も多いと思います。そのためトラブルに遭うことも多くなります。不安や疑問に思ったら消費生活センターに相談してください。

平成 24 年 2 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	34	48	47	43	54	65	61	50	40	57	48		547
問い合わせ	2	6	11	10	12	8	2	10	11	5	8		85
要望	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
計	36	55	58	53	66	73	63	60	51	62	56	0	633
(前年度計)	(61)	(60)	(78)	(52)	(56)	(52)	(48)	(60)	(44)	(64)	(60)	(86)	(721)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	金融・保険サービス	14	新株予約権付転換社債	業者から新株予約権付転換社債の申込書が届く。別業者が勝手に名義を使い申込金を振り込んだと言ってきたがどうしたらよいか。
2	運輸・通信サービス	10	オンラインゲーム	娘が登録しているパソコンのオンラインゲームのパスワードが盗まれた。サイト業者に責任はないと言われたが請求が心配だ。
3	他の相談	5	相続	父が亡くなり相続の話し合いで2カ月経つが解決しない。どうしたらよいか。
4	土地・建物・設備	4	マンション	マンションの窓の結露がひどく滝のように流れる。建築業者や管理会社に苦情を伝えているが相手にしてくれない。どうしたらよいか。
5	教養・娯楽サービス	4	航空券	格安航空券を購入したが病気が再発し延期することにした。当該業者は変更を高額な解約料を請求してきた。納得いかない。
6	レンタル・リース・貸借	3	借家	2年半入居契約した借家を退去した。クロス、畳等全張り替えの請求書が届いたが、入居は7ヶ月間で請求金額に納得いかない。
7	保健・福祉サービス	3	インプラント	インプラントの治療中に歯科医院と連絡が取れなくなった。別の医院に治療を頼んだが断られ今後どうしたらよいか。
8	車両・乗り物	3	中古車	中古車を購入したが、ナビが使えなかったりエンジンが止まったりと納得いかない部分が多い。返品返金をして欲しい。
9	食料品	2	味噌	母が訪販で味噌を購入したが高額なので解約したい。業者に連絡したが留守番電話で出ない。クーリングオフのやり方を知りたい。
10	工事・建築・加工	2	リフォーム工事	家の屋根、外壁等のリフォーム工事をした。玄関のサッシ戸の建て付けが悪く隙間が開き網戸がパタパタするが許容範囲と言われた。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	5	9	11	6	10	14	16	7	7	13	8		106
(前年度)	(16)	(14)	(19)	(15)	(15)	(15)	(10)	(15)	(5)	(13)	(13)	(13)	(163)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	4	1	1	1	1	2	0	2	2	2		17
20歳代	3	6	5	4	5	4	4	4	6	9	5		55
30歳代	3	1	16	8	18	23	12	10	10	10	8		119
40歳代	10	15	11	7	10	9	13	9	15	14	10		123
50歳代	9	3	4	7	9	11	11	10	7	7	8		86
60歳代	5	12	8	11	12	14	6	15	6	11	12		112
70歳以上	4	11	9	12	10	10	12	12	4	5	10		99
その他・不明	1	3	4	3	1	1	3	0	1	4	1		22
計	36	55	58	53	66	73	63	60	51	62	56	0	633

相談状況

円高の影響もあり海外旅行をする人が増えるに従い、相談も多くなっています。キャンセル料の発生時期は、旅行時期や内容によって違います。十分注意しましょう。旅行者には、パンフレットや書面を理解し確認するよう努める義務があります。そのため、読むのが面倒といった言い訳は通らないことになります。また、苦情は現地で申し出るといった義務があります。その場で申し出れば、現地の対応で解決できることが少なくありません。

平成 24 年 3 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	34	48	47	43	54	65	61	50	40	57	48	60	607
問い合わせ	2	6	11	10	12	8	2	10	11	5	8	13	98
要望	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	36	55	58	53	66	73	63	60	51	62	56	73	706
(前年度計)	(61)	(60)	(78)	(52)	(56)	(52)	(48)	(60)	(44)	(64)	(60)	(86)	(721)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	金融・保険サービス	20	多重債務	洋服などクレジットカードで購入し支払いが残っている。生活保護申請の際に担当課からセンターに相談し整理するように助言された。
2	運輸・通信サービス	11	出会い系サイト	無料の懸賞サイトからメールが届き登録した。当選メールが届きクリックしていったらいつの間にか出会い系サイトに登録されていた。
3	他の相談	6	健康保険証	姉が母の健康保険証を持ち出して返してくれない。借金に利用するのはと心配だ。借りられないようにすることはできないか。
4	食料品	5	ミネラルウォーター	無料で飲料用温泉水を郵送すると電話がかかってきた。一度は了承したがやはり断ろうと電話をするが呼び出し音のみで繋がらない。
5	土地・建物・設備	5	エコキュート	訪販でエコキュート等の工事契約をした。販売店とは連絡が取れないが工事代が高額など問題点が多々あったので解約してほしい。
6	教養・娯楽サービス	4	ネイルスクール	ネイルスクールに通学したが、先生の態度が他の生徒に比べ厳しいのでやめた。利用していない授業料を返金してほしい。
7	保健・福祉サービス	4	脱毛エステ	脱毛エステを2回契約した。昨年施術後に発疹ができ赤くなったので業者に伝え皮膚科に行った。まだ完治しないので解約したい。
8	教養娯楽品	3	新聞	契約した覚えのない新聞が7か月届いている。購読し代金も支払っているが販売店と話し合いたい。方法を教えてほしい。
9	レンタル・リース・貸借	3	賃貸アパート	駐車場が無料というアパートを契約したが、車を止めると他の車の出し入れができない。他の駐車場を借りる費用を負担してほしい。
10	光熱水品	2	プロパンガス	今まで利用していたプロパンガス会社が、急に来月から1立方メートル当たり70円の値上げをしようと言ってきた。高額ではないか。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	5	9	11	6	10	14	16	7	7	13	8	12	118
(前年度)	(16)	(14)	(19)	(15)	(15)	(15)	(10)	(15)	(5)	(13)	(13)	(13)	(163)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	4	1	1	1	1	2	0	2	2	2	0	17
20歳代	3	6	5	4	5	4	4	4	6	9	5	7	62
30歳代	3	1	16	8	18	23	12	10	10	10	8	15	134
40歳代	10	15	11	7	10	9	13	9	15	14	10	10	133
50歳代	9	3	4	7	9	11	11	10	7	7	8	6	92
60歳代	5	12	8	11	12	14	6	15	6	11	12	20	132
70歳以上	4	11	9	12	10	10	12	12	4	5	10	13	112
その他・不明	1	3	4	3	1	1	3	0	1	4	1	2	24
計	36	55	58	53	66	73	63	60	51	62	56	73	706

相談状況

今年度は貸金業法の改正で貸付条件が厳しくなったためか、昨年度に比べ多重債務の相談は減少しましたが、生活保護の申請と関わる相談が増えたように感じます。パソコン、携帯、スマホ等の通信サービスの相談は相変わらず増加し、内容も複雑になってきています。詐欺的投資商法も後を絶たず消費者のより一層の知識と情報収集が必要になりました。疑問に思ったら迷わず消費生活センターにご相談ください。