

平成 24 年 4 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	48												48
問い合わせ	9												9
要望	0												0
計	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57
(前年度計)	(36)	(55)	(58)	(53)	(66)	(73)	(63)	(60)	(51)	(62)	(56)	(73)	(706)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	金融・保険サービス	15	新株予約権付社債	新株予約権付社債の申込書が届いた後、別会社から謝礼金を払うので購入権利を譲ってほしいと電話がかかってきた。信用できるか。
2	運輸・通信サービス	8	有料サイト	お試し会員メール発送というメールが届いた。削除手続のためクレジット決済し、その後も同様のメールが届き決済した。払いたくない。
3	教養娯楽品	5	新聞	4日前に訪問され3ヵ月分の契約をした。拡張員がなかなか帰らないので契約を断り切れなかった。クーリングオフはできるか。
4	他の相談	5	登記	登記について聞きたいことがある。最寄りの法務局には行ってきたが分からないことがあった。どうしたらよいか。
5	食料品	3	プルーン	種なしプルーンを前歯で噛んだら種がありぐらついてしまった。メーカーに連絡し治療費は払われたが、対応が悪く納得いかない。
6	保健衛生品	3	温熱電位治療布団	知人に連れられて行った場所で温熱電位治療布団を契約した。契約書は渡されず5人分の名前も記入するよう言われた。解約したい。
7	車両・乗り物	3	カーナビ	SNSで知り合った人からカーナビを購入し代金を支払ったが商品が届かない。解約を伝えると返金を約束したが入金されない。
8	商品一般	2	催眠商法	自宅の郵便受けに、無料で商品をもたらる券が付いているパンフレットが入っていた。これはどういうことなのか。
9	光熱水品	2	プロパンガス	契約中のプロパンガス業者が、0.1立方メートル当たり5円値上げすると言ってきた。一方的な値上げで納得いかない。
10	被服品	2	ストッキング	テレビショッピングで、元気の出るストッキングを見て注文した。3週間で届くはずが届かないので熱が冷められない。解約できるか。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	7												7
(前年度)	(5)	(9)	(11)	(6)	(10)	(14)	(16)	(7)	(7)	(13)	(8)	(12)	(118)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1												1
20歳代	5												5
30歳代	5												5
40歳代	14												14
50歳代	10												10
60歳代	7												7
70歳以上	12												12
その他・不明	3												3
計	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57

相談状況

クーリング・オフができるかどうかの相談をよく受けます。クーリング・オフとは「頭を冷やして考え直す」の意味で、一定期間内であれば無条件で契約を解除できる制度です。ただし、訪問販売や電話勧誘など取引の条件が満たされる場合に限りです。店に自発的に出向いての契約や、通信販売は適用になりません。また、クーリング・オフは書面で通知します。適用条件や記載方法については、センターへお問い合わせください。

平成 24 年 5 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	48	43											91
問い合わせ	9	7											16
要望	0	0											0
計	57	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	107
(前年度計)	(36)	(55)	(58)	(53)	(66)	(73)	(63)	(60)	(51)	(62)	(56)	(73)	(706)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	金融・保険サービス	12	多重債務	消費者金融からの借入と住宅ローンがあるが、失業のため返済ができない。3人家族で妻のパート収入のみで生活している。
2	車両・乗り物	6	タイヤ	ネットのオークションサイトでタイヤを購入した。代金を支払ったが商品が届かず、販売店に連絡がつかない。どうしたらよいか。
3	運輸・通信サービス	6	アダルトサイト	携帯でアダルト無料サイトに空メールをしたら登録完了の返信が届いた。料金を払わないと解除できないとある。どうしたらよいか。
4	食料品	3	しじみ	夫が訪販で県内産と説明されネット入りしじみを購入したが、ネットに産地表示のラベルはない。食べても大丈夫か。
5	土地・建物・設備	3	分譲マンション	一昨年手付金を払い新築分譲マンションの契約をした。考え直し昨日解約を伝えたが解約できないと言われた。本当か。
6	レンタル・リース・貸借	3	賃貸アパート	生活保護受給中で賃貸アパートに住んでいる。転居したいが大家から今後3年間住むように言われ強引に書面も書かされて不安だ。
7	教養・娯楽サービス	3	競馬情報	新聞広告を見て情報料無料の競馬情報取得会員になった。馬券が買えないので退会を伝えたが、購入勧誘の書類が届いた。
8	他の相談	3	債権回収	自動車整備店だが客が修理代を支払ってくれない。何度電話しても出ず、請求に行くと家族から暴言を吐かれる。どうしたらよいか。
9	商品一般	2	不審な手紙	見知らぬ会社から手紙が届いた後、自宅に電話があった。手紙を20万円で買い取りに自宅に来ると言われた。どうしたらよいか。
10	被服品	2	財布	ネットで牛革の財布を購入したが合成皮革で、ファスナーの取り付け方に不具合がある。返品はサイズ違いしか受け付けないとある。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	7	9											16
(前年度)	(5)	(9)	(11)	(6)	(10)	(14)	(16)	(7)	(7)	(13)	(8)	(12)	(118)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	3											4
20歳代	5	6											11
30歳代	5	11											16
40歳代	14	9											23
50歳代	10	11											21
60歳代	7	4											11
70歳以上	12	5											17
その他・不明	3	1											4
計	57	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	107

相談状況

多重債務の相談件数は減っていますが、「子供の遠足費用が必要、友達の結婚祝い金が必要等と急な出費の不足を電話で融資を勧誘して来る業者に依頼しても大丈夫か」との相談がありました。電話一本で貸す業者は、契約書を渡さず、高金利を要求するヤミ金融業者です。借りてしまうと完済までに元金の何倍もの金額を支払うこととなります。甘い話は危険です。ヤミ金融業者に連絡する前に消費生活センターに相談してください。

平成 24 年 6 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	48	43	56										147
問い合わせ	9	7	7										23
要望	0	0	0										0
計	57	50	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170
(前年度計)	(36)	(55)	(58)	(53)	(66)	(73)	(63)	(60)	(51)	(62)	(56)	(73)	(706)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	金融・保険サービス	16	振り込め詐欺	携帯に「息子が約束のお金を返さない、本日中に10万円払わないと回収に行く」と電話があった。息子に確認すると伝え切るのが心配だ。
2	運輸・通信サービス	12	相談サイト	アダルトサイト登録料の請求画面がパソコンに張り付き消えない。相談サイトにクレジット決済して相談したが対処してくれず解約したい。
3	住居品	6	浄水器	訪販で無料水質検査をされ結果がよくないと浄水器を勧められた。虚偽の勤務先を書かされる等不信感がありクーリングオフしたい。
4	他の相談	5	給与	夫の給与が歩合制から給与制に変更になったが、11万円も減額になった。違法ではないか。
5	教養娯楽品	4	スマートフォン	娘がスマートフォン購入後に不具合があり、販売元と販売先に苦情を伝えたが対応が悪く解約した。機器代金等返金して欲しい。
6	食料品	3	酒	葬儀後の清めの請求書の酒代に消費税が加算されていた。酒は出荷価格に消費税が含まれているので外税の課金に納得いかない。
7	土地・建物・設備	3	墓	夫の実家で墓地を管理する人がいなくなった。寺から2ヵ月以内に更地にして欲しいと言われ納得いかない。墓地は誰のものなのか。
8	光熱水品	2	プロパンガス	プロパンガス契約変更を勧誘され既契約業者の料金が高いことを知った。苦情を伝え値下げすると言われたが料金規定はないか。
9	車両・乗り物	2	中古車	母がネットオークションで中古自動車を購入した。表示は走行距離不明だったが、メーターは3万8千キロで説明表示に不信感がある。
10	レンタル・リース・貸借	2	賃貸アパート	賃貸アパートを契約時に壁紙の破れなどを指摘したが直してくれない。大家に直接修繕希望を伝えるが不動産業者を通せと言われた。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	7	9	10										26
(前年度)	(5)	(9)	(11)	(6)	(10)	(14)	(16)	(7)	(7)	(13)	(8)	(12)	(118)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	3	3										7
20歳代	5	6	4										15
30歳代	5	11	10										26
40歳代	14	9	12										35
50歳代	10	11	10										31
60歳代	7	4	9										20
70歳以上	12	5	12										29
その他・不明	3	1	3										7
計	57	50	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170

相談状況

市役所の水道課から頼まれたと名乗り、「台所の水道水を探取したいので家に上がらせて欲しい」と訪問されたという市民からの情報がありました。同じ頃、水道水の検査をされると言われ台所を案内したら、浄水器の訪問販売だったという相談がありました。水道課では、市民からの要望がない限り自宅へ訪問して水道水の検査をすることは無いそうです。浄水器に限らず、社債などの利殖商法でも公的な機関名を利用しての勧誘があります。十分注意しましょう。

平成 24 年 7 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	48	43	56	44									191
問い合わせ	9	7	7	19									42
要望	0	0	0	0									0
計	57	50	63	63	0	0	0	0	0	0	0	0	233
(前年度計)	(36)	(55)	(58)	(53)	(66)	(73)	(63)	(60)	(51)	(62)	(56)	(73)	(706)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	運輸・通信サービス	12	オンラインゲーム	スマートフォンの機種変更をしたら一部のオンラインゲームができなくなった。運営業者に苦情を伝えたが対応が悪く納得いかない。
2	金融・保険サービス	11	エネルギー信託受益権投資	エネルギー関係の信託受益権の申込書が届いた。すると、別業者から「信託受益権を購入したら、うちが高く買い取る」と電話があった。信用できるか。
3	教養娯楽品	8	新聞	義父が3年分の新聞購読の契約をした。最近、認知症に近い傾向がみられるので解約を申し出たが2年分しか応じてもらえなかった。
4	他の相談	7	労働問題	給与などの労働条件が入社時の説明と違う。どこへ相談したらよいか。
5	工事・建築・加工	3	リフォーム工事	25年前に家のリフォーム工事をした。最近になって、当時の工事代金は高額なので返還すると電話があり申込書が届いた。不審だ。
6	教養・娯楽サービス	3	遊園地のチケット	ネットで遊園地のチケットを購入し代金を支払ったが商品が届かない。サイトで禁じられていた個人間取引だった。どうしたらよいか。
7	保健・福祉サービス	3	ダニ駆除サービス	業者にダニ駆除してもらったが、ベッドのマットレスにまだダニがいる。体中刺されて困っているので、再度駆除をして欲しい。
8	他の役務	3	スポット情報	飲食店だが「うちのサイトにお宅のスポット情報を載せたい」と電話があった。無料と言われたので承諾したが、書類もなく不安だ。
9	商品一般	2	架空請求	訪問販売で契約した代金が未納もしくは債務不履行のため訴訟されたとはがきが届いた。まったく身に覚えがないので不審だ。
10	被服品	2	古着のワンピース	繁華街で、強引に店に連れて行かれ古着のワンピースを買わされた。販売方法に納得いかないのでクーリングオフしたいが可能か。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	7	9	10	6									32
(前年度)	(5)	(9)	(11)	(6)	(10)	(14)	(16)	(7)	(7)	(13)	(8)	(12)	(118)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	3	3	3									10
20歳代	5	6	4	4									19
30歳代	5	11	10	9									35
40歳代	14	9	12	15									50
50歳代	10	11	10	6									37
60歳代	7	4	9	13									33
70歳以上	12	5	12	9									38
その他・不明	3	1	3	4									11
計	57	50	63	63	0	0	0	0	0	0	0	0	233

相談状況

利殖商法の勧誘が増えています。まず〇〇社の社債のパフレットが送られてきた後、別の業者から「もし〇〇社の社債を買ってくれたら後で必ず高く買い取りますよ」と電話が掛かってきます。これを複数の業者が登場する〈劇場型〉といいます。過去に被害に遭った人を狙い「お金を取り戻してあげる」と連絡をしてきて、別の社債などを売りつける〈被害回復型〉もあります。さらには、金融庁や消費生活センターなどを語り消費者を安心させる〈公的機関装い型〉もあります。勧誘の手口は複雑かつ巧妙化しています。十分注意しましょう。

平成 24 年 8 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	48	43	56	44	60								251
問い合わせ	9	7	7	19	7								49
要望	0	0	0	0	0								0
計	57	50	63	63	67	0	0	0	0	0	0	0	300
(前年度計)	(36)	(55)	(58)	(53)	(66)	(73)	(63)	(60)	(51)	(62)	(56)	(73)	(706)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	金融・保険サービス	15	投資詐欺	以前投資詐欺に遭った。電話で投資業者を調査し投資金の取り戻しの依頼を受けると説明され、契約書が届いたが信用できるか。
2	運輸・通信サービス	14	アダルトサイト	高校生の息子がパソコンのアダルトサイトに登録してしまい請求画面が張り付いた。サイト業者に電話したら払えと言われ困った。
3	他の役務	12	詩の掲載	祖母が詩の掲載の契約をし代金も支払った。最近では認知症の傾向が見られ訳が分からなくなっている。解約して返金してほしい。
4	他の相談	6	離婚	夫から一方的に離婚を言われた。子供の養育費、慰謝料は払わないし、子供の保険も解約し返戻金を分けようと言われ困っている。
5	教養娯楽品	4	購読料	企業だが、過去1年分の購読料の請求書を送ると電話があった。分かりましたと答えたが購読はしていなかった。どうすればよいか。
6	工事・建築・加工	3	家のリフォーム工事	家全体のリフォーム工事をしているが、ドアを曲がって取り付けられるなど不都合が多い。きちんと工事が完了するか不安だ。
7	教養・娯楽サービス	3	コンサートのチケット	友人が知り合いからコンサートのチケットを電子データで購入したが、ダウンロードできなかった。内容証明を送り被害届を出したい。
8	保健・福祉サービス	3	トイレの排水管清掃	トイレの排水管が詰まり見積を依頼した。高額と思ったが即日作業をされた。請求書の金額は見積より少額だった。集金にまだ来ない。
9	修理・補修	2	車のエンジン	車が故障し、ディーラーにエンジンオイルが空でエンジンの交換が必要と言われた。8か月前にオイル交換した業者に責任はないか。
10	商品一般	1	電話勧誘	以前電話で同和関係の本を購入させられた。また電話で「北方領土云々」と言われ途中で切った。本が届いたらどうしたらよいか。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	7	9	10	6	12								44
(前年度)	(5)	(9)	(11)	(6)	(10)	(14)	(16)	(7)	(7)	(13)	(8)	(12)	(118)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	3	3	3	1								11
20歳代	5	6	4	4	6								25
30歳代	5	11	10	9	12								47
40歳代	14	9	12	15	6								56
50歳代	10	11	10	6	10								47
60歳代	7	4	9	13	10								43
70歳以上	12	5	12	9	20								58
その他・不明	3	1	3	4	2								13
計	57	50	63	63	67	0	0	0	0	0	0	0	300

相談状況

今月も相変わらず投資詐欺や携帯電話、パソコンでアダルトサイトからワンクリック請求された相談が多かったです。他に新聞、ウェブサイトや冊子に自作の詩や絵画を掲載する高齢者の趣味につけ込む商法もありました。契約内容がよくわからないままに次々と契約させたり、掲載誌がきっかけで別の複数の事業者がしつこく勧誘するなど趣味に対する心理を巧みに利用しています。被害に遭っていることを当事者が気付かないことがあります。家族や地域で見守ることが大切かと思えます。

平成 24 年 9 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	48	43	56	44	60	54							305
問い合わせ	9	7	7	19	7	16							65
要望	0	0	0	0	0	0							0
計	57	50	63	63	67	70	0	0	0	0	0	0	370
(前年度計)	(36)	(55)	(58)	(53)	(66)	(73)	(63)	(60)	(51)	(62)	(56)	(73)	(706)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	金融・保険サービス	17	投資詐欺	電話で大手証券会社の子会社を名乗り、外国の土地を購入すると高く買い取ると説明された。広報記事と同じなので情報提供する。
2	運輸・通信サービス	16	光回線	訪販で電話回線を光回線にすると料金が安くなると説明され、契約を急がされた。電話会社の確認の内容と違うので解約したい。
3	他の相談	8	保険証の紛失	健康保険証を紛失した。警察に届けたが他に何をしたらよいか。
4	商品一般	4	請求書	請求書がクレジット会社から届いた。3年前に利用したようだが全く身に覚えがない。現在調査中だが他に対処方法はないか。
5	教養娯楽品	4	新聞	新聞の購読契約をしていないのに配達された。以前も同様のことがあり苦情を伝えた。センターから店に連絡してほしい。
6	土地・建物・設備	4	新築分譲マンション	息子が訪販で新築分譲マンションを契約していた。手付金は支払い済みだが、必要ないので解約を伝えたら違約金を請求された。
7	光熱水品	3	電気料金	電気料金が昨年同時期と同じ使い方をしているのに、比べると4千円も上がっている。料金が値上げされていても納得いかない。
8	修理・補修	3	車の修理	娘が事故に遭い車を修理に出した。全損扱いになり修理が不要になった。高額な代車代等を請求され納得いかない。
9	住居品	2	冷蔵庫	1年間使用した冷蔵庫が壊れ修理を依頼した。原因はアパートの排水溝から発生する硫化ガスとのこと。今後どうしたらよいか。
10	工事・建築・加工	2	リフォーム工事	市から「洪水に関する住民意識調査」の委託を受けたと、自宅に電話があり、リフォーム工事を勧められた。不審なので情報提供する。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	7	9	10	6	12	12							56
(前年度)	(5)	(9)	(11)	(6)	(10)	(14)	(16)	(7)	(7)	(13)	(8)	(12)	(118)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	3	3	3	1	1							12
20歳代	5	6	4	4	6	8							33
30歳代	5	11	10	9	12	11							58
40歳代	14	9	12	15	6	10							66
50歳代	10	11	10	6	10	7							54
60歳代	7	4	9	13	10	14							57
70歳以上	12	5	12	9	20	12							70
その他・不明	3	1	3	4	2	7							20
計	57	50	63	63	67	70	0	0	0	0	0	0	370

相談状況

9月は高齢者被害防止キャンペーン月間でした。1人暮らしの高齢者を見守る家族の方からの相談が数件寄せられました。1人暮らしでは訪問販売や電話勧誘などを受けた時、事業者のペースに乗せられはつきり断れず被害に遭ったり、被害に気が付くのが遅れ解決が難しくなったりします。見守る家族は大変ですが、近所、地域、行政と連携した見守りで被害を防止したいものです。不審に感じたら消費生活センターに情報提供してください。

平成 24 年 10 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	48	43	56	44	60	54	64						369
問い合わせ	9	7	7	19	7	16	5						70
要望	0	0	0	0	0	0	0						0
計	57	50	63	63	67	70	69	0	0	0	0	0	439
(前年度計)	(36)	(55)	(58)	(53)	(66)	(73)	(63)	(60)	(51)	(62)	(56)	(73)	(706)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	運輸・通信サービス	17	人生鑑定サイト	3か月前から携帯電話の鑑定サイトに高額な鑑定料を払ってしまった。銀行から借金もしてしまい今後が不安だ。返金してほしい。
2	金融・保険サービス	14	多重債務	債権回収業者から請求書が届き会社にも電話がある。その他、長い間返済していない金融業者からも請求書が届き困っている。
3	教養娯楽品	5	ぬいぐるみ	昨日、インターネットでぬいぐるみを注文した。今日、業者に解約の電話をしたら出来ないと言われた。納得いかない。
4	土地・建物・設備	5	建売住宅の車庫	建売住宅を購入したが注文していない車庫を作られた。無料で希望の車庫にするとと言われたが、材料費を請求され納得がいけない。
5	他の相談	4	母の借金	母が趣味のために友人から借金した。母は以前からあちこちに借金し家族が返済で困っている。借金癖を止めさせることは出来るか。
6	車両・乗り物	3	中古車	店に行き中古車をクレジット契約した。申込書は記入していないが与信は通った。翌日に解約を伝えたら高額な解約料を請求された。
7	教養・娯楽サービス	3	就活塾	先輩の紹介で就活塾に申込んだが必要ないのでクーリングオフしたい。クーリングオフのやり方を教えてほしい。
8	保健・福祉サービス	3	医療費還付金詐欺	市役所を名乗って、14年前に死亡した妻の医療費の過払い金を振り込むので口座番号を教えてくださいと電話があった。不審だと思う。
9	食料品	2	小麦粉	3か月前に小麦粉を4袋購入し、3袋目から虫が湧いた。4袋目を食べるのが不安だ。センターから生産者に苦情を伝えてほしい。
10	工事・建築・加工	2	外壁塗装工事	塗装工事が終了間近だが、業者から残金の半額の支払いと今後は作業に口出しをしない旨の誓約書に署名するよう言われ不満だ。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	7	9	10	6	12	12	11						67
(前年度)	(5)	(9)	(11)	(6)	(10)	(14)	(16)	(7)	(7)	(13)	(8)	(12)	(118)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	3	3	3	1	1	2						14
20歳代	5	6	4	4	6	8	5						38
30歳代	5	11	10	9	12	11	9						67
40歳代	14	9	12	15	6	10	8						74
50歳代	10	11	10	6	10	7	10						64
60歳代	7	4	9	13	10	14	16						73
70歳以上	12	5	12	9	20	12	18						88
その他・不明	3	1	3	4	2	7	1						21
計	57	50	63	63	67	70	69	0	0	0	0	0	439

相談状況

市役所の職員を名乗る「還付金詐欺」の相談が消費生活センターに寄せられています。医療費の還付手続きのためと言って口座番号を聞き出し、その後入金の確認をせよと、ATMコーナーへ誘導します。「今日中」などと手続きをせよと、冷静に考えたり周囲に相談する余裕を与えません。金融機関のATMコーナーでは、声掛けを行うなど振り込め詐欺対策をとっているためか、操作の様子が周囲から見過されがちなスーパーやコンビニなどのATMへ誘導するケースが目立ちます。不審に思ったらすぐに警察や消費生活センターにご相談ください。

平成 24 年 11 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	48	43	56	44	60	54	64	52					421
問い合わせ	9	7	7	19	7	16	5	9					79
要望	0	0	0	0	0	0	0	0					0
計	57	50	63	63	67	70	69	61	0	0	0	0	500
(前年度計)	(36)	(55)	(58)	(53)	(66)	(73)	(63)	(60)	(51)	(62)	(56)	(73)	(706)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	運輸・通信サービス	13	スマートフォンの有料サイト	スマートフォンに、有料サイトの退会手続きがまだなので電話するようにとメールが届いた。自宅から非通知でかけたが出なかった。
2	金融・保険サービス	11	ヤミ金融	勤務先にヤミ金融から電話があり、実績を作れば貸すと言われ2千円を振り込まれた。以前申し込んだと言われたが身に覚えがない。
3	商品一般	6	不審な電話	契約した覚えがないのに業者から電話があり、商品を送るようなことを言われた。断ると電話を切られたが不審な電話だった。
4	食料品	4	サプリメント	「2か月前に電話から注文されたサプリメントを発送する」と電話がかかってきたが全く身に覚えがない。どうすればよいか。
5	光熱水品	3	プロパンガス	プロパンガス業者が訪問し、今契約している業者の料金が高いと説明された。業者の説明は信用できるか。
6	教養娯楽品	3	書籍	職場に電話があり断りきれずに書籍の購入を承諾した。昨日商品が届き送り返したが、クーリングオフの手続きをしなくても大丈夫か。
7	土地・建物・設備	3	賃貸マンション	賃貸マンションに1年間きれいに住んでいたのに、クロスや床の張り替えなど請求された。とりあえず5万円支払ったが納得いかない。
8	教養娯楽サービス	3	ペットの永代供養	17年前にペットの永代供養契約をした。業者の再建に寄付依頼の書面が届いたが連絡しないと法的処理をすると脅かす内容だ。
9	修理・補修	3	屋根の補修工事	祖母が訪問販売で屋根の補修工事契約をした。解約を伝えたら解約通知書を出してほしいと言われ、書いたが確認してほしい。
10	他の相談	3	車の鍵穴のいたずら	親の車の鍵穴がいたずらされ、ドアが開かなくなった。親は警察に届けようとしませんが届けた方がよいか。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	7	9	10	6	12	12	11	8					75
(前年度)	(5)	(9)	(11)	(6)	(10)	(14)	(16)	(7)	(7)	(13)	(8)	(12)	(118)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	3	3	3	1	1	2	0					14
20歳代	5	6	4	4	6	8	5	8					46
30歳代	5	11	10	9	12	11	9	7					74
40歳代	14	9	12	15	6	10	8	5					79
50歳代	10	11	10	6	10	7	10	10					74
60歳代	7	4	9	13	10	14	16	13					86
70歳以上	12	5	12	9	20	12	18	17					105
その他・不明	3	1	3	4	2	7	1	1					22
計	57	50	63	63	67	70	69	61	0	0	0	0	500

相談状況

「不審な電話がかかってきた」、「身に覚えのない請求メールが届いた」、「夕方業者に訪問され断っても帰ってくれず困った」等センターに寄せられた相談で、消費者の対応によっては被害に遭う可能性があった内容が多数あります。「買え買え詐欺」や「振り込め詐欺」など相手の説明を鵜呑みにして、大金を騙し取られる被害が後を絶ちません。誰が被害者になってもおかしくない環境です。不審と思ったら、消費生活センターにご連絡ください。

平成 24 年 12 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	48	43	56	44	60	54	64	52	60				481
問い合わせ	9	7	7	19	7	16	5	9	5				84
要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
計	57	50	63	63	67	70	69	61	65	0	0	0	565
(前年度計)	(36)	(55)	(58)	(53)	(66)	(73)	(63)	(60)	(51)	(62)	(56)	(73)	(706)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	運輸・通信サービス	19	出会い系サイト	スマートフォンで無料副業サイトに登録したら、費用のかかる出会い系サイトだった。払ったお金を返してほしい。
2	金融・保険サービス	14	投資詐欺	10年前に投資詐欺に遭った。当時の損失の倍以上の額を取り戻すと電話があり手数料を振り込んだが、業者と連絡が取れなくなった。
3	教養娯楽品	6	額縁	1年半前に店で購入した額縁を返品することにしたが、購入額の3分の2での返金と言われ納得がいけない。
4	工事・建築・加工	4	新築工事	新築請負契約をしたが、担当者の初歩的ミスや会社の対応が悪いため信用できなくなり解約を伝えた。すると、契約金の1割を解約金として請求された。
5	食料品	3	健康食品	電話で注文を受け付けた健康食品をこれから発送する、と電話がかかってきた。注文していないと答えると裁判すると言われた。
6	車両・乗り物	3	中古自動車	ネットオークションで中古自動車を落札した。その後、出品者とトラブルがあったが、エスクローサービスに預けた代金が出品者に渡らないか心配だ。
7	被服品	2	ネクタイ	ネットでネクタイを購入しクレジット決済をした。発送済みというメールが届いて1週間経つが届かない。サイトも見当たらない。
8	保健・福祉サービス	2	顔のシミ治療	苦情を言わない約束で、皮膚科で顔のシミをレーザー治療した。すると、前より濃くなった。納得いかないが医師には伝えていない。
9	他の役務	2	レッカー車	レッカー車を電話で予約し、1時間15分後に解約を伝えたら解約料を請求された。予約時に解約料の説明はなかったが、支払い義務はあるか。
10	土地・建物・設備	1	太陽光パネル	訪問販売で太陽光パネルの設置契約をしたが、高額なので解約を業者に伝えた。クーリングオフの手続きをした方がよいか。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	7	9	10	6	12	12	11	8	8				83
(前年度)	(5)	(9)	(11)	(6)	(10)	(14)	(16)	(7)	(7)	(13)	(8)	(12)	(118)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	3	3	3	1	1	2	0	0				14
20歳代	5	6	4	4	6	8	5	8	5				51
30歳代	5	11	10	9	12	11	9	7	14				88
40歳代	14	9	12	15	6	10	8	5	14				93
50歳代	10	11	10	6	10	7	10	10	12				86
60歳代	7	4	9	13	10	14	16	13	5				91
70歳以上	12	5	12	9	20	12	18	17	15				120
その他・不明	3	1	3	4	2	7	1	1	0				22
計	57	50	63	63	67	70	69	61	65	0	0	0	565

相談状況

「数か月前に注文を受けた商品を発送する。代金は代金引換で払うように。」と電話がかかってくるという事例が多発しています。商品は、健康食品やカニなどです。注文していないと断ると、「裁判をする」とか「年金が止まる」などと脅されます。注文を承諾していないにもかかわらず一方的に商品を送り付けられた場合、代金支払いの義務はありません。受け取り拒否をしましょう。

平成 25 年 1 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	48	43	56	44	60	54	64	52	60	49			530
問い合わせ	9	7	7	19	7	16	5	9	5	14			98
要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
計	57	50	63	63	67	70	69	61	65	63	0	0	628
(前年度計)	(36)	(55)	(58)	(53)	(66)	(73)	(63)	(60)	(51)	(62)	(56)	(73)	(706)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	金融・保険サービス	14	多重債務	入院している母に金融業者から金利29.2%の請求書が届いた。今後どうしたらよいか。
2	運輸・通信サービス	13	スマートフォンのアダルトサイト	スマートフォンでアダルトサイトに入り、年齢認証を押しただけで入会となり料金を請求された。払うつもりはないがこのままで大丈夫か。
3	教養娯楽品	6	スマートフォン	オークションでスマートフォンを落札した。携帯電話会社へ通話等の契約に行くが本体代金が未払いのために契約できないと言われた。
4	食料品	5	健康食品	以前注文された健康食品を発送すると電話がかかってきた。注文していないと答えると裁判所から書類が届くと言われた。
5	保健・福祉サービス	4	電気温水器の洗浄	一昨日、1人暮らしの兄が訪問販売で電気温水器の洗浄契約をした。解約したいのでクーリングオフ書面の書き方を教えてほしい。
6	商品一般	3	不審な封筒	数日前から何度か「青い封筒が届きましたか」と電話がある。さっき青い封筒が届いたが、また電話があったらどうすればよいか。
7	光熱水品	2	プロパンガス	賃貸アパートに住んでいる。大家がガス店なのでそのプロパンガスを契約しているが料金が高いと思う。大家に値下げ交渉したい。
8	被服品	2	バッグ	空店舗で3か月以上営業している店で、今までいくつもの商品を購入した。今回は高額で必要ないバッグを購入させられ納得いかない。
9	土地・建物・設備	2	新築建売住宅	昨日新築建売住宅を契約した。今日手付金を払う約束をしたが解約したい。業者からは手付金放棄の解約を言われたが払いたくない。
10	レンタル・リース・貸借	2	賃貸アパート	賃貸アパートに住んでいるが下の人から嫌がらせを受けていた。前入居者も同じ理由で退去し私も退去した。礼金等の返金を希望。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	7	9	10	6	12	12	11	8	8	12			95
(前年度)	(5)	(9)	(11)	(6)	(10)	(14)	(16)	(7)	(7)	(13)	(8)	(12)	(118)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	3	3	3	1	1	2	0	0	0			14
20歳代	5	6	4	4	6	8	5	8	5	6			57
30歳代	5	11	10	9	12	11	9	7	14	13			101
40歳代	14	9	12	15	6	10	8	5	14	9			102
50歳代	10	11	10	6	10	7	10	10	12	6			92
60歳代	7	4	9	13	10	14	16	13	5	12			103
70歳以上	12	5	12	9	20	12	18	17	15	15			135
その他・不明	3	1	3	4	2	7	1	1	0	2			24
計	57	50	63	63	67	70	69	61	65	63	0	0	628

相談状況

国民生活センターが2012年の消費者問題を振り返る10大ニュースを発表しました。詐欺的な「もうけ話」をめぐる高齢者の被害が増加傾向にあり、全体の約24%を占めています。古河市でも「青い封筒が届いてますか？金利が年8.0%でもうかる話ですよ」等の電話を受けたとセンターに情報提供の連絡が寄せられています。不審な電話や資料が届いたら消費生活センターに情報提供して下さい。

平成 25 年 2 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	48	43	56	44	60	54	64	52	60	49	51		581
問い合わせ	9	7	7	19	7	16	5	9	5	14	12		110
要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	57	50	63	63	67	70	69	61	65	63	63	0	691
(前年度計)	(36)	(55)	(58)	(53)	(66)	(73)	(63)	(60)	(51)	(62)	(56)	(73)	(706)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	金融・保険サービス	14	多重債務	父に消費者金融から請求書が届いた。父は現在、意識不明で入院している状態だ。今後どうしたらよいか。
2	運輸・通信サービス	11	オンラインゲーム	スマホでオンラインゲームに登録していたが妻が勝手に退会手続きをした。課金しているので復元したいとメールしたが返信がない。
3	食料品	5	健康食品	以前に電話で注文された健康食品を送ると電話があった。注文していないと答えたが明日届くと言われた。届いたらどうすればよいか。
4	土地・建物・設備	5	別荘地の管理費	3年前に別荘地を購入したが家は建てていない。住んでもいないのにインフラのための管理費を毎年請求されて納得がいかない。
5	教養娯楽サービス	5	海外宝くじ	海外から、4億円の当選金額を受け取る権利のために代金を払うようにと手紙が届いた。これはどういうことなのか。
6	教養娯楽品	4	航空写真	自宅に訪問され、無理やり航空写真を契約させられた。4日後に代金を取りに来られ仕方なく払ったが販売方法が強引だと思う。
7	車両・乗り物	4	中古自動車	中古車を契約した。だが、銀行のオートローンの審査が通らないので解約したいと伝えたが、出来ないと言われてしまった。
8	レンタル・リース・貸借	3	敷金	賃貸アパートを退去した。約束したハウスクリーニング代金の明細をもらえない上、敷金から代金を差し引かれての返金で不満だ。
9	被服品	2	バッグ	2週間前にネットでバッグを注文し代金は口座振込をしたが届かない。サイトに業者の住所や電話番号がないので連絡が取れない。
10	保健・福祉サービス	2	電気温水器の洗浄	昨日、訪問販売で電気温水器の洗浄を個別クレジットで契約した。だが、洗浄はいらぬことが分かったのでクーリングオフしたい。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	7	9	10	6	12	12	11	8	8	12	10		105
(前年度)	(5)	(9)	(11)	(6)	(10)	(14)	(16)	(7)	(7)	(13)	(8)	(12)	(118)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	3	3	3	1	1	2	0	0	0	1		15
20歳代	5	6	4	4	6	8	5	8	5	6	4		61
30歳代	5	11	10	9	12	11	9	7	14	13	12		113
40歳代	14	9	12	15	6	10	8	5	14	9	11		113
50歳代	10	11	10	6	10	7	10	10	12	6	10		102
60歳代	7	4	9	13	10	14	16	13	5	12	9		112
70歳以上	12	5	12	9	20	12	18	17	15	15	12		147
その他・不明	3	1	3	4	2	7	1	1	0	2	4		28
計	57	50	63	63	67	70	69	61	65	63	63	0	691

相談状況

1月から3月は、関東甲信越ブロック連携事業の「若者向け悪質商法被害防止共同キャンペーン」月間です。若者からの相談で多いのが、アダルトサイトに登録になり高額な費用を請求されたといった事例です。また、SNSで親しくなった人から誘われてエステなどを契約してしまうといった事例も多く見受けられます。契約する際には、この契約が本当に必要なのか十分考え、他の人にも相談してみるなどの対応が必要です。断る勇気を持つことが大切です。

平成 25 年 3 月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	48	43	56	44	60	54	64	52	60	49	51	51	632
問い合わせ	9	7	7	19	7	16	5	9	5	14	12	9	119
要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	57	50	63	63	67	70	69	61	65	63	63	60	751
(前年度計)	(36)	(55)	(58)	(53)	(66)	(73)	(63)	(60)	(51)	(62)	(56)	(73)	(706)

商品・役務別の相談件数

順位	商品・役務名	件数	内容	事例
1	金融・保険サービス	13	投資詐欺	社債の資料が届き、証券代行業者から「ipa細胞研究所を当地に作り上場予定で儲かる、資料がほしい」と電話。投資詐欺ではないか。
2	運輸・通信サービス	8	携帯電話のアダルトサイト	中学生の息子が私の携帯電話を使ってアダルトサイトに登録した。業者に電話をしたらつながらないが、今後どうしたらよいか。
3	レンタル・リース・貸借	6	賃貸アパート	息子が1年間しか入居していない賃貸アパートを退去したが、敷金を一切返金しない。ハウスクリーニング代も取られ納得いかない。
4	食料品	5	健康食品	昨日、祖母宛に「電話で注文を受けた健康食品を代金引き換えで送る」と電話がかかってきた。注文はしていないがどうしたらよいか。
5	教養娯楽品	5	アダルトDVD	注文した覚えのないアダルトDVDが届いた。封筒には業者名はなくアダルトの写真が貼ってあり2万円とある。どうしたらよいか。
6	保健・福祉サービス	4	脱毛エステ	脱毛エステ契約をし支払いはクレジット払いにした。3回施術を受けたが支払いが大変なので解約したい。まだ店には伝えていない。
7	住居品	2	バスポンプ	風呂水を洗濯機に給水するポンプの電源器のコードがねじれ本体接続部分がショートした。メーカーに苦情を伝えたが対応が悪い。
8	光熱水品	2	プロパンガス	訪問されプロパンガスの契約を勧誘された。現契約業者の半額以下の価格で安い。コスト削減をしていると説明されたが信用できるか。
9	被服品	2	着物	呉服店に着物の展示会の旅行に誘われ行って契約した。支払いが大変なので解約したいが契約から4か月経つ。解約は可能か。
10	車両・乗り物	1	中古車	ホイールに盗難防止用のナットが付いた中古車を購入したが、納車時に普通のナットになっていた。説明がなく納得がいかない。

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	7	9	10	6	12	12	11	8	8	12	10	8	113
(前年度)	(5)	(9)	(11)	(6)	(10)	(14)	(16)	(7)	(7)	(13)	(8)	(12)	(118)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	3	3	3	1	1	2	0	0	0	1	1	16
20歳代	5	6	4	4	6	8	5	8	5	6	4	7	68
30歳代	5	11	10	9	12	11	9	7	14	13	12	11	124
40歳代	14	9	12	15	6	10	8	5	14	9	11	7	120
50歳代	10	11	10	6	10	7	10	10	12	6	10	9	111
60歳代	7	4	9	13	10	14	16	13	5	12	9	6	118
70歳以上	12	5	12	9	20	12	18	17	15	15	12	16	163
その他・不明	3	1	3	4	2	7	1	1	0	2	4	3	31
計	57	50	63	63	67	70	69	61	65	63	63	60	751

相談状況

平成24年度は、多重債務相談の件数が前年度に比べさらに減少しました。今年度の傾向は70歳以上の方が係る相談が最も多かったことです。主な相談としては、社債や未公開株の投資話を儲かると電話で勧誘する、劇場型の「買え買え詐欺」や、契約していない健康食品の不当請求電話です。今後も高齢者が悪質業者に狙われる傾向は続くと思われます。家族や地域の見守りがいっそう重要になってきます。消費生活センターもさらに市民の方々に情報提供をしていきたいと思っております。