

## 令和6年12月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	63	59	57	84	57	70	62	63	70				585
問い合わせ	5	3	4	4	4	6	4	2	3				35
要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
計	68	62	61	88	61	76	66	65	73	0	0	0	620
(前年度計)	(70)	(73)	(65)	(54)	(67)	(56)	(53)	(67)	(55)	(78)	(72)	(58)	(768)

## 多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	5	4	7	2	5	2	3	7	2				37
(前年度)	(8)	(4)	(7)	(2)	(2)	(4)	(4)	(4)	(2)	(4)	(3)	(6)	(50)

## 年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	2	0	2	4	3	1	3	1				17
20歳代	5	6	9	4	1	5	0	3	3				36
30歳代	5	4	6	10	4	4	15	8	4				60
40歳代	8	12	7	14	14	8	8	14	6				91
50歳代	13	16	10	12	7	11	13	10	10				102
60歳代	7	0	11	16	6	11	9	9	18				87
70歳以上	21	18	12	23	21	29	14	11	25				174
その他・不明	8	4	6	7	4	5	6	7	6				53
計	68	62	61	88	61	76	66	65	73	0	0	0	620

## 今月の相談事例

自宅の固定電話に着信があり、出ると、大手電話会社名で「2時間後に電話が使えなくなる」と言う自動音声ガイダンスが流れはじめた。「1番を押してください」と言われ、1番を押すとオペレーターに繋がった。内容を確認すると「住所・氏名・生年月日等を伝えましたが、「大手電話会社なのか確認する」と言うので電話を切られてしまった。伝えてしまった個人情報が悪用されてしまうか心配だ。

## センターからのアドバイス

電話会社や国の機関が、自動音声の電話やショートメッセージで「電話が使えなくなる」と連絡することはありません。自動音声ガイダンスが流れたら、最後まで聞かずに電話を切ることも大切です。今後は非通知や知らない番号からの電話に注意し、不審な電話の場合は、個人情報は絶対に伝えないでください。