

令和6年3月の相談件数

| 項目 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 苦情 | 63 | 70 | 59 | 49 | 62 | 51 | 48 | 63 | 52 | 74 | 68 | 56 | 715 |
| 問い合わせ | 7 | 3 | 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 52 |
| 要望 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 計 | 70 | 73 | 65 | 54 | 67 | 56 | 53 | 67 | 55 | 78 | 72 | 58 | 768 |
| (前年度計) | (71) | (53) | (66) | (69) | (66) | (69) | (75) | (63) | (58) | (63) | (58) | (80) | (791) |

多重債務相談件数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 相談件数 | 8 | 4 | 7 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 6 | 50 |
| (前年度) | (3) | (3) | (6) | (6) | (6) | (3) | (5) | (2) | (5) | (2) | (0) | (4) | (45) |

年代別相談件数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 20歳未満 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 11 |
| 20歳代 | 11 | 5 | 8 | 2 | 4 | 8 | 6 | 2 | 6 | 7 | 4 | 3 | 66 |
| 30歳代 | 7 | 4 | 7 | 8 | 5 | 3 | 9 | 6 | 5 | 7 | 6 | 5 | 72 |
| 40歳代 | 10 | 11 | 11 | 7 | 11 | 6 | 7 | 7 | 4 | 6 | 9 | 10 | 99 |
| 50歳代 | 9 | 14 | 8 | 8 | 15 | 9 | 8 | 6 | 6 | 15 | 11 | 9 | 118 |
| 60歳代 | 12 | 8 | 6 | 7 | 11 | 15 | 8 | 11 | 9 | 18 | 14 | 14 | 133 |
| 70歳以上 | 12 | 21 | 19 | 17 | 13 | 12 | 9 | 27 | 19 | 14 | 21 | 14 | 198 |
| その他・不明 | 8 | 8 | 6 | 4 | 7 | 2 | 5 | 6 | 6 | 9 | 7 | 3 | 71 |
| 計 | 70 | 73 | 65 | 54 | 67 | 56 | 53 | 67 | 55 | 78 | 72 | 58 | 768 |

今月の相談事例

画像専用SNSを見てマッチングサイトに登録したが、海外サイトらしく日本語が不自然だった。スマホで退会メールを送ったものの、返信がなかったため、再度パソコンからメールを送ると退会完了の返信は届いたが、登録していたクレジットカードから継続して課金されている。

センターからのアドバイス

登録をしているサイトの解約・退会を申し出たり、もしくはサポートセンターへ必要項目を記載し、メールで解約を申し出ます。返信がない場合は、迷惑メールフォルダへの紛れ込みを確認後、解約完了まで何度も申し出をします。サイトの解約完了メールややり取りは証拠として残してください。事業者の連絡先が分からない場合はクレジット会社へ相談してください。契約を解消しないでクレジットカードを解約したり、番号を変更しても事業者からの請求は止まりません。知らないうちに複数の契約をしていたケースもあります。それぞれの契約について解約をする必要があるので、クレジットカードの明細を確認しましょう。