

## 令和6年9月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	63	59	57	84	57	70							390
問い合わせ	5	3	4	4	4	6							26
要望	0	0	0	0	0	0							0
計	68	62	61	88	61	76	0	0	0	0	0	0	416
(前年度計)	(70)	(73)	(65)	(54)	(67)	(56)	(53)	(67)	(55)	(78)	(72)	(58)	(768)

## 多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	5	4	7	2	5	2							25
(前年度)	(8)	(4)	(7)	(2)	(2)	(4)	(4)	(4)	(2)	(4)	(3)	(6)	(50)

## 年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	2	0	2	4	3							12
20歳代	5	6	9	4	1	5							30
30歳代	5	4	6	10	4	4							33
40歳代	8	12	7	14	14	8							63
50歳代	13	16	10	12	7	11							69
60歳代	7	0	11	16	6	11							51
70歳以上	21	18	12	23	21	29							124
その他・不明	8	4	6	7	4	5							34
計	68	62	61	88	61	76	0	0	0	0	0	0	416

## 今月の相談事例

通販サイトで、有名アスリートが使用している磁気ネックレスが安価で販売されていたので、代引きで3本購入した。しかし1本は注文した色が違い、ジョイント部分は3本とも華奢だった。ショップにメッセージアプリで「偽物ではないか、商品が違う」と伝えたら、「海外から送られて来るので送料がかかる」と返事があり、「商品は返品しなくてもいいので3,000円を返金する」とのことだった。返金額の3倍の料金を払ったので納得いかない。

## センターからのアドバイス

極端に安価であったり、サイトの日本語の字体や表現に違和感がある、販売業者の名称・住所・電話番号・メールアドレス等の表示がない場合の取引は要注意です。代引配達で宅配業者に代金を支払い、商品を受け取ってしまうと、偽物とわかって返金してもらうのは困難です。また、大手通販サイトでの取引であっても、販売業者の都合でキャンセルされ、代引配達で送ると連絡があった場合は、通販サイトの管理から外れます。その様な場合は応じず、通販サイトの管理者に連絡してください。