

## 首長表明

近年、消費者を取り巻く環境は急速に変化しています。特に、スマートフォンの普及に伴い、SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)の利用者やオンライン上での商取引、キャッシュレス決済などが大きく増加し、消費者の利便性が飛躍的に向上しました。しかし、その一方で、悪質商法や詐欺の手口も多様化しており、消費生活センターにも多くの相談が寄せられている状況です。

古河市では、市民の皆様が消費者被害に遭わないよう地方消費者行政強化交付金を活用して、消費生活センターの機能を拡充するとともに、消費生活相談員による出前講座、広報誌やホームページによる情報提供、消費者キャンペーンなどの啓発活動を実施し、安心で賢い消費生活を送るための環境づくりに努めてきましたところです。

今後も引き続き、消費生活センターの機能を維持し、市民の皆様が安全に安心して暮らせる社会の構築に向け持続的に消費者行政の充実・強化に取り組んでまいります。

令和7年1月29日

古河市長 針谷 力