

令和7年1月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	63	59	57	84	57	70	62	63	70	58			643
問い合わせ	5	3	4	4	4	6	4	2	3	3			38
要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
計	68	62	61	88	61	76	66	65	73	61	0	0	681
(前年度計)	(70)	(73)	(65)	(54)	(67)	(56)	(53)	(67)	(55)	(78)	(72)	(58)	(768)

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	5	4	7	2	5	2	3	7	2	3			40
(前年度)	(8)	(4)	(7)	(2)	(2)	(4)	(4)	(4)	(2)	(4)	(3)	(6)	(50)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	1	2	0	2	4	3	1	3	1	3			20
20歳代	5	6	9	4	1	5	0	3	3	2			38
30歳代	5	4	6	10	4	4	15	8	4	9			69
40歳代	8	12	7	14	14	8	8	14	6	8			99
50歳代	13	16	10	12	7	11	13	10	10	9			111
60歳代	7	0	11	16	6	11	9	9	18	15			102
70歳以上	21	18	12	23	21	29	14	11	25	14			188
その他・不明	8	4	6	7	4	5	6	7	6	1			54
計	68	62	61	88	61	76	66	65	73	61	0	0	681

今月の相談事例

昨日、ガス給湯器を無料で点検すると電話があり設置業者と思い依頼した。点検後、給湯器が10年以上経って古いのであと1週間しか持たないと言われた。漏電すると火事になるので新しいのに取り換えると強く勧められた。高額だと払えないと伝えたら、少し減額してくれて25万円で契約書に署名した。帰宅した息子に話したら怪しいと言われた。工事は3週間後だが解約したい。

センターからのアドバイス

電話や訪問で無料点検を持ちかけてきた業者は、点検をきっかけに過度な不安をあおり契約を急がされる可能性があります。事例は訪問販売に該当するので契約書面を受取った日から8日以内であれば、クーリングオフができます。給湯器の点検と称して訪問し、蛇口や分電盤の交換工事を勧められる場合もあります。契約当事者は、一人暮らしの高齢者や昼間一人で留守番をしている高齢者が多数を占めています。日頃から高齢者の生活や態度などを見守り、周りの方が変化に気づくことが重要です。できるだけ早く相談して下さい。