

令和8年1月の相談件数

項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	73	73	72	77	65	82	88	58	63	65			716
問い合わせ	2	1	5	1	9	2	4	5	7	13			49
要 望	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1
計	75	74	77	78	74	84	93	63	70	78	0	0	766
(前年度計)	(68)	(62)	(61)	(88)	(61)	(76)	(66)	(65)	(73)	(61)	(51)	(79)	(811)

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	3	6	6	5	6	4	6	4	2	3			45
(前年度)	(5)	(4)	(7)	(2)	(5)	(2)	(3)	(7)	(2)	(3)	(3)	(2)	(45)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	2	2	1	0	0	0	0	0	2	1			8
20歳代	5	7	4	6	3	10	6	5	6	5			57
30歳代	6	8	10	14	11	8	11	5	8	6			87
40歳代	3	10	9	6	11	13	13	7	12	7			91
50歳代	17	11	11	18	14	16	14	8	9	17			135
60歳代	10	12	17	12	15	14	14	10	14	10			128
70歳以上	21	15	17	20	16	17	30	24	10	21			191
その他・不明	11	9	8	2	4	6	5	4	9	11			69
計	75	74	77	78	74	84	93	63	70	78	0	0	766

今月の相談事例

海産物事業者から以前購入してもらった方に電話をしていると、携帯電話に連絡があった。カニとホタテがセットで2万円で販売していると言われたが、今まで購入したことはない。断ると、ホッケも付けて1万5千円にするとしつこく勧められた。根負けして代引きで購入することにしたが、家族に相談すると止めるように言われた。業者の着信番号に連絡したが留守電になりつながらない。業者名はよく聞き取れなかった。もし届いたらどうしたら良いか。

センターからのアドバイス

海産物の電話勧誘トラブルは全国のセンターに多数寄せられています。電話勧誘販売は特定商取引法によりクーリングオフが可能ですので、特定商取引法に定める書面を受取った日から8日以内に解除のハガキを出します。事例では再度業者にクーリングオフをすることを電話連絡し、送られてきた時はクーリングオフのハガキを出し、商品は着払いで送り返すよう助言しました。電話による勧誘はトラブルのきっかけになることがとても多いです。知らない電話には出ないようにしましょう。不要ならきっぱり断り電話を切りましょう。