

令和8年2月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	73	73	72	77	65	82	88	58	63	65	65		781
問い合わせ	2	1	5	1	9	2	4	5	7	13	6		55
要望	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1
計	75	74	77	78	74	84	93	63	70	78	71	0	837
(前年度計)	(68)	(62)	(61)	(88)	(61)	(76)	(66)	(65)	(73)	(61)	(51)	(79)	(811)

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	3	6	6	5	6	4	6	4	2	3	6		51
(前年度)	(5)	(4)	(7)	(2)	(5)	(2)	(3)	(7)	(2)	(3)	(3)	(2)	(45)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	2	2	1	0	0	0	0	0	2	1	1		9
20歳代	5	7	4	6	3	10	6	5	6	5	6		63
30歳代	6	8	10	14	11	8	11	5	8	6	5		92
40歳代	3	10	9	6	11	13	13	7	12	7	7		98
50歳代	17	11	11	18	14	16	14	8	9	17	9		144
60歳代	10	12	17	12	15	14	14	10	14	10	13		141
70歳以上	21	15	17	20	16	17	30	24	10	21	25		216
その他・不明	11	9	8	2	4	6	5	4	9	11	5		74
計	75	74	77	78	74	84	93	63	70	78	71	0	837

今月の相談事例

外出先でタイヤがパンクしたので、慌ててネット検索をしてロードサービス業者を探した。上位に出ていた業者に電話をかけて、出張修理を依頼した。ネットの広告では「基本料金2500円～」と格安だったのに、タイヤを交換したからと10万円近い料金を請求された。今すぐ現金で払えと言われ、仕方なくコンビニでお金を下ろして払ってしまった。

センターからのアドバイス

ネット検索の上位に出ていたからといって安易に信用しないようにしましょう。また、サイト等に「基本料金〇〇円～」「作業料〇〇円～」と書いてあっても、自動車の故障や状況は様々なので必ずしも表示の金額通りになるとは限りません。ロードサービス付帯の任意自動車保険が多くあります。慌ててロードサービス業者に連絡する前に、契約中の損害保険業者や代理店に付帯について問い合わせましょう。日頃から保険内容を確認し、家族も運転するのであれば内容を共有しておきましょう。