

## 令和3年4月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	56												56
問い合わせ	3												3
要望	0												0
計	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59
(前年度計)	(79)	(93)	(76)	(77)	(69)	(58)	(71)	(85)	(69)	(75)	(72)	(70)	(894)

## 多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	6												6
(前年度)	(10)	(4)	(3)	(2)	(4)	(1)	(2)	(1)	(2)	(2)	(2)	(5)	(38)

## 年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	0												0
20歳代	6												6
30歳代	9												9
40歳代	15												15
50歳代	9												9
60歳代	7												7
70歳以上	12												12
その他・不明	1												1
計	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59

## 今月の相談事例

スマホに大手通販サイトから有料会員の問題が発生したとメッセージメールが届いた。最近有料会員になったばかりなので、届いたメールの内容を疑うことなくURLをタップした。住所、氏名、電話番号、生年月日、メールアドレス、クレジットカード番号、サイトのアカウント情報を入力したが、途中で詐欺だと気付いた。クレジットカード番号とサイトのアカウント情報は変更したが、他に気を付けることはないか。

## センターからのアドバイス

届いたメールは個人情報を盗み取るための偽サイトからのメールです。入力してしまった情報で変更できるものはすぐに変更するよう対処しましょう。知らせてしまった住所等の個人情報は取り戻すことはできないので、今後は不審なメールが届いたら、自分が契約しているサイトからなのか、ホームページや電話窓口を調べて確認しましょう。