

令和2年10月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	75	90	74	71	62	54	65						491
問い合わせ	4	3	2	6	7	4	6						32
要望	0	0	0	0	0	0	0						0
計	79	93	76	77	69	58	71	0	0	0	0	0	523
(前年度計)	(72)	(72)	(60)	(69)	(66)	(84)	(83)	(66)	(65)	(62)	(60)	(59)	(818)

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	10	4	3	2	4	1	2						26
(前年度)	(7)	(4)	(4)	(2)	(3)	(5)	(1)	(5)	(1)	(8)	(7)	(1)	(48)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	3	2	0	0	4	1	1						11
20歳代	3	3	8	9	7	4	4						38
30歳代	7	10	10	13	11	10	6						67
40歳代	15	14	12	14	8	7	12						82
50歳代	12	13	10	12	11	14	18						90
60歳代	16	19	14	12	10	10	14						95
70歳以上	20	27	18	15	13	10	9						112
その他・不明	3	5	4	2	5	2	7						28
計	79	93	76	77	69	58	71	0	0	0	0	0	523

今月の相談事例

ネットで70%オフの家具をカード決済で申込んだ。5日以内に発送するとメールが届いたが商品は届かず、2週間後に偽ブランドのサングラスが届いた。サイトを調べると偽サイトだった。申し込み時、「注文が成功しました。ありがとうございます」と確認メールが届いたが、その時は気にしなかった。今思えば日本語が不自然だ。カード会社に連絡しカードは使えなくしたが、代金は払いたくない。

センターからのアドバイス

実在の通信販売サイトをかたった偽サイトの相談が、各地の消費生活センターに数多く寄せられています。消費者庁も掃除機などの家電製品、家具などの公式サイトをかたった、偽の通信販売サイトに関する注意喚起をしています。公式サイトや他の通信販売サイトに比べて格安販売価格を表示し、消費者を誘い込むという手口は、偽サイトの典型的な手口です。安易に注文や代金の振込をしないようにしましょう。カードで支払った場合は、カード発行会社や消費生活センターに相談してください。