

## 令和2年11月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	75	90	74	71	62	54	65	80					571
問い合わせ	4	3	2	6	7	4	6	5					37
要望	0	0	0	0	0	0	0	0					0
計	79	93	76	77	69	58	71	85	0	0	0	0	608
(前年度計)	(72)	(72)	(60)	(69)	(66)	(84)	(83)	(66)	(65)	(62)	(60)	(59)	(818)

## 多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	10	4	3	2	4	1	2	1					27
(前年度)	(7)	(4)	(4)	(2)	(3)	(5)	(1)	(5)	(1)	(8)	(7)	(1)	(48)

## 年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	3	2	0	0	4	1	1	0					11
20歳代	3	3	8	9	7	4	4	5					43
30歳代	7	10	10	13	11	10	6	6					73
40歳代	15	14	12	14	8	7	12	15					97
50歳代	12	13	10	12	11	14	18	13					103
60歳代	16	19	14	12	10	10	14	18					113
70歳以上	20	27	18	15	13	10	9	23					135
その他・不明	3	5	4	2	5	2	7	5					33
計	79	93	76	77	69	58	71	85	0	0	0	0	608

## 今月の相談事例

「副業」と検索して探したサイトに入ると、1か月で100万円稼げると書いてあった。住所氏名、携帯電話番号、メールアドレスを入力して登録すると、副業の内容を見るには10万円が必要となる、早急に振り込むようと銀行口座番号が書かれたメールが届いた。不安になり、ネットで当該業者の書き込みを見ると評判が良くなかった。10万円は払いたくない。

## センターからのアドバイス

このような情報商材の広告や宣伝には、ネットやSNSの広告・投稿など様々な方法が用いられています。副業の内容は、「動画を投稿してその検索数が収入になる」といったものです。他に、「ホームページを作成してアクセス数を増やすことで稼げる」と勧誘され、アクセス数を増やすツールなどを次々と購入させられる事例もあります。100%元が取れる、返金保証、儲かるまでサポートするという話は信用しないでください。少しでも怪しいと思ったら、業者に連絡はしないようにしましょう。心配な時は、古河市消費生活センターにご相談ください。