

令和2年12月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	75	90	74	71	62	54	65	80	64				635
問い合わせ	4	3	2	6	7	4	6	5	5				42
要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
計	79	93	76	77	69	58	71	85	69	0	0	0	677
(前年度計)	(72)	(72)	(60)	(69)	(66)	(84)	(83)	(66)	(65)	(62)	(60)	(59)	(818)

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	10	4	3	2	4	1	2	1	2				29
(前年度)	(7)	(4)	(4)	(2)	(3)	(5)	(1)	(5)	(1)	(8)	(7)	(1)	(48)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	3	2	0	0	4	1	1	0	1				12
20歳代	3	3	8	9	7	4	4	5	6				49
30歳代	7	10	10	13	11	10	6	6	8				81
40歳代	15	14	12	14	8	7	12	15	10				107
50歳代	12	13	10	12	11	14	18	13	15				118
60歳代	16	19	14	12	10	10	14	18	9				122
70歳以上	20	27	18	15	13	10	9	23	16				151
その他・不明	3	5	4	2	5	2	7	5	4				37
計	79	93	76	77	69	58	71	85	69	0	0	0	677

今月の相談事例

パソコンが動かなくなり、大手ソフトウェア業者の名前が書かれていたので、表示されている番号に電話をかけた。片言の日本語を話す外国人に指示されアルファベットを入力すると、2年か5年かを選ぶようにと言われた。2年を選ぶと料金は33000円で、コンビニで電子マネーを購入して払うよう言われたが、怪しいと思い電話を切った。電話で名前を教えてしまい、遠隔操作もされている。

センターからのアドバイス

インターネット利用中に突然「ウイルスに感染している」などの偽の警告画面が表示されて不安になり、セキュリティソフトやサポート等を契約してしまったという被害が後を絶ちません。相談者の場合のように遠隔操作された場合は、遠隔操作ソフトウェアのアンインストールをした方が安心です。偽のセキュリティ警告は、ネットを利用していれば誰でも遭遇する可能性があります。警告画面が表示されてもうのみにせず、慌てて連絡や契約をしないようにしましょう。