

令和2年7月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	75	90	74	71									310
問い合わせ	4	3	2	6									15
要望	0	0	0	0									0
計	79	93	76	77	0	0	0	0	0	0	0	0	325
(前年度計)	(72)	(72)	(60)	(69)	(66)	(84)	(83)	(66)	(65)	(62)	(60)	(59)	(818)

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	10	4	3	2									19
(前年度)	(7)	(4)	(4)	(2)	(3)	(5)	(1)	(5)	(1)	(8)	(7)	(1)	(48)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	3	2	0	0									5
20歳代	3	3	8	9									23
30歳代	7	10	10	13									40
40歳代	15	14	12	14									55
50歳代	12	13	10	12									47
60歳代	16	19	14	12									61
70歳以上	20	27	18	15									80
その他・不明	3	5	4	2									14
計	79	93	76	77	0	0	0	0	0	0	0	0	325

今月の相談事例

半年前にドライブレコーダーを取り付けた。あおり運転をされ身の危険を感じ警察に通報し、ドライブレコーダーのSDカードを提出したら映像が映っていなかった。映っていると思い相手の車のナンバーを控えていなかったのも、相手が特定できない。ドライブレコーダーの販売店に連絡し、新しいSDカードを入れたら映像が映ったので、SDカードに問題があるらしいと言われた。メーカーでドライブレコーダーとSDカードを調査することになり、新品と交換してもらえることになった。今まで映像を確認したことはないが、SDカードのフォーマットはしていた。

センターからのアドバイス

国民生活センターによると、ドライブレコーダーに関する相談が年々増加し、事故時の映像が残っていないことで事故の責任を明確にできなかった事例が報告されてます。アンケート結果では、9割の人が事故の際の記録用として取り付けているが、半数近くの人が映像を確認していないことがわかりました。SDカードもフォーマット(初期化)や交換のメンテナンスが必要であることを知らない人が6割いました。取扱説明書を確認しトラブルを防ぎましょう。