

令和2年9月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	75	90	74	71	62	54							426
問い合わせ	4	3	2	6	7	4							26
要望	0	0	0	0	0	0							0
計	79	93	76	77	69	58	0	0	0	0	0	0	452
(前年度計)	(72)	(72)	(60)	(69)	(66)	(84)	(83)	(66)	(65)	(62)	(60)	(59)	(818)

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	10	4	3	2	4	1							24
(前年度)	(7)	(4)	(4)	(2)	(3)	(5)	(1)	(5)	(1)	(8)	(7)	(1)	(48)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	3	2	0	0	4	1							10
20歳代	3	3	8	9	7	4							34
30歳代	7	10	10	13	11	10							61
40歳代	15	14	12	14	8	7							70
50歳代	12	13	10	12	11	14							72
60歳代	16	19	14	12	10	10							81
70歳以上	20	27	18	15	13	10							103
その他・不明	3	5	4	2	5	2							21
計	79	93	76	77	69	58	0	0	0	0	0	0	452

今月の相談事例

ブランド財布が公式ホームページでは完売だったが当該サイトでは安く販売していた。申込みと振込先を知らせるメールが届き、振込んだが財布が届かない。催促のメールをするが返信がない。会社概要が購入時と現在では名称、住所、取締役名等が変更になっている。騙されたかも知れない。

センターからのアドバイス

「お金を振込んだのに商品が届かない」「粗悪なコピー品が届いた」「事業者と連絡が取れない」など詐欺的サイトによるインターネット通販のトラブルが多数発生しています。詐欺的サイトに自分の個人情報を入力・送信してしまうと、その情報が悪用される恐れがあります。また、実際にカード決済可能なサイトもありますが、カード情報を盗み取る手口もみられます。見分けるポイントを知り、被害に遭わないようにしましょう。