

令和3年1月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	75	90	74	71	62	54	65	80	64	70			705
問い合わせ	4	3	2	6	7	4	6	5	5	5			47
要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
計	79	93	76	77	69	58	71	85	69	75	0	0	752
(前年度計)	(72)	(72)	(60)	(69)	(66)	(84)	(83)	(66)	(65)	(62)	(60)	(59)	(818)

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	10	4	3	2	4	1	2	1	2	2			31
(前年度)	(7)	(4)	(4)	(2)	(3)	(5)	(1)	(5)	(1)	(8)	(7)	(1)	(48)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	3	2	0	0	4	1	1	0	1	1			13
20歳代	3	3	8	9	7	4	4	5	6	1			50
30歳代	7	10	10	13	11	10	6	6	8	9			90
40歳代	15	14	12	14	8	7	12	15	10	15			122
50歳代	12	13	10	12	11	14	18	13	15	14			132
60歳代	16	19	14	12	10	10	14	18	9	12			134
70歳以上	20	27	18	15	13	10	9	23	16	15			166
その他・不明	3	5	4	2	5	2	7	5	4	8			45
計	79	93	76	77	69	58	71	85	69	75	0	0	752

今月の相談事例

電気代が安くなると訪問され契約したが、先月から電気代が高額になった。エアコンは使わず、夕方から夜にファンヒーターを使うだけなのに、1日当たり1千円から3千円かかっている。契約時に受け取った書類には、市場連動型と書かれているが、説明は一切なかった。解約したいと伝えたら、違約金がかかるが今回は高騰のため違約金は払わなくても良いと言われた。

センターからのアドバイス

「市場連動型」とは日本卸電力取引所の価格に連動して電気料金単価が決まり、市場価格の高騰により利用者の電気料金に影響があります。市場価格の高騰は、寒波による電力需要の増加と火力発電燃料の不足などの原因が考えられます。小売電気事業者の中には、支払いに関して個別相談に応じたり、料金の値引き等の措置を公表している業者もおります。請求された料金に疑問がある場合は、契約内容と使用電力量をよく確認し契約中の小売電気業者にお問い合わせください。