

## 令和3年3月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	75	90	74	71	62	54	65	80	64	70	66	59	830
問い合わせ	4	3	2	6	7	4	6	5	5	5	6	11	64
要望	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	79	93	76	77	69	58	71	85	69	75	72	70	894
(前年度計)	(72)	(72)	(60)	(69)	(66)	(84)	(83)	(66)	(65)	(62)	(60)	(59)	(818)

## 多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	10	4	3	2	4	1	2	1	2	2	2	5	38
(前年度)	(7)	(4)	(4)	(2)	(3)	(5)	(1)	(5)	(1)	(8)	(7)	(1)	(48)

## 年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	3	2	0	0	4	1	1	0	1	1	2	2	17
20歳代	3	3	8	9	7	4	4	5	6	1	6	2	58
30歳代	7	10	10	13	11	10	6	6	8	9	7	6	103
40歳代	15	14	12	14	8	7	12	15	10	15	8	18	148
50歳代	12	13	10	12	11	14	18	13	15	14	11	8	151
60歳代	16	19	14	12	10	10	14	18	9	12	15	15	164
70歳以上	20	27	18	15	13	10	9	23	16	15	19	16	201
その他・不明	3	5	4	2	5	2	7	5	4	8	4	3	52
計	158	93	76	77	69	58	71	85	69	75	72	70	894

## 今月の相談事例

スマホに宅配便業者を騙る詐欺のショートメッセージが届きURLをタップしてしまった。URLをタップしただけでも私が受け取ったショートメッセージと同じ内容が私のスマホから他の人に送信されたり、高額な通信料金を請求されると聞いた。

## センターからのアドバイス

「宅配業者を騙った不在通知のショートメッセージから偽のサイトに誘導された」という相談が多くあります。このURLをタップすると偽サイトが開き、ボタンやバナー等をタップすると不正なアプリがダウンロードされます。そしてインストールを許可してしまうと相談内容のような被害に遭う可能性があります。インストール時のアクセス権限の中に「SMSや連絡先の読み取り」「SMSメッセージの送信」があると、自動的に大量のSMSメッセージが送信されると推測されています。具体的な対処法は独立行政法人情報処理推進機構(IPA)のホームページを参照してください。