

令和2年6月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	75	90	74										239
問い合わせ	4	3	2										9
要望	0	0	0										0
計	79	93	76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	248
(前年度計)	(72)	(72)	(60)	(69)	(66)	(84)	(83)	(66)	(65)	(62)	(60)	(59)	(818)

多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	10	4	3										17
(前年度)	(7)	(4)	(4)	(2)	(3)	(5)	(1)	(5)	(1)	(8)	(7)	(1)	(48)

年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	3	2	0										5
20歳代	3	3	8										14
30歳代	7	10	10										27
40歳代	15	14	12										41
50歳代	12	13	10										35
60歳代	16	19	14										49
70歳以上	20	27	18										65
その他・不明	3	5	4										12
計	79	93	76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	248

今月の相談事例

電話帳の広告に水道局指定工事店と記載があり、水漏れ基本4,000円からとなっていたので来てもらうことにした。出張料が心配だったので市内の水道業者に依頼したのに車は他県ナンバーだった。浴室の水漏れを電話で大まかに話してあったが、作業前に見積りの提示はなかった。25年前の浴室の為部品がないと言われたが、小さい部品を交換し水漏れは直った。作業終了時に10,000円を請求され、高いと言ったら他店はもっと高いと言われ支払った。心配した出張料は3,000円だったので安心したが、小さい部品を交換しただけで7,000円は高いと思うが相場はいくらか。同様の苦情はあるか。

センターからのアドバイス

出張料や技術料、部品代等各社様々なので相場に関しては分からないと話しました。苦情の一例として水道業者が依頼者宅へ向かっただけでも出張料を要求するケース等もあると情報提供し、見積りを取り納得できない場合はその場で契約しないようアドバイスしました。市のホームページで当該業者を調べると水道指定工事店一覧には無い事を伝え、水漏れやトイレの詰まり等急を要するので、安心して依頼できる水道業者の情報を日ごろから集めておくよう伝えました。

