

## 令和2年5月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	75	90											165
問い合わせ	4	3											7
要望	0	0											0
計	79	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	172
(前年度計)	(72)	(72)	(60)	(69)	(66)	(84)	(83)	(66)	(65)	(62)	(60)	(59)	(818)

## 多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	10	4											14
(前年度)	(7)	(4)	(4)	(2)	(3)	(5)	(1)	(5)	(1)	(8)	(7)	(1)	(48)

## 年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	3	2											5
20歳代	3	3											6
30歳代	7	10											17
40歳代	15	14											29
50歳代	12	13											25
60歳代	16	19											35
70歳以上	20	27											47
その他・不明	3	5											8
計	79	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	172

## 今月の相談事例

まだ申請書が届いていないのに、特別定額給付金のコールセンターから電話があった。給付金10万円を早めに振り込むので銀行名と口座番号を教えてくださいと言う。手元に通帳がないので分からないと答えたら、分かったら折り返しかけてほしいと電話番号を教えられた。まだ電話をしていないが信用できるか。

## センターからのアドバイス

申請書が届く前から銀行名や口座番号の問い合わせの電話をすることはなく、詐欺と考えられると話しました。市町村や総務省では、ATMの操作をお願いすることや、手数料の振込みを請求する、メールを送りURLをクリックして申請手続きを求めることはありません。容易に個人情報は知らせず、怪しいと思ったら消費生活センターにご相談ください。また、国民生活センターでは、新型コロナウイルス給付金消費者ホットラインを開設しています。ホットラインの電話番号は、0120-213-188です。相談受付時間は、土日祝日を含む10時から16時です。