

## 令和7年11月の相談件数

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	73	73	72	77	65	82	88	58					588
問い合わせ	2	1	5	1	9	2	4	5					29
要望	0	0	0	0	0	0	1	0					1
計	75	74	77	78	74	84	93	63	0	0	0	0	618
(前年度計)	(68)	(62)	(61)	(88)	(61)	(76)	(66)	(65)	(73)	(61)	(51)	(79)	(811)

## 多重債務相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	3	6	6	5	6	4	6	4					40
(前年度)	(5)	(4)	(7)	(2)	(5)	(2)	(3)	(7)	(2)	(3)	(3)	(2)	(45)

## 年代別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
20歳未満	2	2	1	0	0	0	0	0					5
20歳代	5	7	4	6	3	10	6	5					46
30歳代	6	8	10	14	11	8	11	5					73
40歳代	3	10	9	6	11	13	13	7					72
50歳代	17	11	11	18	14	16	14	8					109
60歳代	10	12	17	12	15	14	14	10					104
70歳以上	21	15	17	20	16	17	30	24					160
その他・不明	11	9	8	2	4	6	5	4					49
計	75	74	77	78	74	84	93	63	0	0	0	0	618

## 今月の相談事例

賃貸アパートで一人暮らしをしているが、戸建て住宅のセールスと思われる人が来訪した。高齢になると賃貸に住めなくなる可能性がある、そのことを国は問題視しており、国から支援を依頼されたのでお宅に来たと言う。怪しいので帰ってほしいと伝えるが、大家ではないあなたが帰れと言うのは間違いだと言われてしまった。次の日曜日にはまた来ると強引に約束をされたが、相手の業者名も連絡先も知らされていない。

## センターからのアドバイス

働き始めて生活が落ち着いた20歳代から30歳代の、賃貸に住んでいる一人暮らしの方からの相談が多く見受けられます。戸建て住宅やマンション購入を勧められ、一般的な販売価格より高額なこともあります。住宅ローンを組んでもしまうと完済まで長い年数がかかり、人生設計に大きな影響を及ぼしかねません。事例にあるセールス担当者の説明は虚偽があります。購入する気がなかつたり迷っているのであれば、決して自宅に入れずドア越しにきっぱりと断りましょう。