



2022年10月4日
東日本旅客鉄道株式会社

線路周辺での工事に関するお問い合わせが便利になりました ～線路近接工事のお問い合わせホームページのリニューアルについて～

- 線路周辺での工事（以下、「線路近接工事」）では、些細なミスにより人命に関わる重大な事故につながることや、列車の安全運行に影響を及ぼすことがあるため、線路近接工事を行う際にはあらかじめ打合せをお願いしています。
- このたび、全ての本部・支社において線路近接工事についてホームページからお問い合わせいただけるようホームページをリニューアルしました。
- 線路近接工事に伴う事故防止へのご理解とご協力をお願いします。

1. 取り組みの背景

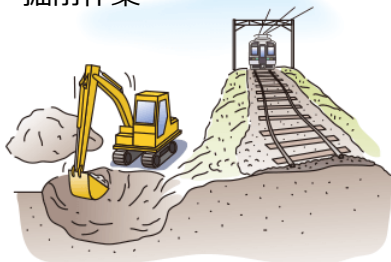
線路近接工事では、些細なミスで作業員や作業用機械が列車に触れたり、線路上空の高圧電線で感電するなど、人命にかかわる重大な事故の危険性があります。また、線路の設備を故障させることにより、長時間列車を止め多くの方にご迷惑をおかけする事例が多数あります。

そのため、線路近接工事を行う際には JR 東日本との打合せをお願いしていますが、お問い合わせに時間を要しておりました。

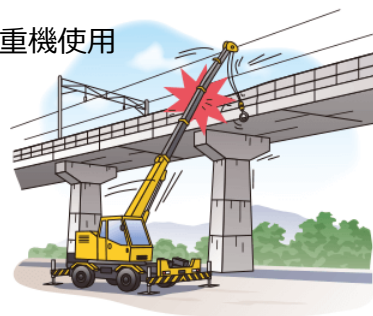
このたび、お問い合わせの利便性向上と対応時間の短縮を目的として、全ての本部・支社にてホームページからお問い合わせいただけるようホームページをリニューアルしました。

【参考】線路近接工事の例

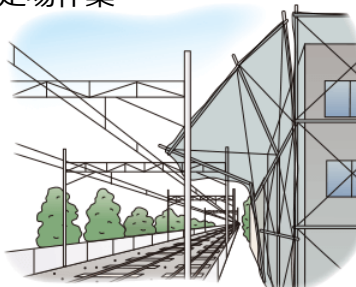
掘削作業



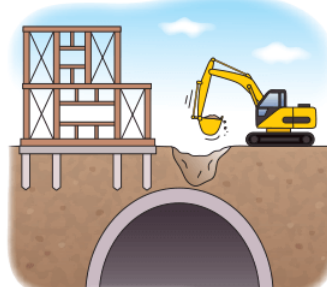
重機使用



足場作業

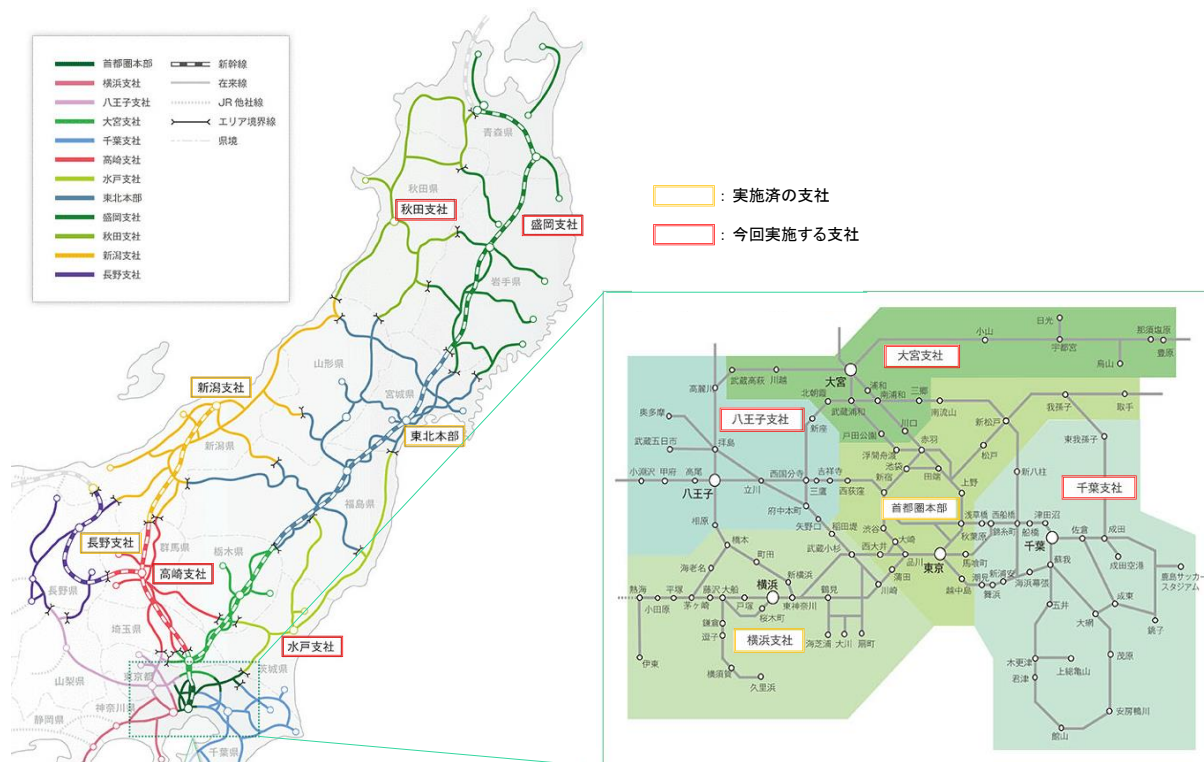


トンネル上部の掘削作業

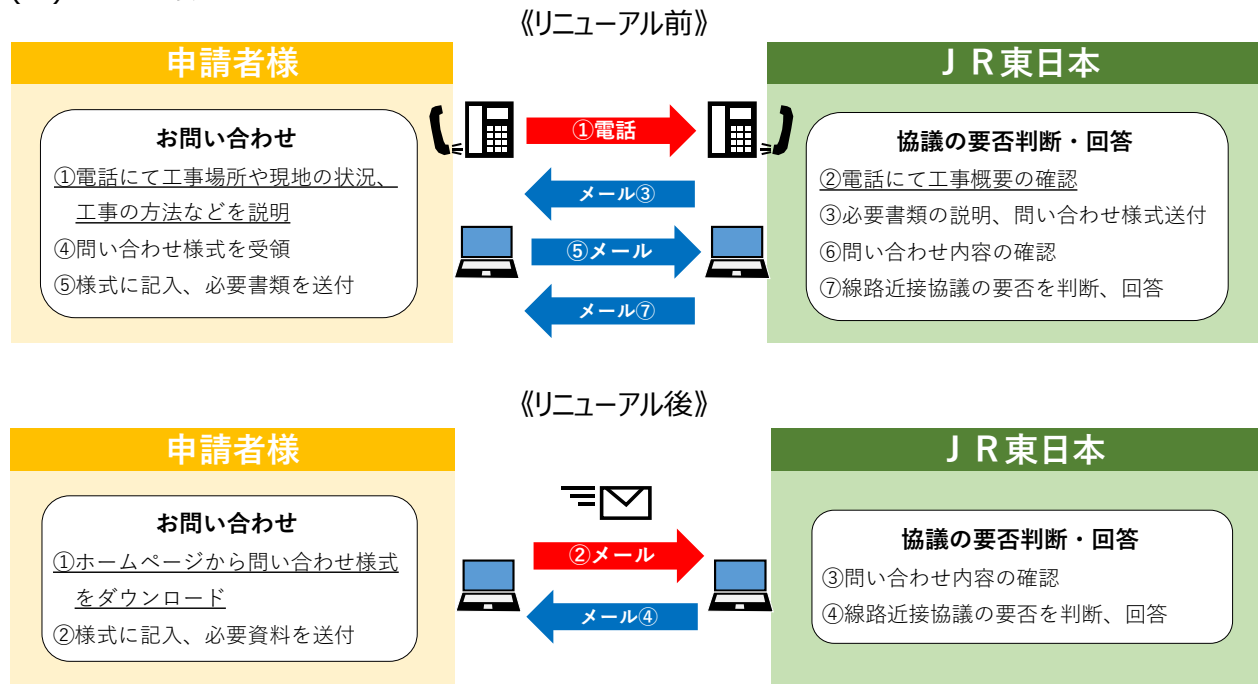


2. 今回のリニューアル内容

(1) これまでの2本部・3支社から全ての本部・支社にてホームページからのお問い合わせを実施します。



(2) 線路近接工事のお問い合わせフロー



※「線路近接協議が必要」の場合、別途詳細な協議をお願いします。

(3) ホームページ URL (線路近接工事安全対策のお願い)

<https://www.jreast.co.jp/kinsetsukouji/>