

平成 年 月 日	No.
午前・午後 時 分受理	

平成31年2月17日

古河市議会議長 倉持 健一 殿

古河市議会議員 (7番) 高橋 秀彰 印

一 般 質 問 通 告 書

平成31年2月21日（から平成31年3月8日まで）の第1回古河市議会定例会において、古河市議会会議規則第62条第2項の規定により、一般質問の通告をします。

なお、質問方式は、古河市議会基本条例第11条第1項に規定する（ 一括質問一括答弁方式 ・ 一問一答方式 ）で行います。

大項目	質問事項	質問要旨（具体的内容）	答弁を求める者
1. RPA（パソコン自動処理）の導入について	(1) 本市における業務の効率化等について	①本市における業務の効率化等、取り組みの現状についての所見	市長 担当部長
	(2) RPA（パソコン自動処理）について	①RPA（パソコン自動処理）についての認識及び所見等 ②RPA導入により自動処理が可能となる業務等について	
	(3) RPA導入により期待できる効果等について	①働き方改革及び市民サービス向上等、RPAの導入により期待できる効果等について	
	(4) RPA導入に向けての課題等について	①RPA導入に向けての課題等についての所見	

大項目	質問事項	質問要旨(具体的内容)	答弁を求める者
2. 一人暮らし高齢者の終活支援について	(1)本市における一人暮らし高齢者の現状等について	①本市における一人暮らし高齢者の現状及び課題等について ②一人暮らし高齢者の終活についての相談状況等について	市長 担当部長
	(2)一人暮らしで身寄りのない方が亡くなられた場合の対応等について	①一人暮らしで身寄りのない方が亡くなった場合の対応について、生活保護受給者と受給者以外の方それぞれの対応について	
	(3)一人暮らし高齢者の終活情報の登録等について	①エンディングノートの保管場所等、終活情報登録等についての所見	
	(4)一人暮らし高齢者の終活支援等について	①一人暮らし高齢者のエンディングサポート(終活支援)実施における課題等について	