

令和5年 8月26日

古河市議会議長 赤坂 育男 殿

古河市議会議員 (10番) 阿久津 佳子

## 一般質問通告書

令和5年8月31日(から令和5年9月15日まで)の第3回古河市議会定例会において、古河市議会会議規則第62条第2項の規定により、一般質問の通告をします。

なお、質問方式は、古河市議会基本条例第11条第1項に規定する( 一括質問一括答弁方式 ・ 一問一答方式 )で行います。

大項目	質問事項	質問要旨(具体的内容)	答弁を求める者
1. 市民サービス向上について	(1) 窓口業務DX化について	①転入・転出・出生・死亡等の各種届出において、窓口での多岐にわたる複数手続きの現状について ②現在の来庁後手続き完了までに要する時間と待ち時間を利用した市の情報提供について ③先進事例「ワンスオンリー(1回の手続き)、ワンストップ(1つの窓口で完結)で可能な手続き」についての所見 ④本市が早急に取り組むべき課題について	市長 担当部長

大項目	質問事項	質問要旨(具体的内容)	答弁を求める者
2.障がいのある人への支援について	(1) 障害福祉サービスについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>①介護保険サービスと比較し、障害福祉サービスに不足するサービスについて</li> <li>②地域が抱える課題解決に向け、障害福祉サービス充実や見直しの必要性について</li> <li>③訪問介護員(ホームヘルパー)の担い手不足解消の方策について</li> <li>④障がいのある人が地域で心豊かに安心して暮らしていくために改めて必要なことについて</li> </ul>	市長 担当部長