

令和7年8月28日

古河市議会議長 青木 和夫 殿

古河市議会議員 (1番) 齊藤 由美子

一 般 質 問 通 告 書

令和7年9月3日（から令和7年9月19日まで）の第3回古河市議会定例会において、古河市議会会議規則第62条第2項の規定により、一般質問の通告をします。

なお、質問方式は、古河市議会基本条例第11条第1項に規定する（一括質問一括答弁方式 ・ 一問一答方式 ）で行います。

大項目	質 問 事 項	質 問 要 旨（具体的内容）	答弁を求める者
1. 市民総合窓口業務について	(1) 窓口業務の委託先について	①各庁舎の配置先人数と各庁舎の業務内容について伺う。 ②市の職員と連携は整っているか。 ③OJT研修がなされているのか。研修内容、頻度について伺う。	市長 所管部長
	(2) 日本語が理解できない外国人の窓口対応について	①受付番号発券機の多言語の種類、数について伺う。 ②市内在住外国人数および外国人の窓口業務の受付数、主な手続き内容について伺う。 ③過去、言葉の壁で処理ができなかったという問題はあったか。 ④日本語が理解できない外国人に対してのコミュニケーション手段について伺う。 ⑤「外国人アットホーム in 古河」と窓口業務について	市長 所管部長

大項目	質 問 事 項	質 問 要 旨（具体的内容）	答弁を求める者
2. 古河市生涯学習指針 教育振興基本計画 （後期計画）について	(1) 生涯学習について	①生涯学習に関する現状と課題について ②施策について	市長 所管部長
	(2) 生涯学習講座の機会の充実・ 強化と貸館利用について	①公民館、地域交流センター、生涯学習センター等の 貸館利用状況と利用者数について伺う。 ②開設講座の実績、および令和8年度までの目標値 について伺う。また目標値にむけて、どのような取 り組みがされているのか。 ③開設講座数が、館内の利用数の実績につながると 思うが、館内の利用者数を増やすため、どのような 取り組みがされているのか伺う。	市長 所管部長
	(3) 市民のニーズに合った生涯学 習の講座の充実と推進につい て	①市民の多様な学習ニーズへの対応がますます必要 になってくる生涯学習講座では、社会教育主事や生 涯学習指導員が非常に重要であるが、それぞれの役 割について伺う。 ②社会教育主事の資格者の人数および配属先につい て伺う。 ③市民が求めている学習ができるよう、どんな事業 に取り組んでいるのか。また、講座の内容と年間講 座数について伺う。	市長 所管部長
	(4) 生涯学習施設等の各種整備と 管理運営について	①老朽化している施設の維持管理について ②文化拠点施設の整備について伺う。	市長 所管部長
	(5) 今後の目指す姿について	①生涯学習を通して、今後、目指す姿とは。	市長 所管部長