

ご利用の仕方

1 利用登録する

事前に利用登録をしてください。

●WEB登録 : <https://www.koga-aiaigou.com/>

●窓口での登録 : 総和庁舎…交通防犯課 古河庁舎・三和庁舎…市民総合窓口室



2 予約する

利用登録証が郵送されたら、予約が可能です。行きの便・帰りの便を同時に予約することも可能です。WEBまたはお電話で予約をしてください。(詳しくは、WEBで予約・電話で予約をご参照ください。)

3 利用する

予約当日、タクシーが乗り合わせる人を順番にお迎えにいきますので、予約時間前に乗車場所でお待ちください。

(乗合状況や交通状況によりお待たせする場合がありますのでご了承ください。)



▶ 予約の変更・キャンセルについて

すぐに予約センターへ連絡してください。(WEBでもキャンセル可能)

WEBで予約



<https://www.koga-aiaigou.com/>

[予約開始日] 乗車の2日前の0:00から

[受付時間] 365日24時間いつでもOK

▶ WEB予約ができるようになりました!

大人お1人の予約が可能です。
お子さまや2人以上で同乗される場合は、
お電話で予約してください。

▶ ご利用には、愛・あい号のパスワードとログインIDが必要になります。

WEB利用登録される際に、
メールアドレスをご入力ください。
メールでパスワードとログインIDを
お知らせします。
(電話での発行不可)

- 出発時間指定の場合は、希望時間の30分前までに予約してください。
- 到着時間指定の場合は、希望時間の60分前までに予約してください。
- 乗車予定時間、降車予定時間はご予約後の乗合状況によって変わります。
WEBでは最新の予定時間を確認できます。

※ 予約状況により、ご希望の日時の予約ができない場合がありますので、ご了承ください。

電話で予約



愛・あい号予約センター

☎ 0280-91-0541

[予約開始日] 乗車の2営業日前の7:30から

[受付時間] 7:30から16:30まで
(土曜日は14:30まで)

※日曜、祝日、8月13日~16日、12月29日~3日は除く

▶ オペレーターに下記の内容を伝えてください。

- 1 お名前
- 2 電話番号
- 3 利用したい日と時間
- 4 乗車場所(どこから)
- 5 目的地(どこまで)
- 6 シルバーカー利用の有無など

運行日・時間

月曜~金曜 8:00出発~17:00到着まで

土曜 8:00出発~15:00到着まで

【運休日】

日曜日、祝日、
8月13日~16日、12月29日~1月3日

令和6年4月から、時間指定が可能になりました!

- 出発時間または到着時間をご指定ください。
- 乗合状況や交通状況により到着時間が遅れる場合がありますので、
余裕を持ったお時間設定でのご予約をお願いします。

利用料金

大人	0~5km未満	5~10km未満	10km以上	子ども(小学生)	未就学児
	300円	500円	800円	1回100円	無料

※距離:出発地から目的地までの最短距離

料金は、乗車の際に現金でお支払いください

- 往復距離の違いにより、稀に行きと帰りの料金が異なる場合があります。
- チケットをお持ちの方はチケットでお支払いください。現金との併用も可能です。
※チケットの場合はお釣りはできません。
- チケットの払い戻しについて…愛・あい号予約センター(古河市駒羽根6-1)にて行っております。
※高齢者運転免許返納にて交付のチケットは払い戻しできません。

手荷物の持込について

手荷物は原則ご自身で持込してください。

持込可能なお荷物(右記のサイズを超えないもの)

- 膝の上、または足元に置ける程度の手荷物
- シルバーカーなど

※乗合のタクシーとなりますので、大きなお荷物・大量のお荷物の持込みはお断りさせていただきます。

持込可能サイズ

- 高さ: 80cm
- 幅: 50cm
- 奥行: 30cm まで



路線バスやぐるりん号への乗継券をご利用ください

愛・あい号で直接古河駅方面にも行けますが、乗継券を利用してバスで行くことも可能です。

▶ 市役所総和庁舎…ジェイアールバス/100円(子ども50円)

▶ 友愛記念病院…茨急バス/100円(子ども50円)

▶ 市役所三和庁舎…ぐるりん号/200円(未就学児無料)※乗降場所は三和庁舎と古河駅東口のみ

※愛・あい号ご予約の際に、予約センターにお伝えください。乗継券は愛・あい号の車内で運転手から受け取ります。