

古河市デマンド交通(乗合タクシー)

愛・あい号 WEB予約

Ver1.0

株式会社セキショウキャリアプラス



## はじめに

本資料は、古河市デマンド交通利用者のうちログインID希望者に配布されるものです。  
ログインIDは利用者ひとりずつに割り振られ、その利用者ひとり分の予約をとります。

1. インストール・仮パスワード変更
2. ログインとホーム画面
3. 予約の取り方
4. 予約内容の確認とキャンセル
5. 当日の乗車
6. 乗降場所一覧
7. 注意事項

を参照の上、愛・あい号をご活用ください。

# 1. インストールと仮パスワード変更



左のQRコードを読み込んで、愛・あいホームページから予約を開始してください。ログイン画面が出たらスマホのホーム画面に追加しておく次回からの利用が便利です。

仮パスワードを任意のパスワードに変更してご利用ください。



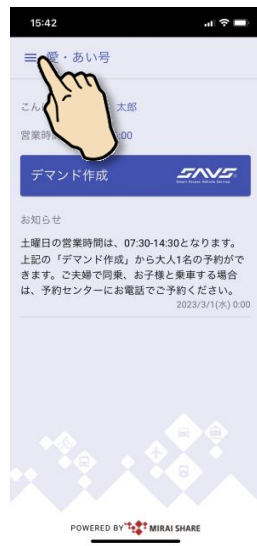
位置情報サービスをONにしてください。

<仮パスワード変更>

ログイン画面



ホーム画面



メニュー



パスワード変更画面



現在のパスワードには仮パスワードを入力します。



パスワードを忘れると、利用登録のしなおしが必要です。忘れないように注意ください。

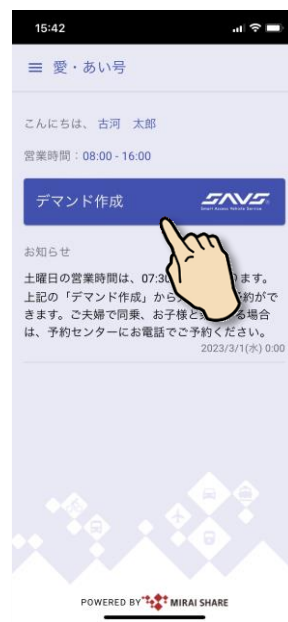
## 2. ログインとホーム画面

### ログイン画面



ログインID、パスワード  
を入力して **ログイン**  
してください。

### ホーム画面




予約を追加したいとき、  
**デマンド作成** をタップします。

既に予約済のとき、この画面に  
予約した情報が表示されます。

# 3. 予約の取り方

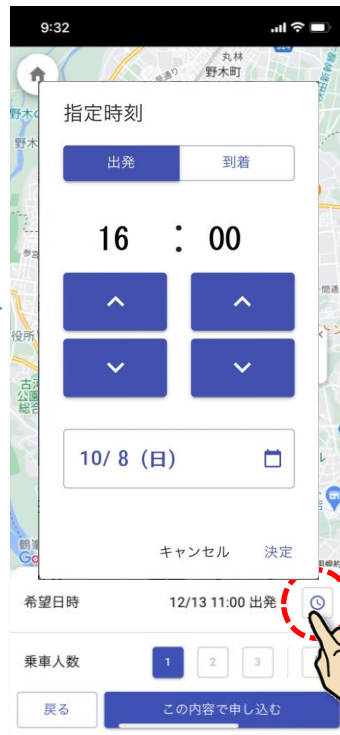
① 出発地を指定する

② 目的地を指定する

③  をタップして 希望日時を指定する

④ この内容で申し込む

⑤ 確定する



# ①②出発地と目的地の指定

## ブックマークやランドマークから

(複数の指定方法があり、どの方法でも構いません。)

- ・画面下部の主要な施設（ランドマーク）は、地図中央のピン付近から表示されます。
- ・在宅時に自宅を指定したいときには、画面左下の「自宅」をタップします。
- ・目的地が地図から離れているときには、地図を目的地近くにずらしします。そしてランドマークの表示が更新されたら、その中から選択します。
- ・画面上部のボタンで施設の種別を絞って指定することもできます。

ブックマーク

病院

買物

コンビニ

金融

公共

その他

ご自宅や、以前よく行かれた場所はブックマークとして表示されます。  
同じ場所に行くときはブックマークで絞ると便利です。

スクロールして  
指定する

# ①②出発地と目的地の指定

## 検索して一覧から

(複数の指定方法があり、どの方法でも構いません。)



入力域

候補

キーボード

### 1. 入力域をタップ

入力域にカーソルが点滅するとキーボードが表示されます。

### 2. キーボードから施設名や住所を入力

名称の一部の入力でOK。

### 3. 候補の一覧から選択

候補の中から該当の目的地をタップ。

一覧は上下にスクロールします。

# ①②出発地と目的地の指定

## 地図から

(複数の指定方法があり、どの方法でも構いません。)

目的地を地図の真ん中に合わせ、ピンで場所を指定します。

出発地指定のときは**緑色のピン**、目的地指定のときは**オレンジ色のピン**

- ・ 現在地に移動：📍 をタップ
- ・ 移動：指を左右上下にスライド
- ・ 拡大：2本の指を広げて、細い道や小さな施設を大きく表示
- ・ 縮小：2本の指でつまむように狭めて、広い地域を小さく表示



広げる

狭める

目的地の地図を表示したいとき、縮小して広い地域を表示してから目的地が中央になるように地図をずらし、少しずつ拡大していくと楽に指定できます。



地図から指定するときには下記に注意ください。

- ・ 広い地図で指定せずに、必ず細かい地図で乗降場所を指定してください。
- ・ 狭い道、行き止まりの道、私有地、乗降場所以外を指定しないでください。



## ③希望日時の指定


指定時刻

出発 到着

16 : 00

10/ 8 (日)

キャンセル 決定

1) 目的地を指定後、希望日時の  をタップ


2) 「出発」または「到着」を指定します。

お迎いの希望時間を指定するときは「出発」、目的地に到着したい時間を指定するときは「到着」をタップします。

3) 時刻を指定します。

上下の矢印をタップして時刻を指定してください。

4) 日付を指定します。

 をタップしてカレンダーから日付を指定します。  
乗車日の2日前から予約できます。

最後に「決定」をタップします。



時間に余裕を持って指定してください。

- ・ 指定時刻はあくまでも目安です、「出発」の時間以降に出発、「到着」の時間までに到着するように努めますが乗合状況や交通事情によって変化します。時間に余裕のない場合は、通常のタクシーのご利用をお勧めします。

## ④⑤ 予約の確定



この内容で申し込む をタップ後、希望に一番近い情報が表示されます。

この内容で良ければ、**確定** をタップして予約を成立させます。

確定を押さないと予約されないのご注意ください。

希望に合わないとき、条件を見直したいときには「キャンセル」をタップして戻ります。

予約が取れないときは、その旨表示されます。

予約した情報はホーム画面からいつでも確認できます。



乗車・到着予定時刻は状況によって変化します。

- ・他の方との乗合状況や交通事情によって予定時刻が変化します。
- ・必ず最新の予定時刻を確認してご利用ください。

## 4. 予約内容の確認とキャンセル

### ① ホーム画面



予約済の情報

### ② 内容を確認する



### 【お願い】

乗らないことが決まりましたら、早めにキャンセルしてください。キャンセルが早いほど、他の人に車を回すことができます。キャンセルがない場合やキャンセルが遅い場合は、車がお迎えに向かってしまいます。お一人でも多くの方に利用して頂くために、ご協力をお願いします。

無断キャンセルが続く場合は、一定期間ご利用を停止させていただきます。

## 5. 当日の乗車

- ① 予約のお迎え時間を確認し、お迎え5分ほど前になりましたら乗車場所でお待ちください。
  - ・ お迎えの時間は、刻々と変化していますのでホーム画面で時間を確認してください。
  - ・ お迎えの車の現在地も確認でき、あとどれぐらいでお迎えがくるか想定できます。
  - ・ お待ちになる場所は必ず車が見える場所、運転手からもお客様を確認できる室外にてお待ちください。お客様を確認できない場合は、長く待つことなく次の目的地に向け出発してしまいます。
- ② オレンジのステッカーを貼った車が到着したら、お名前、行先を運転手に告げ、料金をお支払いください。
  - ・ 同じ場所に複数の愛・あい号がお迎えに行く場合があります。乗り間違えにご注意ください。

 古河市デマンド交通〈乗合タクシー〉



- ③ 車内では、他のお客様の迷惑にならないようお願いします。
  - ・ 走行ルートはAIが決めています。乗降順はルートによって変わり、初めに乗車した方から降車できるとは限りません。
- ④ 目的地に着きましたら、忘れ物がないか確認の上、ゆっくり降車してください。

# 6. 乗降場所一覧

(乗降場所が決まっている施設の一覧です。)

古河地区	JR古河駅周辺	本町	古河駅西口駐車場（前田パーキング駅西口駐車場）中央
	あかやまJOY	雷電町	タクシー乗場
	マーケットシティ古河	松並	ヤオコー古河松波店の西側休憩エリア
	イオン古河店	旭町	タクシー乗場
	ピパホーム古河店	旭町	あかやま側の出入口
	古河総合病院	鴻巣	正面入口と救急入口の間
	ヴェルシティ古河	本町	四季の径
	平和町アパート	平和町	「コミュニティセンター平和」の前
	古河福祉の森会館（福祉の森診療所）	新久田	ぐるりん号バス停前
	古河市役所古河庁舎	長谷町	ぐるりん号バス停前
古河公方公園（古河総合公園）	鴻巣	メリナ・メルクーリ記念碑近くの駐車場のベンチ	

三和地区	ベルク古河諸川店	諸川	ベルク正面入口向かって右側の優先駐車場付近
	常陽銀行三和支店	諸川	東側駐車場の店舗寄り付近
	諸川郵便局	諸川	境結城線を境から向かい左折し右側駐車場
	うおとみ	諸川	正面出入口
	カスミ古河諸川店	諸川	中央出入口・南側ドア付近の優先駐車場
	マスタ三和店	諸川	マスタ東側（県道側）駐車場
	ウエルシア諸川店	諸川	マスタ東側（県道側）駐車場
	サンキ	諸川	三和整形側駐車場

公共施設	古河市役所総和庁舎	下大野	西側出入口
	広域運動公園	下大野	北側駐車場 歩道橋下
	道の駅 まくらがの里	大和田	中央出入口と南側出入口（お花売場）の間。ベンチ有り
	コスモスプラザ（旧・三和公民館）	仁連	ATM前から入り、建物南側入口の前。
	ふれあいスポーツセンター（燦SUN館）	仁連	自転車置き場前
	古河福祉の森会館（福祉の森診療所）	新久田	ぐるりん号バス停前
	古河市役所古河庁舎	長谷町	ぐるりん号バス停前
古河公方公園（古河総合公園）	鴻巣	メリナ・メルクーリ記念碑近くの駐車場のベンチ	

総和地区	ケーズデンキ	西牛谷	店舗北側出入口前の優先駐車場
	ヤマダデンキ	西牛谷	1Fエレベーター前の出入口付近
	ジャパンミート	上辺見	中央出入口。自動販売機前
	ジョイフル本田 古河店	西牛谷	ジョイフル本田、店舗東側出入口付近、立体駐車場1F
	常陽銀行 牛谷支店	西牛谷	ジョイフル本田、店舗東側出入口付近、立体駐車場1F
	サブリナ美容室	西牛谷	ジョイフル本田、店舗東側出入口付近、立体駐車場1F
	とりせん 総和店	下大野	中央出入口。マクドナルド前
	ウエルシア総和店（とりせん隣）	下大野	中央出入口。マクドナルド前
	とりせん 小堤店	小堤	店舗西側入り口の優先駐車場付近のベンチ
	ユニクロ	上辺見	店舗東側の、トイレ付近
	ネーブルパーク（平成館）	駒羽根	直売所（そば屋）前のベンチ
	ベイシア	大堤	国道側駐輪場（トイレ近く）
	長浜久能歯科	久能	病院西側の砂利の駐車場
	カスミ 丘里店	東牛谷	カスミ、東側出入口の優先駐車場
	ウエルシア 東牛谷店	東牛谷	カスミ、東側出入口の優先駐車場
	ベルク 古河駒羽根店	駒羽根	ベルク、店舗西側出入口付近の優先駐車場
	まつのき歯科	駒羽根	ベルク、店舗西側出入口付近の優先駐車場
	マルヤ	下辺見	店舗北側出入口
	障害福祉センターみらい	高野	施設東側の駐車場
	白英荘特別養護老人ホーム	小堤	白英荘（雅）の建物の前の駐車場
ヤオコー 古河大堤店	大堤	スギ薬局前のみみじマークのふれあい専用駐車場	
スギ薬局 古河大堤店	大堤	スギ薬局前のみみじマークのふれあい専用駐車場	
つくば銀行総和支店（ATMのみ）	上辺見	店舗南側、通りから入って奥の駐車場	

病院	総和中央病院	駒羽根	正面出入口
	日本赤十字病院	下山町	病院西側、タクシー・バス乗り場
	友愛記念病院	東牛谷	正面出入口、タクシー乗り場
	西南医療センター病院	境町	正面出入口（ロータリー）
	古河総合病院	鴻巣	正面入口と救急入口の間

※古河駅周辺は乗降場所が西口駐車場に制限されています。最新の乗降場所は「愛・あい号ホームページ」<https://www.koga-aiagou.com>を参照してください。

## 7. 注意事項

- 1) ご夫婦、お子様と同乗するときにはお電話でご予約ください。
- 2) ご予約の変更はできません。（キャンセルしてから新規に予約を取り直してください。）
- 3) 目的地を指定する際には次のことに注意ください。
  - ・乗降場所が決まっている施設やJR古河駅周辺では乗降場所以外での乗降はできません。
  - ・狭い道、行き止まりの道、私有地、お庭での乗降はできません。
  - ・古河市外（西南医療センターを除く）や、一般車両が通行できない場所では乗降できません。
- 4) 出発時間、到着時間は目安となります。乗合状況や交通事情により前後します。
- 5) ごく稀に往きと帰りの料金が異なる場合があります。（往復の距離が異なります）
- 6) 無断キャンセルを繰り返すと、一定期間ご利用を停止します。
- 7) 予約回数には制限があります。
- 8) 無断でなくとも予約のキャンセルばかりを繰り返すなど、他の利用者の予約を妨げる行為と判断された場合には、ご利用を停止させて頂く場合があります。
- 9) パスワードを忘れた場合には、新しい利用者として登録のしなおしが必要になります。登録が完了するまでご利用ができなくなります。
- 10) WEB予約は乗車日2日前の午前0時から可能です。（電話予約は2営業日前から）