

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

## 放課後等デイサービス

公表 令和3年3月10日

事業所名：古河市児童発達支援センター ぐるんぱ

保護者数（児童数） 20人 回収数 11人 割合 55%

区分	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	2	0	0		・一部バリアフリー化がなされていない場所があり、ご不便をおかけしています。職員が適宜補助を行う等、今後も安全には十分に配慮します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	12	0	0	0		
	6 放課後等デイサービス計画（個別支援計画）に沿った支援が行われているか	12	0	0	0		
	7 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	0		

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	4	0		・現在利用されているお子さんの多くが、市内の小中学校に通学しているため、事業所として放課後児童クラブ等との交流の場を設定していません。今後、必要性が高いと判断される場合は検討していきます。
保護者への説明等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
	10 「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	1	0	0		・概ね6か月に1回計画の見直しを行い、保護者の皆様には支援内容の説明をしています。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1	0	0		
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0	0	・よく話を聞いてくださり、相談しやすい。	
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	0	0		・今年度は、給食会・ママカフェを開催し、保護者同士の交流を図れる場を設定しました。来年度以降の開催も計画していますので、ぜひご参加ください。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	0	・自粛期間中に自宅へ来てくださり、とても助かりました。	
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	0		

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	2	0	0		・毎年実施している事業所公表の結果については、施設内に掲示の他、ぐるんぱ便りや市ホームページに掲載しております。また、市ホームページにはぐるんぱの事業についても掲載しています。
	17 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	0		
非常時等の対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	2	0	0	・説明を受けたかと思うのですが、よく覚えていません	・緊急時マニュアル・感染症マニュアルを策定し、職員研修を行っています。今後は、感染症対策や災害時対応について、ご家族の皆様にも周知できるよう工夫していきます。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	0	0		・避難訓練を定期的に実施しています。今後は、実施内容をぐるんぱ便りに掲載する等、避難経路や避難方法を皆様にも周知できるよう工夫していきます。
満足度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0		
	21 事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	・利用回数がもう少し増えて欲しいです。 ・保育者や小・中学校の先生方との連携・信頼関係が今後更に強くなり、医療、教育、療育の期間がチームとして親子に関わっていただきたい。	・当センターでは、ご家族、小・中学校や他事業所と連携を図りながら、社会参加を通してお子さんの成長を支援していくことを重視しています。今後も、ご家族や関係機関の皆様にご協力をいただきながら支援していきます。