

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援

公表 令和3年3月10日

事業所名：古河市児童発達支援センター ぐるんぱ

保護者数（児童数） 80人 回収数 62人 割合 75%

区分	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境 ・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	57	3	0	2	・先生方の名前が覚えらえるよう、名札を付けてもらえたらいいと思う。	・勤務中職員は名札を着用していますが、お子さんに対応する場面では事故防止のため外しています。ぐるんぱ入口付近に職員紹介を掲示したり、ぐるんぱ便りで随時職員紹介も行っていますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	51	4	0	7		・必要な場面でパーテーションやカーテンを使用したり、部屋の中にある物の配置を工夫する等の対応を行い、お子さんが理解しやすい環境作りに努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	58	4	0	0	・手を洗う際、床を濡らしてしまうので、マットがあると良い。 ・トイレに子どもが手を洗う時の台を毎日同じ場所に置いて欲しい。置いてある時と置いてない時がある。	・足マットの利用は、躓いたり、滑ってしまい、お子さんの怪我につながる危険性があります。マットの使用は控え、職員が床の拭き取りを心掛けます。 ・福祉の森会館の女子トイレ内に、子ども用足台の設置場所を設けました。必要の際は、ご利用ください。ただし、会館利用者との共有トイレとなっているため、お手数ですが利用後は設置場所にお戻しください。
適切な支援の提供 5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	61	0	0	1		

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	58	1	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	53	3	0	3		
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	50	3	0	6		・ぐるんばでは、お子さんの目標に合わせた活動プログラムを提供しています。また、お子さんの状態の変化に応じ、プログラム内容も随時変更しながら対応しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28	8	4	19		・利用されているお子さんの多くが、保育園・幼稚園等に通われていますが、未就園のお子さんも当センターを利用されています。様々なお子さんに対応したグループ訓練を提供し、同年代のお子さんとの交流の場も持てるよう工夫しています。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	57	0	0	3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	33	9	4	14	・定期的に行ってもらいたい。	・ご家族への助言は、適宜行っています。また、ペアレントトレーニングをご希望されている方には、必要に応じて他機関をご紹介しますが、当センターでの家族支援の新たな取り組みについても今後検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	56	1	1	2		・訓練時間内に十分にお話をお聞きできない場合には、別途対応いたします。

区分	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園への訪問をしていただいた様子を聞いた際、育児に関する助言などももらい、ありがたかった。 ・自宅での子への関わり方等の助言はまだあまり言われていないので、今後助言をもらえると助かる。 ・訓練の日となかなか話ができないので、3ヶ月に1度くらい先生と親だけで面談日を設けていただくとより良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の説明のため、定期的には保護者面談を実施しています。また、保育所・幼稚園訪問の説明や発達検査の説明等でも、個別に面談を行う時間を設けています。その他、適宜ご相談には応じていますので、ご希望の場合には担当者や児童発達支援管理責任者に遠慮なくお申し出ください。 ・グループ訓練をご利用の保護者様は、訓練時には担当者とお話する時間がなかなか取りにくい状況かと思えます。定期的に面談を実施できる仕組みを今後検討します。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41	6	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に親同士の交流会は積極的に作って欲しい。 ・先日行われたママカフェでは、普段はグループで隣の席になった方と話す機会が多かったが、他の方とも交流できた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご好評いただいた給食会・ママカフェの開催につきましては、来年度も開催予定です。新型コロナウイルスの感染対策を徹底しながら実施を検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	55	1	0	5		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	55	2	0	3		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	6	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・ぐるんば便りで活動の内容が分かったり、色々な情報が載っている役に立っている。 ・ホームページがあるのは知らなかったなので、後で見たいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度以降も定期的にぐるんば便りを発行します。 ・ホームページについては、適宜更新し、常に新しい情報を発信できるよう努めます。また、読みやすい文章・見やすい構成になるよう工夫していきます。

区分	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	52	3	0	6		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	9	2	15		・緊急時マニュアル・感染症マニュアルを策定し、職員研修を行っています。今年度は新型コロナウイルス感染予防の研修も実施しました。来年度以降も、感染予防対策を徹底します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	9	3	24	・防災頭巾を自宅に用意はしていたものの使用したことがなかったため、使用した避難訓練はとても良かった。	・月1回、定期的に避難訓練を実施しています。今後は、実施内容をぐるんぱ便りへ掲載する等、避難経路や避難方法を皆様に周知できるよう工夫していきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	60	0	0	1		
	23 事業所の支援に満足しているか	52	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども同士の関わりを取り入れて欲しい。 ・初めは緊張したが、子どももとても楽しく通っていて、親同士も皆さん良い方で色々な話ができて大満足である。 ・通所回数が月4回が理想。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当センターでは、子ども同士の関わりを重視したグループ訓練を導入しています。 ・当センターでは、ご家族との協働を重視しています。療育で身に付けた力を日常生活の中で発揮できるよう、保育所・幼稚園等とも連携しながらサービス提供を行っています。今後も、ご家族や関係機関の皆様にご協力をいただきながらお子さんを支援していきます。