

公表

事業所における自己評価総括表 <保育所等訪問支援>

○事業所名	古河市児童発達支援センター ぐるんぱ			
○保護者評価実施期間	令和6年9月27日		～	令和6年11月22日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	16名	(回答者数)	9名
○従業者評価実施期間	令和6年9月27日		～	令和6年11月22日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4名	(回答者数)	4名
○訪問先施設評価実施期間	令和6年9月27日		～	令和6年11月22日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	9施設	(回答数)	8施設
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年9月27日		～	令和6年11月22日

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者の方への説明等が充実していること	・丁寧な説明を心がけ、積極的なコミュニケーションを図っています。	・利用者に合わせたきめ細やかな対応を継続します。
2	利用者の満足度が高いこと	・お子さんの意向をできるだけ反映した支援を心掛けています。 ・訪問時期や頻度、訪問時の対応についてお子さんや保護者、訪問先施設の意向を反映して行っています。	・スタッフの資質向上のため、研修機会等を積極的に設けます。
3	関係機関や保護者の方との連携ができていること	・必要時に迅速な連携ができるよう準備しています。	・計画立案時に訪問先の意向も反映できるよう工夫します。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	非常時の対応に関すること	・訪問支援の特性上、有事の際に訪問担当者がどの指揮系統に属し、どの程度の範囲まで関与するのか明確にしにくい点が要因の一つと考えられます。	・訪問先との非常時の連携を強化します。 ・非常時の対応フローを検討します。
2	教具・教材に関すること	・現状では利用者が小学生以上であり、教具・教材での支援よりも状況分析や環境調整が中心と考えられます。	・どのような方法で支援を行うのかについて、十分に説明するよう努めます。
3	保護者の方が支援実態を把握しにくいこと	・限られた時間内で支援計画やガイドライン等を含めた説明が難しいと考えられます。	・支援計画立案時だけでなく、関係者との連絡・コミュニケーションを充実させていきます。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果 <保育所等訪問支援>

事業所名 古河市児童発達支援センター ぐるんぱ

公表日 令和7年 3月 14日

利用児童数 16名

回収数 9名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	1	0	6	・私自身は訪問支援の場にはいないため、わかりません。 ・質問が具体的にどういった事を言っているのかよくわかりません。	・支援の具体的な方法等について、担当者からご説明するよう対応していきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	0	0	2		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8	0	0	1		
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6	1	0	2		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	2		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6	1	0	2	・訪問先（子どもが通う小学校）の意向を聞いていないため、わかりません。	・訪問先の施設や担任の先生の意向も確認できるよう工夫していきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1	0	2		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	1	0	3	・私自身は訪問支援の場にはいないため、わかりません。	・訪問はお子様の現状が分かる教科、時間等で行い、実施前に訪問先の施設と打ち合わせをしています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	1	1	2		
	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	1		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	1		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8	0	0	1		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	1	0	2		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8	0	0	1		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	2		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	2	0	4		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	0	1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	0	0	1		
	28	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0		

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果 <保育所等訪問支援>

事業所名		公表日					令和7年 3月 14日		
古河市児童発達支援センター ぐるんぱ		利用児童数 16名（9施設）					回収数 8施設		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6	2	0	・とても丁寧に分かりやすく教えていただいています。	・日頃よりご協力いただきありがとうございます。引き続き効果的なご提案ができるよう努めます。			
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	6	2	0					
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	6	2	0					
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4	4	0	・保護者が学校生活について不安を持っていたため、学校での様子を伝えていただき、その際保護者の方へアドバイスもしてくださっているので大変助かっています。	・引き続きお子さんや保護者の方をサポートし、充実した学校生活が送れるよう支援してまいります。			
5	事業所からの支援に満足していますか。	6	2	0					
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応				
・今年度は支援を受けていないため、回答が上記のようになりました。昨年度まででは、大変助かっておりました。今後ともよろしくお願いいたします。 ・電話等の返答は早く対応していただき助かりました。時間があれば対面での相談に乗っていただけるとありがたいです。 ・お世話になっております。訪問支援の先生には、いつもお世話になり、ありがとうございます。 とても丁寧な対応で、感謝しております。今後とも、よろしくお願いいたします。					・いつもご協力いただきありがとうございます。支援の質を保てるよう、スタッフの資質向上に努めてまいります。				

公表

事業所における自己評価結果 <保育所等訪問支援>

事業所名		古河市児童発達支援センター　ぐるんば					公表日	令和7年　3月　14日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点			
環境・整備・運営・体制	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	3	1		・現在は全件就学後の支援のため、教材よりも環境調整が中心です。未就学児の利用者にも対応できるよう今後検討していきます。			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	4	0					
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4	0					
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	0					
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	1		・児童発達支援や放課後等デイサービスに比べ、保育所等訪問支援の業務を話し合う機会が十分でないと思われるため、定期的な時間確保に努めています。			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	4		・次年度以降の実施に向けて計画中です。			
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3	1					
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	4	0					
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4	0					
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	4	0	・保護者を通じて間接的にですが、必要に応じて訪問先とセンターとで保育所等訪問支援計画と個別の指導計画、教育支援計画の確認をしています。	・保護者の意向が中心で、訪問先の意向まで十分に取り入れられていないと考えられます。この点を改善できるよう、訪問先施設や担当の先生等とも連携を強化していきます。			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4	0					
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	0					
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	4	0					
	14	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	1					
	15	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	1					
	16	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	4	0					
	17	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	4	0					

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
	18	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4	0		
関係機関や保護者との連携	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4	0		
	20	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	0		
	21	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4	0		
	22	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	3	1		
	23	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	4	0		
	24	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4	0		
	25	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	0		
保護者等への説明等	26	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4	0		
	27	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	4	0		
	28	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4	0		
	29	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	4	0		
	30	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4	0		
	31	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	4	0		
	32	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	0		
	33	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	3	1	・ぐるんば便りの発行のほか、今年度からLINEを導入しました。	・ぐるんばだよりを発行していますが、学齢期向けの情報が多くないため、内容の充実を検討していきます。
	34	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4	0		
	35	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4	0		
訪問先施設	36	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	4	0		
	37	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	4	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
施設への説明等	38	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	4	0		
	39	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	1		
	40	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	4	0		
非常時等の対応	41	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	1		
	42	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	1		
	43	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	2		
	44	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4	0		
	45	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、保育所等訪問支援計画に記載しているか。	4	0		